



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Catalogue de bonnes pratiques

Initiatives prometteuses pour la prise en charge des mineur-e-s non accompagné-e-s en Suisse

2^{ème} édition – mai 2018



Table des matières

Présentation du catalogue 1

Fiches de bonnes pratiques

Réseau de prise en charge pour la protection des MNA

Hébergement et encadrement

- BE: Zentrum Bäregg GmbH 12
- NE: familles d'accueil 14
- SO: familles d'accueil 16
- BS/CH: familles d'accueil  18

Accès aux soins

- VD: modèle de soins intégrés 20
- GE: santé mentale 22
- BS: DaZplus 24
- AG: Psy4Asyl 26

Représentation légale et conseil juridique

- NE: conseil systématique 28
- BL: KUMA 30
- ZH: Zentralstelle MNA 32

Modèles intégrés

- TI: approche holistique de la Croix-Rouge 34
- AR: tipiti  36

Mesures d'intégration

Education et formation professionnelle

- VD: DGEP 38
- SH: JUMA B  40
- GE: le Sas 42
- GE: ACCES II 44
- ZH: Landheim Brüttisellen 46
- GE/VD: association THRIVE  48
- AR: Institution Hölzi 50
- SG: Rheinspringen GmbH  52
- SG: soutien scolaire Accompana 54
- GE: tutorat Reliance  56

Intégration sociale

Parrainages

- VD: Action-Parrainages  58
- CH: 1 set de + à table  60
- GE: projet binôme  62
- CH: ponts d'intégration 64
- VD: NELA  66

Sports et loisirs

- ZH: Centre Lilienberg 68
- FR: Secteur Rue & Réalisations  70
- ZH: club de football 72
- NE: la SMALA 74
- ZH: plateforme de loisirs 76

Participation

- CH: SPEAK OUT! MNA 78
- BE: VOLL DABEI  80
- CH: Eritrean Diaspora Academy 82

Préface

La prise en charge des enfants et des jeunes qui ont migré en Suisse sans leurs parents, appelé-e-s « mineur-e-s non accompagné-e-s » (MNA), relève de la compétence des cantons et fait ainsi face à d'importantes disparités. Dans le cadre de ses recommandations à la Suisse en 2015, le Comité des droits de l'enfant s'était déjà prononcé pour une harmonisation par le biais de normes minimales à l'échelle nationale en matière d'accueil, d'encadrement et de soutien à l'intégration des MNA. Les inégalités de traitement devraient ainsi être évitées, tout en garantissant le respect des droits de l'enfant dans tous les cantons¹. Ce **catalogue de bonnes pratiques** présente différentes initiatives et modèles à la fois innovants et prometteurs qui illustrent les méthodes favorisant la mise en place d'un encadrement adapté à l'enfant malgré les disparités existantes entre les cantons.

Ce projet de catalogue de bonnes pratiques a été réalisé avec le soutien du *Pour-cent culturel Migros* et de la *Fondation Walter Robert Corti*.

**walter robert
corti stiftung**

MIGROS
pour-cent culturel

¹ Comité des droits de l'enfant (2015) : Observations finales sur les deuxième, troisième et quatrième rapports périodiques de la Suisse.

Introduction

1. Situation initiale

Du fait des répressions et des conflits persistants dans différentes régions du monde, de nombreux jeunes se voient privés de perspectives d'avenir et quittent leur pays natal. Cette situation n'est pas restée sans effet sur la Suisse : le nombre de demandes d'asile déposées par des mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) est passé de 200 (2008) à 800 (2014), avant d'atteindre près de 2000 demandes en 2016². La Confédération répartit les MNA dans tous les cantons selon la clé de répartition des requérants d'asile, proportionnellement à leur nombre d'habitants. De nombreux cantons n'étaient toutefois pas préparés à héberger et encadrer un nombre aussi conséquent de MNA. Depuis 2014, ils ont donc été confrontés aux défis majeurs de logement, d'encadrement et de formation des MNA.

Aujourd'hui, environ trois ans plus tard, le bilan est mitigé pour la Suisse quant à la gestion de ces défis. Bien que les cantons aient reçu les recommandations de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux des affaires sociales (CDAS) en mai 2016³, des différences qualitatives significatives persistent en matière d'encadrement des MNA dans de nombreux cantons. Ces disparités couvrent l'ensemble des champs relatifs à la gestion des MNA, mais sont particulièrement visibles en ce qui concerne l'encadrement socio-éducatif, la représentation légale, les opportunités de formation et l'accompagnement des jeunes souffrant de stress post-traumatique.

Pour adresser ces disparités, la CDAS renvoie au « Manuel de prise en charge des mineur-e-s non accompagné-e-s en Suisse »⁴ du Service social international – Suisse (SSI), qui constitue une ligne directrice concrète visant à instaurer des normes d'encadrement et d'hébergement harmonisées dans les cantons. Ce manuel montre combien les MNA dépendent du soutien qui leur est apporté, du fait de leur jeune âge et de leur situation de migrant-e non accompagné-e. La plupart d'entre eux-elles ont passé plusieurs années décisives pour leur développement personnel en fuite et souffrent encore d'être séparé-e-s de leur famille, même après leur arrivée en Suisse. Ils-elles ont donc besoin de structures d'hébergement, d'encadrement et de soutien qui correspondent à leurs besoins. Seuls un environnement stable et un réseau de relations sociales solide peuvent permettre aux MNA de dépasser leur expérience migratoire et de développer leur potentiel personnel et professionnel. Ce dernier point est particulièrement important car une formation scolaire et professionnelle adaptée (indépendamment de l'âge et du statut migratoire) constitue un pilier essentiel du développement des perspectives d'avenir des MNA, que ceux-/celles-ci envisagent leur futur en Suisse, dans leur pays d'origine ou dans un pays tiers.

2. Le catalogue de bonnes pratiques

Au vu du manque de données et d'informations sur l'encadrement des MNA dans les cantons, le Service social international – Suisse (SSI) réalise depuis 2016 un état des lieux des structures cantonales d'encadrement de MNA⁵. En se basant sur l'état actuel⁶ de cette cartographie des structures d'hébergement, d'encadrement et de soutien pour les MNA, le présent *catalogue de bonnes pratiques* met en lumière les disparités cantonales sous une nouvelle forme : il expose une série d'initiatives et de solutions qui tiennent compte du besoin de protection spécifique des MNA et pourraient également être mises en place dans d'autres cantons. Ce catalogue a donc pour ambition de contribuer à harmoniser la qualité de l'accompagnement des MNA à l'échelle nationale.

Ce catalogue s'adresse aux décideurs-ses politiques et aux professionnel-le-s des secteurs de l'asile, de la protection de l'enfance, de la santé, de l'intégration et de la formation, ainsi qu'à

² SEM (2016) : Requérants d'asile mineurs non accompagnés en Suisse - Statistiques.

³ CDAS (2016) : Recommandations de la CDAS relatives aux enfants et aux jeunes mineur-e-s non accompagné-e-s dans le domaine de l'asile.

⁴ SSI (2017). Manuel de prise en charge des mineur-e-s non accompagné-e-s en Suisse. Deuxième édition.

⁵ SSI (2016) : Cartographie des structures cantonales d'encadrement des MNA.

⁶ Les cartographies pour tous les cantons ont été publiées en mai 2018.

toutes les personnes intéressées qui souhaitent s'engager pour la protection des droits des enfants migrants.

2.1 Approche et structure du catalogue de bonnes pratiques

Les informations relatives à chaque pratique se basent sur des entretiens personnels avec les responsables des initiatives ou offres présentées. De plus, elles renvoient à la page ou au site internet correspondant qui propose ainsi des informations complémentaires. Le caractère interactif du catalogue vise à permettre de l'enrichir et de le compléter en continu afin de prendre en compte les réalités des politiques migratoires, qui évoluent très rapidement, mais aussi les dernières évolutions et projets dans le domaine de la prise en charge des MNA.

Ce catalogue emploie le terme de « Bonnes pratiques » au sens de « Pratiques prometteuses »⁷, ce qui signifie que les initiatives présentées se caractérisent par différents éléments pouvant favoriser un encadrement centré sur le ou la jeune dans d'autres cantons.

Les pratiques évaluées comme « prometteuses » présentent plusieurs des caractéristiques suivantes :

- **Réplicabilité** : pratiques qui impliquent des approches ou des éléments pouvant être mis en place dans d'autres contextes et dans d'autres cantons, comme par exemple l'utilisation ou l'extension de structures existantes pour le groupe cible des MNA. Cette approche favorise la mixité sociale et permet un contact rapproché avec la population locale.
- **Efficacité** : pratiques qui contribuent concrètement à l'amélioration de la situation des MNA grâce à une utilisation innovante et durable des ressources disponibles.
- **Soutien individuel** : pratiques qui favorisent un encadrement sur mesure pour répondre aux besoins individuels des MNA.
- **Inclusion** : pratiques qui garantissent un accès à des services et des projets indépendamment du statut du/de la MNA ou au-delà des 18 ans.
- **Participation** : pratiques qui encouragent les MNA à participer activement à la conception des projets et leur permettent ainsi d'acquérir de nouvelles compétences relationnelles et professionnelles.
- **Travail en réseau** : pratiques qui renforcent les synergies et la coopération entre les différents acteurs et projets/services de prise en charge, et qui créent des plateformes de discussion dédiées aux questions spécifiques concernant les MNA.

Les fiches de bonnes pratiques contiennent une courte description des initiatives documentées, enrichie d'une rubrique « **Points forts** » qui met en évidence la contribution de la pratique à un encadrement centré sur le ou la jeune. La rubrique « **Leçons apprises** » souligne les éléments auxquels il faut prêter une attention particulière en cas d'éventuelle reproduction des initiatives dans d'autres cantons.

Limites du catalogue de bonnes pratiques

Pour reproduire concrètement les pratiques documentées, il conviendra bien entendu de prendre en compte les caractéristiques spécifiques à chaque canton. Cependant, l'objectif du catalogue de bonnes pratiques est avant tout de montrer que, malgré des ressources et des structures qui varient selon les cantons, un encadrement des MNA centré sur le ou la jeune est possible.

Il faut également être conscient du caractère volatile du domaine de l'asile : dans de nombreux cantons et pendant longtemps, le sujet de l'encadrement des MNA a reçu une attention mineure et reste par ailleurs soumis à des changements politiques et pratiques constants. Peu de leçons durables ont été tirées des expériences d'accueil des réfugiés dans les années 1990. Bon nombre des pratiques décrites sont donc encore en phase de test et n'ont pas (encore) fait leurs preuves à

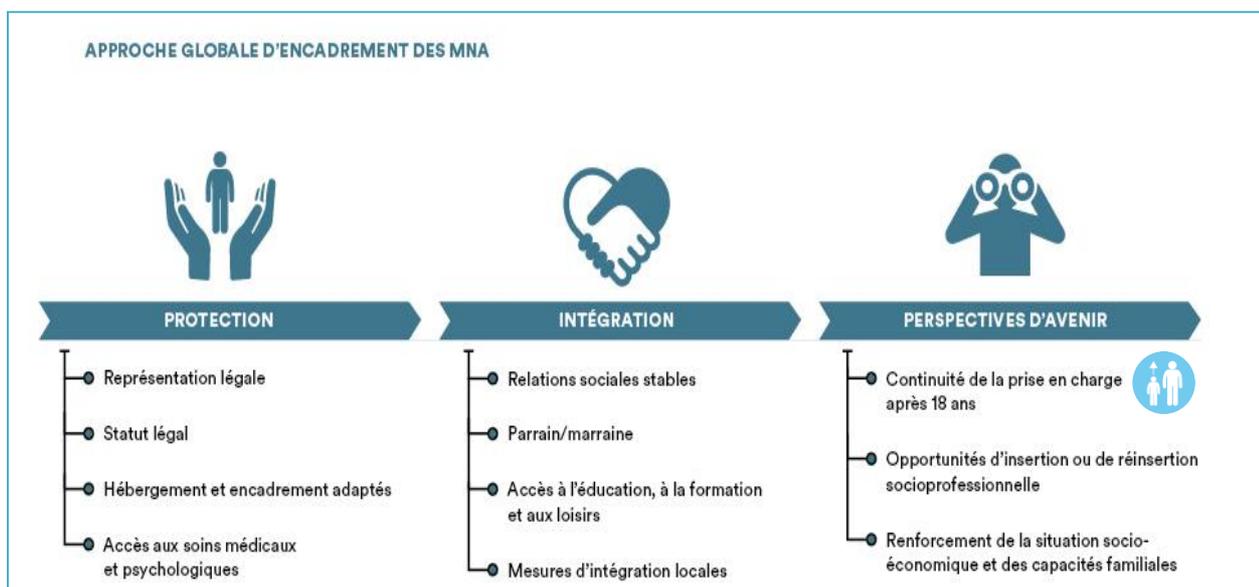
⁷ **STRENGTHENING NONPROFITS: A Capacity Builder's Resource Library: Identifying and Promoting Effective Practices:** "Promising practice — a method or technique that has been shown to work effectively and produce successful outcomes. Promising practices are supported, to some degree, by subjective data (e.g., interviews and anecdotal reports from the individuals implementing the practice) and objective data (e.g., feedback from subject matter experts and the results of external audits). However, promising practices are not validated through the same rigorous research and evaluation as best practices".

long terme. Ce catalogue démontre plutôt que, malgré un contexte difficile, des ressources limitées et parfois un certain manque d'expérience dans certains cantons, il est possible de garantir un encadrement des MNA centré sur le ou la jeune.

Enfin, ce catalogue ne prétend pas être exhaustif : les initiatives documentées doivent être considérées comme une sélection à titre d'exemples, en sachant qu'il existe encore d'autres « Bonnes pratiques ». Dans ce but, ce catalogue sera complété de façon dynamique et continue.

2.2 Axes essentiels du catalogue de bonnes pratiques

Une **approche globale d'encadrement des MNA** doit allier **protection, intégration et perspectives d'avenir**⁸. L'état des lieux des structures de prise en charge réalisé par le SSI dans les cantons a montré que la plupart des efforts sont dirigés vers une protection à court terme des MNA. Il existe cependant encore de fortes disparités cantonales en ce qui concerne la qualité des mesures de protection existantes.



On remarque également un manque général de mesures durables permettant d'offrir aux MNA la stabilité dont ils ont besoin dans leur situation vulnérable. Dans toute la Suisse, on observe encore ainsi un besoin urgent de plans d'encadrement à long terme qui favorisent l'intégration et l'accompagnement des MNA, même après leur majorité. A ce sujet, les différentes fiches de bonnes pratiques montrant un exemple de continuité de la prise en charge après les 18 ans sont référencées par le logo bleu ciel ci-dessus. En effet, les cantons devraient permettre la continuation du suivi des prestations sociales des MNA après leur 18 ans⁹. Notamment lorsque le ou la jeune n'a pas encore terminé sa formation ou n'est pas en mesure de vivre en autonomie.

Le présent **catalogue de bonnes pratiques** s'attaque à ces défis. Il illustre comment mettre en place un encadrement des MNA centré sur le ou la jeune à l'aide d'exemples pratiques qui couvrent six champs thématiques essentiels :

A) Réseau de prise en charge pour la protection des MNA

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1) Hébergement et encadrement | 3) Représentation légale et conseil juridique |
| 2) Accès aux soins | 4) Modèles de prise en charge intégrés |

B) Mesures d'intégration

- | | |
|---|------------------------|
| 5) Éducation et formation professionnelle | 6) Intégration sociale |
|---|------------------------|

Le chapitre suivant présente ces champs thématiques et donne un rapide aperçu des tendances dans les cantons, basé sur l'état des lieux des structures de prise en charge des MNA réalisé par le SSI.

⁸ SSI (2017) : Approche holistique de la prise en charge des MNA en 9 étapes : 1. L'arrivée et l'identification, 2. L'évaluation de la situation personnelle, 3. Le réseau de prise en charge, 4. Les mesures d'intégration, 5. L'évaluation de la situation dans le pays d'origine, 6. Le bilan de la situation dans le pays d'accueil, 7. La définition d'une solution durable, 8. La mise en œuvre et le suivi, 9. Le soutien des jeunes adultes.

⁹ CDAS (2016).

A) Réseau de prise en charge pour la protection des MNA

Les acteurs du réseau de prise en charge des MNA

Différents acteurs sont impliqués de **manière formelle et informelle** dans la prise en charge des MNA. Les acteurs des institutions et de la société civile jouent en effet un rôle complémentaire pour garantir un accompagnement global des MNA. Si, dans de nombreux cantons, les compétences et la collaboration des différentes administrations (dans les domaines de la migration, de la protection de l'enfance et des adultes, de la formation ou de la santé) sont clairement réglementées, dans d'autres, des améliorations s'imposent.

Il est fréquent que le soutien apporté par les acteurs de la société civile comble les lacunes du réseau de prise en charge institutionnel qui résultent d'un déficit de ressources, d'un manque de réactivité aux changements ou, parfois aussi, d'un manque de volonté politique. Par ailleurs, les acteurs informels jouent un rôle important lorsqu'il s'agit d'assurer la continuité des relations et de l'encadrement : en effet, les MNA sont souvent confrontés à un grand nombre d'acteurs et de situations d'hébergement différents tout au long de leur parcours. Leur transfert des centres d'enregistrement vers les cantons, puis, parfois, vers les communes, entraîne notamment des ruptures de relations et déstabilise les enfants et les jeunes.

Ce catalogue s'intéresse ainsi aux modèles et aux pratiques qui encouragent la coordination et la coopération entre les différents acteurs au sein des cantons et qui contribuent à un encadrement global et stable des MNA.

1) Hébergement et encadrement

L'hébergement et l'encadrement quotidien constituent la base des mesures de protection de l'enfance destinées aux MNA. Tou-te-s les MNA doivent être hébergé-e-s dans une structure adaptée à leur âge et à leurs besoins personnels. Un hébergement adapté doit avoir pour objectif d'apporter aux MNA un cadre quotidien, un accompagnement individualisé et des relations de confiance. Il doit également permettre aux MNA de renforcer leurs compétences personnelles et d'affirmer leur personnalité afin de favoriser des parcours plus stables¹⁰.

Tendances dans les cantons :

Depuis l'augmentation du nombre d'arrivées de MNA en 2014, leur hébergement et leur encadrement sont gérés de manière très différente selon les cantons. Le manque d'infrastructures, d'offres et d'expérience nécessaires pour appréhender ce groupe cible sensible a posé de très grands défis aux autorités.

Pour gérer cette nouvelle situation, les cantons ont adopté différentes stratégies : beaucoup de grands cantons ont ouvert, dans l'urgence, des centres spécialisés pour les MNA. La taille de ces centres varie de 90 (ZH) à plus de 200 places (GE), en passant par les plus petits établissements, qui proposent 40-50 places (par exemple VD, VS). À certains endroits, des solutions logistiques rapides ont été privilégiées et le manque de concepts d'encadrement spécialisés mûrement réfléchis se fait ressentir. On observe également un grand déficit de personnel formé à l'éducation spécialisée, ayant de l'expérience dans la protection de l'enfance et dans le domaine de la migration et pouvant assurer un accompagnement 24 h/24 et 7 jours/7 de ce groupe vulnérable. Les ratios d'encadrement étant souvent insuffisants, il est dans les faits très difficile d'offrir un accompagnement individualisé à ces jeunes.

En général, ce sont surtout les grandes structures pour MNA, parfois géographiquement et socialement isolées, qui impliquent les plus grands défis : anonymat, manque d'encadrement collectif et individuel, manque d'intimité et risques de conflit importants. Le soir ou le week-end, il n'est pas rare de voir le personnel qualifié et formé remplacé par du personnel de sécurité. De plus, face à un nombre de demandes d'asile fluctuant, il peut être difficile de trouver une autre manière de

¹⁰ CDAS (2016).

rentabiliser ces grands centres pour MNA.

Bonnes pratiques en matière d'hébergement et d'encadrement :

Le catalogue met en avant des approches prometteuses qui garantissent un **encadrement individualisé et professionnel des MNA** dès leur arrivée dans le canton, aussi bien dans des centres de premier accueil que directement dans les structures d'hébergement durables. Quelques cantons ont mandaté des organisations spécialisées dans la protection de l'enfance pour la conception et la mise en place de plans d'encadrement et d'hébergement professionnels. À ce sujet, il est important que les formes d'hébergement proposées correspondent aux besoins personnels des MNA. Il est en outre central de maintenir une certaine continuité en matière d'éducation et de formation, et ce en prenant en compte les identités linguistiques, religieuses et culturelles de ces enfants et de ces jeunes.

Les solutions d'hébergement organisées en plusieurs étapes qui tiennent compte de l'âge, du niveau d'indépendance et de la vulnérabilité spécifique des MNA, ont fait leurs preuves dans plusieurs cantons. Des équipes interculturelles formées à l'éducation spécialisée assurent un encadrement 24 heures sur 24. Les approches d'hébergement et d'encadrement qui s'appuient sur des structures existantes dédiées aux enfants et aux jeunes extérieur-e-s au domaine de l'asile sont d'ailleurs particulièrement prometteuses. Au besoin, ces structures peuvent être adaptées à l'accueil de MNA et, dans le même temps, favoriser la mixité sociale et l'intégration des enfants et des jeunes.

C'est également le cas de **l'hébergement en famille d'accueil**, qui constitue généralement une solution adaptée pour les MNA de moins de 15 ans (lorsqu'ils-elles le souhaitent). Le contact familial permet un encadrement rapproché et individualisé, tout en favorisant l'intégration sociale et linguistique. Pour garantir le succès d'un placement en famille, il est notamment nécessaire de tenir compte des aptitudes et des attentes de chaque MNA et de charger des professionnels de préparer et d'accompagner les familles d'accueil. Dans de nombreux cantons, on manque actuellement de familles d'accueil, mais aussi d'établissements de placement spécialisés qui puissent assurer la sélection et l'accompagnement des familles d'accueil. Les pratiques présentées ici montrent des exemples de méthodes appropriées de placement de MNA en famille d'accueil. L'élargissement du domaine de compétences des établissements traditionnels de placement en famille d'accueil est ici particulièrement prometteur.

2) Accès aux soins

Tendances dans les cantons

De manière générale, l'accès aux **soins médicaux** est majoritairement garanti dans les cantons. Les principaux défis de cette problématique sont la longueur des temps d'attente et les difficultés de compréhension linguistiques et interculturelles. C'est pourquoi il est indispensable de disposer d'une équipe médicale interne au centre d'hébergement ou ambulante, formée aux spécificités des MNA, et d'avoir accès à des traducteurs-interprètes. Dans quelques rares cantons, les MNA sont reçu-e-s par des services de santé spécialisés en médecine pédiatrique.

Le bilan est nettement moins satisfaisant lorsque l'on s'intéresse à **l'accès au soutien psychosocial et psychiatrique**. Que ce soit dans leur pays d'origine ou sur la route vers leur pays d'accueil, de nombreux-ses MNA ont vécu des événements dramatiques. Il n'est donc pas rare de les voir souffrir de problèmes de santé, qu'ils soient d'ordre physique ou psychique. Ces blessures, souvent invisibles, restent douloureuses même après leur arrivée en Suisse et rendent l'insertion dans la vie quotidienne plus difficile. Elles s'expriment sous diverses formes et avec une intensité variable. Insomnies, difficultés de concentration, états d'angoisse, sentiments de culpabilité, douleurs psychosomatiques, douleurs physiques, mais aussi pensées suicidaires sont le lot quotidien de nombreux jeunes. Les problèmes de violence et les tentatives de suicide observés dans plusieurs cantons sont des signes particulièrement alarmants, qui indiquent que l'accompagnement psychologique des MNA

actuellement prévu dans les offres d'encadrement est inadapté. Dans ce domaine, les grands cantons disposant d'hôpitaux universitaires spécialisés sont avantagés.

Des ratios d'encadrement insuffisants en ce qui concerne l'accompagnement pédagogique et social peuvent renforcer des souffrances psychiques et empêcher les encadrant-e-s de les détecter afin de proposer un soutien approprié aux MNA suffisamment tôt.

Bonnes pratiques en matière d'accès aux soins

Les structures d'encadrement cantonales prometteuses sont celles qui prévoient des **bilans de santé systématiques et un accès facilité à du personnel médical qualifié et formé** à gérer des enfants issus de la migration. Les pratiques documentées dans cette rubrique se caractérisent par une collaboration étroite avec des interprètes et des médiateurs-trices interculturel-le-s du domaine de la santé. Elles sont souvent décisives pour pouvoir aborder les demandes personnelles et les singularités culturelles des MNA.

Dans certains cantons, il existe des offres d'**encadrement psychologique individualisé**, mais aussi des méthodes ludiques et non conventionnelles qui intègrent le travail psychosocial aux activités scolaires et aux loisirs des jeunes. Les approches adoptées doivent prendre en considération les particularités interculturelles des MNA, car pour beaucoup d'entre eux-elles, le soutien psychologique reste un sujet tabou et stigmatisé.

Au vu du manque d'offres de soutien psychologique spécialisées observé dans de nombreux cantons, les pratiques suivantes montrent de façon exemplaire comment des associations professionnelles ou des professionnel-le-s bien formé-e-s peuvent contribuer à l'amélioration de l'encadrement psychologique des MNA. L'**intégration de spécialistes de la psychologie dans les structures d'hébergement** ainsi que la **sensibilisation des enseignant-e-s ou des travailleurs-ses sociaux-ales à la gestion des traumatismes** sont des approches prometteuses. Elles permettent de construire des relations de confiance, qui favorisent un accompagnement psychologique adapté aux besoins des MNA.

Par ailleurs, les **dispositifs de soins globaux**, qui allient soins médicaux et soutien psychologique (voir canton de VD), sont particulièrement prometteurs et innovants. Les MNA peuvent ainsi être soigné-e-s de manière complète et interdisciplinaire.

3) Représentation légale et conseil juridique

La nomination d'un-e représentant-e légal-e représente une mesure centrale de la protection de l'enfant¹¹. En l'absence des parents ou de l'ancien-ne tuteur-trice légal-e, cette personne s'assure que toutes les décisions sont prises après avoir accordé une attention toute particulière à l'intérêt supérieur de l'enfant et en gardant pour objectifs la protection et le développement de l'enfant.

À titre de **mesure temporaire**, cette représentation légale s'opère au moyen de la **nomination d'une personne de confiance** (d'après la loi sur l'asile, LAsi art. 17 al. 3) directement après l'identification des MNA dans les centres d'enregistrement et de procédure (CEP). Après l'attribution au canton, l'autorité de protection de l'enfant doit **instaurer une curatelle ou une tutelle** (CC, art. 306 al. 2 & art. 327a-327c) pour garantir que les intérêts des MNA soient durablement représentés sous la surveillance d'une autorité. L'évaluation des besoins des MNA ainsi que la représentation de l'intérêt supérieur de l'enfant relèvent de la compétence de cette représentation juridique pour toutes les affaires qui les concernent (par exemple l'hébergement, la formation, la situation familiale dans le pays d'origine, la procédure d'asile, etc.). Les représentant-e-s légaux-ales occupent ainsi une fonction clé dans la construction et la coordination du réseau de prise en charge, ainsi que pour la définition et le suivi des mesures de prise en charge individualisées¹².

¹¹ SSI (2017).

¹² CDAS (2016).

Il faut également garantir à tou-te-s les MNA l'accès à un **conseil juridique professionnel** afin de protéger leurs droits d'enfant, de requérant-e d'asile et de migrant-e.

Tendances dans les cantons

Malgré le caractère contraignant de ces mesures de protection de l'enfance, la gestion de ces représentations légales affiche de fortes disparités selon les cantons. En Suisse latine, le rôle de la personne de confiance est une mesure transitoire à court terme et le relais est rapidement pris par le biais des curatelles ou de tutelles, systématiquement instaurées par les autorités cantonales de protection de l'enfant et de l'adulte. À l'inverse, dans de nombreux cantons alémaniques, les curatelles et les tutelles ne sont pas instaurées de manière systématique, mais souvent uniquement à l'occasion d'un placement en institution ou en famille d'accueil. Dans certains cas, les personnes nommées ne sont pas suffisamment formées sur les questions de protection de l'enfance. Cette situation est particulièrement problématique car la préparation et l'accompagnement pendant la procédure d'asile, ainsi que la défense de l'intérêt supérieur de l'enfant dans toutes les mesures de protection et de prise en charge, ne sont pas pleinement garantis.

En pratique, les curateurs-trices ou tuteurs-trices chargé-e-s de la représentation des MNA sont souvent principalement occupé-e-s par la préparation et l'accompagnement du-de la jeune dans sa procédure d'asile, ce qui est particulièrement chronophage. L'accompagnement pour les affaires et décisions de la vie quotidienne est donc souvent insuffisant et est effectué, au final, par les travailleurs-ses sociaux-ales qui entourent le MNA.

La suppression des mesures de protection de l'enfance à la majorité représente un autre défi de la prise en charge des MNA. À 18 ans, dans la plupart des cantons, les MNA doivent changer d'hébergement ou sont réparti-e-s dans les communes. Ils-elles perdent ainsi la protection particulière et les prestations dont bénéficient les mineur-e-s.

En outre, il faut souligner que l'**accès au conseil juridique professionnel est lui aussi géré de manière très différente selon les cantons**. Il n'y a que dans certains cantons que les conseillers-ères juridiques s'impliquent dans la préparation des jeunes à leur audition. La plupart du temps, les bureaux de conseil juridique ne sont consultés qu'à l'occasion d'un recours. Cela a d'une part pour conséquence que, dans certains cas, des faits ou preuves pertinents pour la demande d'asile ne peuvent être déposés dans les délais. D'autre part, cela entraîne une inégalité des chances des MNA face à la procédure d'asile.

Bonnes pratiques en matière de représentation légale et de conseil juridique

En tant qu'acteurs de mesures essentielles de protection de l'enfance, il est indispensable que les représentant-e-s légaux-ales disposent des connaissances et du temps nécessaire pour la prise en charge de chaque dossier. Pour simplifier les processus administratifs et améliorer la coordination des mesures de protection des enfants issus de la migration, plusieurs cantons ont créé des **services spécialisés dédiés aux MNA**.

Les pratiques présentées montrent comment les curatelles et tutelles peuvent être gérées selon les besoins spécifiques de ces enfants. D'ailleurs, certains services spécifiques pour MNA emploient également des conseillers-ères juridiques spécialisé-e-s dans les procédures d'asile (par. ex. Zentralstelle MNA à ZH). Un avantage majeur est que, si besoin, il est possible d'obtenir un conseil juridique rapide et compétente.

Il faut également veiller à accorder suffisamment d'attention et de temps à la fonction des curateurs-trices et tuteurs-trices ainsi qu'au rôle du conseil juridique dans la procédure d'asile (en incluant les procédures de recours). À cette fin, certains cantons ont choisi de **transférer le conseil juridique à un service spécialisé indépendant**. La pratique qui consiste à **faire examiner les dossiers**

des MNA systématiquement par un service spécialisé externe pour garantir les droits de l'enfant dans le cadre de la procédure d'asile et au-delà est particulièrement digne d'intérêt.

4) Modèles de prise en charge intégrés

Tendances dans les cantons

Dans de nombreux cantons, les différents domaines de la prise en charge sont séparés les uns des autres et relèvent de la compétence de différentes autorités et institutions. Ceci implique souvent de longs processus bureaucratiques, des confusions quant aux compétences de chacun et des lacunes dans les mesures de prise en charge. Pour les MNA, la pluralité des lieux d'accueil et des acteurs est un facteur de confusion, qui implique souvent des difficultés à construire des relations solides avec chacun-e des différent-e-s professionnel-le-s. De plus, lorsqu'ils-elles atteignent leur majorité, les mesures de soutien les plus importantes en matière d'hébergement et d'accompagnement sont supprimées, ce qui déstabilise souvent ces jeunes.

Bonnes pratiques en matière de modèles de prise en charge intégrés

Les **modèles de prise en charge intégrés rassemblent efficacement hébergement, encadrement, accès aux soins et éducation en une seule institution de prise en charge**. L'objectif est d'encadrer les MNA de la manière la plus complète et la plus adaptée possible. La centralisation des structures de prise en charge permet de bien mettre en réseau le personnel qualifié dans toutes les disciplines et de définir les termes de leur collaboration : il est alors plus facile de construire des relations de confiance avec les MNA.

Par ailleurs, l'encadrement continu que ces structures globales peuvent proposer est également important. Elles donnent aux MNA un cadre, dans lequel ils-elles peuvent être accompagné-e-s vers l'indépendance, même après 18 ans.

B) Mesures d'intégration

L'intégration des MNA dans leur nouvel environnement est un élément clé pour offrir aux enfants et aux jeunes une stabilité, une structure et des perspectives. L'accès à **l'éducation et à une formation professionnelle ainsi qu'à l'intégration sociale** est essentiel pour garantir leur bien-être. Cela inclut, d'une part, la promotion des ressources personnelles et du potentiel des MNA et, d'autre part, la structuration du quotidien. L'intégration contribue également à la **construction d'un réseau de relations sociales**. Que les MNA restent durablement en Suisse ou non, le renforcement des compétences professionnelles et sociales participe durablement à leur développement personnel et nourrit leur capacité de résilience.

5) Éducation et formation professionnelle

Tou-te-s les MNA ont droit à l'éducation et à la formation, quel que soit leur statut légal¹³. L'accès à l'école ou à un apprentissage est décisif pour le développement des perspectives d'avenir de ces enfants et de ces jeunes¹⁴. Toutefois, le rattachement au système scolaire classique et à la formation professionnelle représente un défi pour bon nombre d'entre eux-elles : les difficultés linguistiques, leur bagage scolaire limité ou des déscolarisations dans le pays d'origine et sur la route migratoire compliquent leur insertion scolaire. Le statut légal incertain et la pression qu'ils-elles s'imposent pour soutenir financièrement leur famille restée dans leur pays d'origine sont des facteurs supplémentaires

¹³ CDE (1989) : art. 28 ; Constitution fédérale de la Confédération suisse (1999) : art. 19.

¹⁴ CDAS (2016).

qui peuvent entraver l'intégration scolaire et professionnelle des MNA. Il est donc nécessaire de promouvoir des approches de formation orientées vers la pratique, qui s'accompagnent d'adaptations de notre système de formation duale.

Tendances dans les cantons

École

En règle générale, les MNA en âge d'être scolarisé-e-s sont, si possible, intégré-e-s dans des classes ordinaires locales. De nombreux hébergements pour MNA proposent des cours de langue pour préparer leur insertion dans le système scolaire. La qualité, le nombre de places et la durée de ces offres sont très variables et souvent limités, ce qui participe à allonger les délais d'attente et les retards de scolarisation. L'apprentissage de la langue reste ainsi l'un des obstacles à l'intégration scolaire et professionnelle des MNA.

Formation professionnelle et entrée dans la vie professionnelle

Dans de nombreux canton, pour les jeunes de 16 à 18 ans notamment, on observe un manque d'offres adéquates de transition après la période de scolarisation obligatoire. Comme nous l'avons déjà mentionné, la formation post-obligatoire pour les mineur-e-s et les jeunes adultes représente un grand défi pour les cantons. Les difficultés des jeunes concerné-e-s comprennent, entre autres, des problèmes linguistiques, la méconnaissance du milieu scolaire (ce qui complique encore l'accès à un apprentissage traditionnel avec un fort accent sur les compétences scolaires) et l'absence d'un réseau de relations pour la recherche d'une place d'apprentissage.

Pour les MNA, l'accès à une formation professionnelle dépend fortement des efforts que chaque canton déploie pour adapter les procédures d'inscription et proposer des programmes de soutien. Sans statut légal défini, les jeunes n'ont souvent pas accès à ces offres. S'ajoutent à cela des incertitudes ou des blocages de la part des entreprises qui forment des apprentis lorsqu'il s'agit d'embaucher des MNA en cours de procédure d'asile ou avec un statut de protection provisoire. Même l'accès aux formations transitoires dans le domaine de la formation professionnelle n'est souvent ouvert qu'aux MNA dont le statut de réfugié-e est reconnu.

Bonnes pratiques en matière d'éducation et de formation professionnelle

Dans de nombreux cantons, il existe **des cours d'alphabétisation et de langue proposées par des institutions ou par des personnes issues de la société civile, ainsi que des cours particuliers et des programmes de tutorat** qui favorisent l'entrée des MNA dans le système de formation classique.

Un grand nombre de MNA âgé-e-s de 16 à 18 ans ont un parcours scolaire discontinu et des difficultés à rattraper le niveau de formation nécessaire. Ce catalogue met donc en avant des initiatives et des projets misant plutôt sur la **promotion de leurs compétences professionnelles et pratiques. Les offres de transition dans la formation scolaire post-obligatoire ou l'intégration professionnelle** sont prometteuses, car elles peuvent aider individuellement les MNA et les préparer à un apprentissage. Ces offres sont disponibles un peu partout pour les jeunes locaux-ales ayant terminé leur scolarité et pourraient être ouvertes aux MNA, comme c'est déjà le cas dans certains cantons.

Quelques exemples pratiques montrent d'ailleurs comment la **combinaison de cours de soutien linguistique et de formation professionnelle** d'une part, ou des **projets de mise en lien en collaboration avec les entreprises locales** d'autre part, peuvent faciliter l'entrée de ces jeunes dans le monde du travail.

6) Intégration sociale

Le soutien et l'intégration sociale des MNA relèvent de la responsabilité de l'ensemble de la société et sont déterminants pour le renforcement de la cohésion sociale. En Suisse, la complémentarité des efforts de l'État et de l'engagement de la société civile a fait ses preuves depuis des générations. Alors que l'intégration scolaire et professionnelle est principalement soutenue par des institutions officielles et que la société civile occupe plutôt une fonction de support, c'est bien cette dernière qui encourage l'intégration sociale.

Tendances dans les cantons

Séparé-e-s de leurs familles, les MNA ont besoin de personnes de référence pour les accompagner dans leur quotidien et prêter une oreille attentive à leurs préoccupations. Perdu-e-s dans l'anonymat des centres pour requérant-e-s d'asile et des grandes structures pour MNA, beaucoup de jeunes se sentent isolé-e-s et aspirent à rétablir le contact avec un environnement familial et social. L'encadrement social des enfants et des jeunes doit s'opérer indépendamment de leur statut légal : les enfants restent des enfants, avec leurs besoins spécifiques.

En pratique, l'accès à des mesures d'intégration institutionnelles et à des offres de loisirs reste souvent soumis à l'obtention du titre de séjour. Le besoin de protection spécifique des MNA constitue une difficulté supplémentaire : le contact avec des bénévoles nécessite toujours une concertation avec les curateurs-trices et le personnel encadrant compétent. Il n'est donc pas rare que des barrières administratives empêchent des enfants et des jeunes de participer à des activités organisées par la société civile. De plus, on observe un manque de coordination entre les nombreuses initiatives de soutien officielles et non officielles.

Bonnes pratiques en matière d'intégration sociale

Dans la plupart des cantons, il existe différents projets et engagements de la société civile ayant pour objectif de mettre les personnes migrantes, dont des MNA, en contact avec la population locale. Des associations locales, des institutions religieuses ou culturelles, les diasporas et les particuliers locaux ouvrent leurs activités aux MNA. Ils jouent ainsi un rôle décisif pour aider les MNA à comprendre le fonctionnement de la société locale et à se construire des relations personnelles solides. Sur ce sujet, le catalogue met en avant les projets qui **favorisent l'accès aux loisirs et la participation des MNA à la vie publique.**

Par ailleurs, il met en lumière les projets qui visent un accompagnement individualisé des MNA, grâce à des **initiatives de parrainage**, par exemple. En l'absence de leur famille et de leurs proches, celles-ci peuvent fournir aux MNA des personnes de référence importantes pour eux-elles et garantir la continuité de leur accompagnement social, même au-delà de leur majorité. Des pratiques prometteuses de ce catalogue montrent également l'importance d'une mise en lien entre les MNA et les jeunes locaux. Ce type spécifique de parrainage apporte une intégration sociale différente: il permet aux MNA de pouvoir s'intégrer dans la jeunesse locale et d'entrer plus en profondeur dans la vie sociale de leur lieu de vie.

En outre, une partie de cette section s'intéresse aux initiatives concernant les sports et les loisirs auxquels ont accès les MNA. En plus de leur permettre les avantages évidents de la pratique sportive ou de loisirs, ces pratiques prometteuses permettent aux MNA de rencontrer la société civile locale et de se développer dans diverses compétences de vie.

Finalement, la dernière partie des pratiques d'intégration sociale s'axe davantage sur la participation directe des MNA à la création d'un projet et à l'importance donnée à leur voix.

Zentrum Bäregg GmbH : accueil au Zentrum Huttwil



→ But

Hébergement adapté aux mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) pendant une phase d'accueil et d'orientation, avec un accent sur l'identification des besoins, l'aide médicale, l'orientation et l'acquisition de compétences.

→ Groupe cible

Nouveaux-elles MNA affecté-e-s au canton pendant une période de 4-12 semaines.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Structure de jour stable, aide médicale adaptée aux besoins dispensée par le Département Santé interne, vaste offre de loisirs, scolarisation complète, approche innovante mêlant sport et pédagogie.

En réaction à la forte hausse d'arrivées de MNA, le *Zentrum Bäregg GmbH*, chargé de l'encadrement des MNA dans le canton de Berne, a ouvert l'*Ankunftszenrum Huttwil* début 2016, en concertation avec le canton. Les MNA nouvellement accueilli-e-s dans le canton y sont encadré-e-s pendant 4 à 12 semaines par une équipe interdisciplinaire et préparé-e-s à une solution d'hébergement adapté.

Cette première phase de séjour permet de définir quel type d'hébergement à long terme correspond à leurs besoins. Pour cela, on recueille des informations sur le niveau de développement, le bien-être et les ressources des MNA, dans tous les domaines et départements impliqués.

Le centre d'accueil offre bien plus qu'un simple hébergement : dès le premier jour, les MNA suivent un emploi du temps bien réglé afin de faciliter leurs débuts dans la société suisse. Ils reçoivent des cours d'allemand et de mathématiques, font du sport et s'exercent de façon ciblée à évoluer dans leur nouveau quotidien. Ils reçoivent en outre des informations sur leur situation en Suisse ainsi qu'un aperçu de la procédure d'asile et de l'ensemble des acteurs impliqués, de même qu'un aperçu de leurs différents droits et devoirs.

La combinaison d'une formation conventionnelle et d'une formation composée d'animations est une grande innovation : le modèle KRAFT (Corps, Règles, Acceptation, Fair-play, Équipe), qui allie sport et pédagogie, est au centre des activités physiques. Durant les activités sportives, des sujets tels que les règles, le respect ou l'esprit d'équipe sont abordés au-delà des frontières linguistiques et culturelles, et mis en relation avec la vie quotidienne. Les MNA se penchent ainsi sur leur propre comportement et sur leur dynamique de groupe et développent ensemble des stratégies pour surmonter les défis de manière créative.

Une autre priorité de la phase d'accueil est l'aide médicale essentielle, dispensée par le *Département Santé* interne : une à deux fois par semaine, des infirmières-ers et un médecin proposent des heures de consultation afin de garantir une prise en charge médicale sur le site. Ils font passer des examens d'entrée et proposent des vaccins et des traitements médicamenteux si nécessaire. Les MNA reçoivent au préalable des informations sur ces traitements au moyen de notices explicatives rédigées dans leur langue maternelle. Sur demande, les MNA peuvent également bénéficier de diagnostics psychologiques ou d'accompagnement à bas seuil. La tâche du *Département Santé* consiste également à les informer sur le système de santé en général et sur des thèmes spécifiques.

Points forts

Dans le canton de Berne, le modèle de prise en charge des MNA conçu par le *Zentrum Bäregg GmbH* est le modèle de référence, car il garantit une structure de jour organisée ainsi qu'un hébergement adapté aux enfants. Par son travail de médiation, il a également contribué à établir l'accès à la formation scolaire et professionnelle, à des loisirs ou à l'aide médicale.

Des interlocuteurs-trices personnel-le-s se tiennent à la disposition des MNA. Ils-elles les accompagnent jusqu'à leur majorité, indépendam-

ment du type d'hébergement qui suit la phase d'accueil.

Le fonctionnement du *Département Santé* interne de l'*Ankunftszentrum Huttwil* témoigne notamment de la façon dont l'hébergement sert le bien-être de l'enfant. En uniformisant le premier check-up de santé, souvent réalisé de façon hétérogène dans les centres d'accueil et de procédure, l'*Ankunftszentrum Huttwil* garantit que tou-te-s les jeunes suivent le même parcours dans la première phase et qu'ils-elles reçoivent des informations sur leurs éventuels

symptômes et sur les soins qui leur sont prodigués. La présence du personnel médical sur place permet de surpasser certains blocages et encourage les MNA à parler ouvertement de leurs souffrances physiques ou mentales.

Le travail effectué avec le modèle KRAFT constitue lui aussi une approche prometteuse : il combine cours de sport et questions socio-pédagogiques, et peut ainsi grandement contribuer à la vie en commun dans les foyers et à la prévention des accès de violence.

Leçons apprises

De manière générale, il arrive que les centres d'accueil ou de transition soient critiqués car ils constituent une étape de plus dans le « marathon de l'hébergement » pour les MNA, chaque changement de lieu de vie entraînant une rupture des relations instaurées. L'*Ankunftszentrum Huttwil* montre pourtant que ce type d'institution peut avant tout apporter un grand nombre d'avantages incontestables pour les grands cantons (mais pas seulement) :

- A leur arrivée, offre systématique à tou-te-s les MNA des connaissances de base sur la vie en Suisse, notamment sur la procédure de demande d'asile.

- Préparation des MNA de façon ciblée à un type d'hébergement à long terme, ce qui influence positivement leur évolution et soulage par ailleurs les structures d'encadrement classiques de manière avérée.
- Grâce à son approche sportive, renforcement de la confiance en leurs propres capacités car le centre crée un lieu qui permet aux MNA d'établir des liens positives. Si le système d'hébergement auquel ils-elles sont affecté-e-s par la suite leur pose des difficultés, les MNA peuvent prendre un « temps mort » dans le centre d'accueil.

- Analyse des besoins des MNA par un personnel qualifié, avec lequel ils ont déjà tissé des liens de confiance, et qui aborde en profondeur les sujets à régler avec le-la jeune et le-la rassure concernant les futures étapes de son parcours.
- Le Département Santé est l'un des modèles à envisager pour réaliser la mission-clé qu'est la garantie des soins médicaux essentiels, et ce non seulement dans l'intérêt supérieur de l'enfant, mais aussi pour soulager les communes en harmonisant le bilan de santé, à la fois sur le plan financier et administratif.

Caractéristiques prometteuses

Soutien individuel

Encadrement pleinement centré sur le bien-être de l'enfant, qui garantit un soutien individuel sur le plan scolaire, social et sanitaire.

Participation

Inclusion active des MNA dans tous les domaines de la phase d'accueil et d'orientation, et notamment information exhaustive en matière de santé.

Efficacité

Combinaison de cours de sport, questions socio-pédagogiques et soutien psychologique par le biais de l'approche développée avec le modèle KRAFT, qui allie sport et pédagogie.

Informations complémentaires

www.zentrumbaeregg.ch/index.html

www.zihler.org/pages/dienstleistungen/gemeinsam-blockaden-abbauen.php

www.arte.tv/sites/de/story/reportage/eritreas-junge-ausbrecher

Mars 2017



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Familles d'accueil neuchâteloises pour MNA



➔ But

Placement de mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) dans des familles d'accueil afin de leur offrir un lieu de vie adéquat et un environnement stable.

➔ Groupe cible

Mineur-e-s non accompagné-e-s jusqu'à 18 ans et au-delà selon possibilités.

➔ Caractéristiques de bonne pratique

Hébergement et accompagnement individualisés, meilleure intégration à la vie en Suisse, apprentissage du français.

Depuis janvier 2016, des familles d'accueil neuchâteloises hébergent des MNA confiés par l'*Office de protection de l'enfant (OPE)*. L'*OPE* assure la représentation légale des MNA attribués au canton de Neuchâtel. Les familles ont été recrutées sur la base d'un appel lancé dans la presse et sont évaluées par l'*Office de l'accueil extrafamilial (OAEF)*.

Afin de répondre urgemment au manque de places d'hébergement dans les structures éducatives, les critères d'évaluation ont été adaptés par l'*OPE* à l'accueil spécifique des MNA et le processus a été accéléré pour cette cible.

Le but de cette évaluation est ainsi d'estimer si la famille a les ressources pour assumer la venue d'un-e MNA dans son quotidien et confirmer que le logement et l'espace de vie qui leur sera réservé sont adaptés.

L'attribution d'un-e jeune à une famille dépend ensuite de divers facteurs tels que la disponibilité de la famille d'accueil, l'âge du-de la jeune et son degré d'autonomie.

Une vingtaine de jeunes vivent actuellement en famille d'accueil. Les familles ont des contacts étroits avec les représentant-e-s légaux-ales de l'*OPE* au sujet de l'organisation de la vie quotidienne, de la scolarisation et de l'encadrement du-de la jeune. De plus, un suivi des familles est organisé tous les 3-6 mois par l'*OAEF*, ainsi qu'une soirée-rencontre où les familles peuvent échanger sur leurs expériences.

Points forts

Ce modèle permet une prise en charge individualisée des MNA dans un cadre familial stable et propice à un bon développement. Il facilite également l'intégration en Suisse via l'accès à des loisirs, à la vie locale et à la pratique du français.

Si le-la jeune atteint l'âge de 18 ans en cours d'année scolaire, il-elle reste suivi-e par l'OPE et dans sa famille jusqu'à la fin de l'année scolaire.

Selon les projets respectifs du-de la jeune et de la famille, la continuité de l'hébergement peut être envisagé afin de maintenir le lien.

La collaboration étroite entre les familles et les représentant-e-s légaux-ales favorise une prise en charge centrée sur le-la jeune, qui prend en compte ses capacités et ses besoins. Un suivi régulier permet également d'accompagner les

familles et de les soutenir dans les difficultés qu'elles rencontrent dans la prise en charge quotidienne d'un-e MNA.

L'hébergement en famille d'accueil est une mesure complémentaire fiable pour pallier au manque de places d'hébergement en structures éducatives dans le canton.

Leçons apprises

L'expérience retirée des familles d'accueil pour MNA a mis en évidence les facteurs clés de succès suivants :

- Adapter les critères de placement aux spécificités des MNA, en discussion avec les acteurs de prise en charge des MNA, pour répondre au mieux à leurs besoins.
- Prendre en compte les difficultés que rencontrent les familles d'accueil, s'assurer que la famille est solide et qu'elle trouve des solutions alternatives en cas d'absence ou de vacances.
- Procéder à une remise en question régulière sur la meilleure mise en lien entre un-e jeune et sa famille. Un placement a plus de sens s'il est pérenne. Les MNA plus jeunes sont prioritaires.
- Le travail des représentant-e-s légaux-ales est très important. Ils-elles sont très sollicités pour répondre aux questions des jeunes et des familles, les accompagner simultanément et faciliter le dialogue entre eux.
- Mettre en place un système de formation pour renseigner et sensibiliser les familles sur ce qu'implique l'accueil d'un-e MNA chez soi.
- Proposer des interventions pour aborder les difficultés qu'elles peuvent rencontrer et entreprendre des réflexions globales quant à une meilleure prise en charge.

Caractéristiques prometteuses

Répliquabilité

Prise en charge par des services d'accueil extrafamiliaux et de protection de l'enfant existants.

Travail en réseau

Bonne collaboration entre acteurs-trices, familles et jeunes.

Soutien individuel

Prise en charge et hébergement individuel du-de la MNA.

Inclusion

Sur besoin et en accord avec les familles et les jeunes concernés, les MNA peuvent rester hébergé-e-s dans les familles au-delà des 18 ans.

Informations complémentaires

www.ne.ch/autorites/DEF/SPAJ/accueil-extrafamilial/Pages/FamilleAccueil_RMNA.aspx

Mars 2017



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Familles d'accueil et accompagnement professionnel pour MNA



→ But

Placement de mineur-e-s non-accompagné-e-s (MNA) de moins de 16 ans dans des familles d'accueil, en fonction de leurs aptitudes et de leurs besoins.

→ Groupe cible

Actuellement, 24 MNA sont hébergé-e-s dans des familles d'accueil dans le canton de Soleure.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Placements en famille d'accueil comme forme d'hébergement prioritaire, processus standardisés pour les placements en famille d'accueil, encadrement professionnel pour toutes les étapes du placement, mise en relation des familles d'accueil entre elles.

Jusqu'à présent, environ un quart de tou-te-s les MNA ont pu être placé-e-s en famille d'accueil dans le canton de Soleure, après une phase d'hébergement dans le centre cantonal de transit pour MNA. « En principe, le placement en famille d'accueil est la forme de logement privilégiée pour les MNA de moins de 16 ans », explique le *Amt für Soziale Sicherheit in Solothurn (ASO)* (Office de sécurité sociale de Soleure). Cependant, chaque cas est particulier et les besoins individuels de ces enfants et de ces jeunes doivent être pris en considération.

Les colocations accompagnées constituent également une solution d'hébergement avantageuse. C'est la règle générale pour les MNA de moins de 16 ans qui vivent déjà de façon autonome : ils-elles doivent pouvoir assumer leur quotidien seul-e-s.

Lors de la deuxième phase, que ce soit en famille d'accueil ou en colocation, tou-te-s les MNA se voient affecter une personne référente nommée par le *Kindes- und Erwachsenenschutz Behörde (KESB)* (Autorités de protection de l'enfant et de l'adulte), qui les soutient non seulement pour les questions relatives au logement, mais aussi pour toutes les questions administratives ou culturelles. Ces personnes référentes nommées « coaches » et sont des éducateurs-trices spécialisé-e-s et des travailleurs-ses sociaux-les employé-e-s par l'*ORS Service AG*.

Tou-te-s les MNA ont droit à un tel coach pour une durée minimum d'un an, même lorsqu'ils atteignent bientôt leurs 18 ans. En principe, le Département Famille et Générations est l'interlocuteur officiel des familles d'accueil, alors que les coaches sont responsables des MNA. De par cette fonction, ils-elles travaillent aussi étroitement avec les familles d'accueil.

Points forts

La première rencontre entre le-la MNA et la famille d'accueil se fait par le biais d'une journée de visite. Il ou elle restera ensuite tout un week-end avant que la décision définitive de placement soit prise. La procédure d'autorisation est soumise aux principes généraux et aux exigences du placement en famille d'accueil.

Néanmoins, une attention particulière est portée aux besoins spécifiques des familles d'accueil des MNA. Dès la phase de préparation, les familles d'accueil peuvent obtenir des réponses à leurs questions. Pendant la phase de placement, ils restent en contact régulier avec les coaches, que ce soit pour des questions pratiques et culturelles, ou pour des dissensions à traiter lors d'entretiens de médiation.

Il est également important de mettre en avant l'échange d'expériences entre familles d'accueil : elles peuvent ainsi mutuellement profiter de leurs expériences et donner de bons conseils aux nouvelles familles sur la manière d'apprendre à connaître le-la MNA. Ce réseautage permet également aux MNA placé-e-s dans des familles d'accueil de rester en contact les un-e-s avec les autres et de construire ainsi un réseau de relations.

Leçons apprises

Jusqu'à présent, l'accompagnement professionnel et le placement en familles d'accueil des MNA de moins de 16 ans a fait ses preuves :

- un placement en famille d'accueil garantit un encadrement individuel et familial, ainsi qu'un déroulement structuré des journées au sein d'une famille.
- Cette expérience peut grandement contribuer à l'apprentissage de la langue, à la compréhension de la culture locale et à l'établissement de relations sociales.
- L'efficacité du processus d'intégration participe à long terme au bien-être des MNA, permet de bénéficier d'une offre d'hébergement flexible et de générer des économies à long terme pour les cantons.
- Dans le canton de Soleure, de nombreuses familles ont signifié leur enthousiasme à l'idée d'encadrer un-e MNA. Les recrutements continuent parmi les familles d'accueil disponibles, mais aussi via des articles de journaux ou grâce au bouche-à-oreille.
- L'échange d'expériences entre familles bénéficie à toutes les parties prenantes et pourrait idéalement aussi être instauré à l'échelle nationale.
- Une attention particulière doit être portée à l'accompagnement des MNA et des familles par des professionnel-le-s. Des médiateurs-tricees interculturel-le-s doivent être mobilisé-e-s en cas d'incertitudes ou de difficultés.

Caractéristiques prometteuses

Travail en réseau

L'échange d'expériences entre familles d'accueil ainsi que le contact étroit avec les professionnel-le-s permet de développer et de transmettre un savoir-faire spécifique.

Inclusion

Même les MNA qui atteignent 18 ans ont droit au soutien d'un-e coach pendant au minimum un an.

Soutien individuel

La structure familiale, restreinte, permet un encadrement très individualisé des MNA et le développement de relations de confiance stables et fiables.

Efficacité

Le placement en famille d'accueil constitue une forme de logement adaptée aux enfants qui contribue de surcroît à leur intégration. L'encadrement professionnel garantit la pérennité de la cohabitation.

Informations complémentaires

www.so.ch/verwaltung/departement-des-innern/amt-fuer-soziale-sicherheit/projekte-und-innovationen/unbegleitete-minderjaehrige-personen/pflegefamilien-fuer-mna/



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Familles d'accueil GGG: l'intégration à travers la vie communautaire



→ But

D'ancien-ne-s mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) vivent au sein d'une famille avec des habitant-e-s de la région. Cela leur permet d'étendre leur réseau social et de trouver un soutien dans leur vie quotidienne.

→ Groupe cible

Les jeunes migrant-e-s adultes de 18 ans, ex-MNA.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Offrir un tremplin vers l'indépendance. Favoriser les échanges entre ex-MNA et les personnes de la région. Faciliter l'intégration et l'orientation dans la vie de tous les jours.

L'association privée, sociale et culturelle, *Gesellschaft für das Gute und das Gemeinnützige* (GGG Bâle), gère depuis 2015 le projet *Gastfamilien für Flüchtlinge* (Familles d'accueil pour réfugiés) avec le canton de Bâle-Ville. Il permet à de jeunes migrant-e-s de bénéficier d'une médiation et d'un accompagnement au sein de familles d'accueil ou d'autres formes de vie communautaire. Le projet se veut un tremplin vers l'indépendance.

Un chef de projet de GGG trouve les familles d'accueil, les habitations communautaires ou les ménages individuels disposés à accueillir un-e jeune migrant-e. Les hôtes doivent fournir au migrant sa propre chambre et s'engager à l'héberger durant neuf mois au moins.

L'offre s'adresse aux jeunes migrant-e-s de la ville de Bâle. Un entretien permet au chef de projet de clarifier la concordance entre les jeunes candidats et la famille d'accueil. Il organise également une réunion avec la famille d'accueil potentielle : les deux parties peuvent ainsi faire connaissance et discuter d'une éventuelle vie en commun. L'offre pour cette forme de vie communautaire étant inférieure à la demande, il n'est malheureusement pas possible de trouver une famille d'accueil pour chaque jeune intéressé-e. Ainsi, à la quantité, le projet privilégie la qualité de l'accompagnement des invité-e-s et des hôtes.

En cas de conflits ou de questions, la direction du projet peut être contactée à la fois par les jeunes migrant-e-s et les familles d'accueil. La plupart des échanges se

sont très bien déroulés jusqu'à présent : on dénombre seulement quatre échecs sur 38 échanges. La plupart des baux durent de 1,5 à 2 ans, soit beaucoup plus longtemps que la durée minimale. Les conflits surviennent généralement suite à des malentendus d'ordre culturel ou linguistique, qui peuvent être clarifiés au cours d'un entretien avec le chef de projet.

En plus de fournir des logements, le projet vise à étendre le réseau social des jeunes migrant-e-s grâce à des contacts avec des colocataires provenant de la région et à leur donner une orientation dans la vie quotidienne. Cette mise en réseau peut leur donner accès à des opportunités professionnelles, ainsi qu'à des activités de loisirs et à l'apprentissage de la langue locale. Les expériences et les connaissances des jeunes migrant-e-s peuvent également s'avérer un atout précieux pour leurs hôtes.

Les frais de location de la chambre sont couverts par l'aide sociale. Le montant des cotisations est limité en fonction du statut du résident. Ce sont le canton de Bâle-Ville et le GGG Bâle qui supportent les coûts du projet.

Le site « Wegeleben » permet également, comme le projet GGG, de gérer le placement des jeunes migrant-e-s dans des appartements communautaires. Il est actif dans plusieurs cantons. La plateforme organise la première réunion entre les jeunes et l'hôte. Après cela, contrairement au GGG, il n'encadre plus l'accompagnement entre les participants.

Points forts

Grâce à son rôle de médiateur, le projet est susceptible de rassembler les thèmes de l'intégration par la langue et l'inclusion sociale par le logement. Sans occasionner beaucoup de travail, il permet de trouver un bon logement grâce à la vie en communauté. Cela permet en même temps aux migrant-e-s de se connecter à un réseau social. L'hébergement en logements collectifs peut être ainsi évité et le brassage social en est d'autant plus favorisé. Par ailleurs, la médiation permet le contact régulier entre les personnes.

La vie en commun peut représenter pour les anciens MNA une étape intermédiaire appropriée entre les structures d'accueil et l'indépendance complète. Les jeunes migrant-e-s vivent de manière relativement indépendante, tout en côtoyant des colocataires. Ils peuvent s'adresser à eux au besoin et cela les aide à s'intégrer plus facilement.

La vie en commun peut également soutenir le migrant dans son apprentissage de la langue allemande, dans les affaires de tous les jours et dans la création de lien social. Il s'agit-là de ressources qui seront également très utiles après leur séjour dans leur famille d'accueil. Ces dernières s'ouvrent également de nouveaux horizons par le biais de cette expérience.

Leçons apprises

Les facteurs-clés de succès permettant aux jeunes migrant-e-s de vivre une belle expérience au sein d'une famille d'accueil sont les suivants:

- L'étude détaillée des dossiers des potentiel-le-s jeunes et familles d'accueil. Une bonne préparation et un soutien pendant la vie commune augmentent par ailleurs fortement les chances de succès de cette forme de vie.
- La demande de logements partagés dépassant nettement le nombre de familles d'accueil, l'accent doit être mis sur la motivation des hôtes potentiels.
- La coopération avec les services sociaux compétents est nécessaire afin d'assurer une solution de logement durable et la prise en charge des coûts.

Caractéristiques prometteuses

Replicabilité

On peut trouver dans plusieurs régions, des personnes potentiellement intéressées à accueillir de jeunes migrant-e-s. La coopération avec les services sociaux permet de créer à moindre effort une solution de transition pour l'ancien-ne MNA.

Inclusion

La vie en commun favorise l'intégration dans la société.

Soutien individuel

Grâce à un accompagnement professionnel et un soutien régulier aux jeunes migrant-e-s.

Mars 2018

Informations complémentaires

www.ggg-fluechtlinge.ch
www.wegeleben.ch/de



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Modèle de soins intégrés pour les MNA



➔ But

Prise en charge médicale interdisciplinaire et interinstitutionnelle des Mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA).

➔ Groupe cible

MNA de 12 à 20 ans.

➔ Caractéristiques de bonne pratique

Réseau cantonal de soins, mise en place d'une équipe mobile d'infirmières faisant le lien avec une policlinique bénéficiant d'interprètes, prise en compte de l'état de santé global en proposant une approche biopsychosociale de l'adolescent-e avec des professionnel-le-s formé-e-s en santé des migrant-e-s.

La *Division interdisciplinaire de santé des adolescents (DISA)* est le service référent pour les soins des MNA dans le canton de Vaud. Une réorganisation récente de la prise en charge globale de la santé des MNA s'est imposée pour répondre à la hausse du nombre de MNA présent dans le canton. Le modèle de soins intégrés actuel comprend les prestations suivantes :

1. Visite d'un-e infirmier-ère de l'*Unité soins migrants (USMI)* dans chaque foyer une fois par semaine. Selon les besoins évalués, l'infirmier-ère peut envoyer les MNA à la *DISA* ou à l'*Hôpital de l'enfance* pour des soins somatiques.
2. Permanence à l'*Hôpital de l'enfance* avec un-e interprète, une demie journée par semaine.
3. Sur le plan psychique, les MNA sont pris en charge par les différents secteurs du *Service universitaire de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (SUPEA)*, l'association *Appartenances* pour la consultation psychothérapeutique, le service de psychologie scolaire ou par des médecins installé-e-s.

Une réunion mensuelle de tous les acteurs-trices concerné-e-s assure la coordination des soins. De plus, les rendez-vous médicaux sont fixés avec les jeunes et un e-mail est systématiquement envoyé aux éducateurs-trices afin d'assurer le suivi médical tout en respectant la confidentialité.

La réorganisation en cours prévoit, entre autres, la mise sur pied d'une équipe mobile renforcée composée d'un-e médecin, un-e pédopsychiatre et un-e interprète 1x/semaine afin d'offrir un premier accès aux soins, d'assurer le lien avec les structures hospitalières ambulatoires et de soutenir les éducateurs-trices sur place.

Points forts

Cette collaboration entre les différents services somatiques, psychiatriques, scolaires et sociaux du canton permet une prise en charge adaptée à chaque adolescent-e afin de l'orienter vers des soins adéquats. Ce modèle améliore l'accès aux soins de cette population vulnérable.

La *DISA* propose également aux professionnel-le-s de la santé, aux travailleurs-euses sociaux-ales et

enseignant-e-s des formations sur les questions liées à la migration et la vulnérabilité des adolescent-e-s et jeunes adultes, et fournit aussi des outils pratiques pour les professionnel-le-s en contact avec les jeunes migrant-e-s. Cette collaboration permet un soutien aux éducateurs-trices qui sont en première ligne afin de leur offrir un espace d'échange et de réflexions lorsque surviennent des situations problématiques au foyer.

Enfin, ce modèle améliore l'accès aux soins des jeunes récemment arrivé-e-s au foyer et anticipe les problèmes de transition vers la majorité. La *DISA* reste en effet référente pour les jeunes majeur-e-s qui ne bénéficient plus des mêmes structures d'encadrement réservées aux MNA.

Leçons apprises

Ce modèle de soins intégrés démontre la possibilité de collaboration entre différents services et acteurs-trices autour des questions complexes de santé physique et mentale des MNA. Pour cela, il est nécessaire de :

- Collaborer étroitement avec les services médicaux, sociaux ou scolaires impliqués dans la prise en charge des MNA.
- Adopter une approche interdisciplinaire pour évaluer les cas complexes et avoir recours à du personnel spécialisé dans la santé des adolescent-e-s.
- Mettre sur pied une équipe mobile qui se déplace dans les structures MNA pour permettre un accès aux soins pour les jeunes particulièrement vulnérables et un soutien aux éducateurs-trices du foyer.

Caractéristiques prometteuses

Répliquabilité

Collaboration entre différents services de soins existants du canton.

Soutien individuel

Évaluation rapide de la problématique du-de la jeune et orientation vers des soins adaptés.

Travail en réseau

Création d'un réseau cantonal de soins interdisciplinaires.

Efficacité

Formation des professionnel-le-s en contact avec les MNA sur la santé des migrants, les vulnérabilités psychiques et le développement de l'adolescent-e. Suivi des MNA au-delà des 18 ans.

Mars 2017

Informations complémentaires

www.chuv.ch/disa



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
ssi@ssiss.ch

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
ssi@zh.ssiss.ch
www.ssiss.ch
www.enfants-migrants.ch

Prise en charge de la santé mentale des MNA



➔ But

Evaluer et prendre en charge la santé mentale des mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) de manière adaptée.

➔ Groupe cible

MNA dans le canton.

➔ Caractéristiques de bonne pratique

Réseau cantonal en santé mentale, prise en compte de l'état de santé général, mise en place d'une cellule de médecins mobiles avec interprètes, personnel compétent dans le domaine transculturel et ethnopsychiatrique.

La prise en charge de la santé mentale des MNA dans le canton de Genève est assurée par différents services et professionnel-le-s : l'*Office médicopédagogique (OMP)*, le *Service de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (SPEA)*, l'association *Appartenances-Genève* ainsi que quelques psychiatres privé-e-s.

Afin d'optimiser la prise en charge des troubles psychiques des MNA, un réseau santé mentale enfants-adolescents migrants et ethnopsychanalyse (MEME) s'est mis en place et travaille en collaboration étroite avec le reste du réseau en charge des MNA : *Service de protection des mineurs (SPMi)*, hébergement, école, animation (*Païdos, FASe*), etc.

Le *SPEA* a développé une *Equipe Mobile* composée de 1 infirmier-ière, 1 psychologue et 1 psychiatre. L'*Equipe Mobile* fait un travail de proximité directement dans les foyers où résident les MNA. Avec l'équipe des éducateurs-trices, elle identifie les jeunes en difficultés psychologiques, effectue des évaluations et oriente les jeunes directement vers un-e spécialiste du réseau genevois.

L'*Equipe Mobile* peut suivre le-la jeune jusqu'à ce qu'il-elle soit adressé-e vers le service adéquat, effectuer des interventions brèves et éventuellement mobiliser des membres de la famille élargie. Elle travaille également avec les éducateurs-trices pour améliorer les conditions de vie et soutenir

une insertion sociale ou scolaire. Enfin, elle fait un travail de liaison avec le réseau genevois, en particulier lors de séjours hospitaliers.

Les évaluations peuvent se faire sur plusieurs séances en étant attentif aux changements, améliorations ou aggravations de la situation. Cette équipe a également pour but la prévention, en intervenant si possible dès l'arrivée du-de la jeune ou en proposant des sensibilisations en groupe à des thèmes les concernant : violences, santé, etc.

Elle peut aussi intervenir en cas de crises, par exemple en lien avec la procédure d'asile ou encore lors de conflits potentiels au sein du foyer. Des groupes de paroles (6-10 jeunes, avec interprète) sont organisés conjointement avec l'association *Appartenances-Genève*.

Ces groupes permettent d'aborder des thématiques liées à leur quotidien, leurs difficultés et leurs inquiétudes. Ils s'adressent à des jeunes qui ne souhaitent pas ou ne nécessitent pas de suivi individuel. Dans certains cas, cette approche conduit à un premier contact et permet d'entamer par la suite une démarche individuelle.

Points forts

Cette offre de soutien psychosocial est adaptée aux MNA car il propose des alternatives de prise en charge selon les besoins, les envies et l'ouverture du-de la jeune. Elle permet également aux MNA d'être orienté-e-s de manière efficace et rapide en limitant le nombre d'intervenant-e-s.

L'évaluation réalisée au foyer permet d'éviter un nombre conséquent de rendez-vous manqués et d'entreprendre un aménagement de l'environnement du-de la jeune au cas par cas, en mobilisant le-la jeune et ses éducateurs-trices. Cette présence au foyer permet également d'agir en prévention ou en cas de crise.

Cette pratique engage une évaluation et un suivi des difficultés spécifiques de ces jeunes à différentes phases de leur parcours et propose une prise en charge par un personnel formé en ethnopsychiatrie ou spécialisé dans les troubles liés à la migration.

En parallèle, un travail de sensibilisation des thérapeutes sur les spécificités de ces jeunes est également mené.

Leçons apprises

Ce modèle démontre qu'il est important de :

- Collaborer entre services somatiques et de santé mentale de manière complémentaire et proposer différents types de prise en charge adaptés aux MNA.
- Sensibiliser et former les thérapeutes à la prise en charge des MNA et aux spécificités qu'elle comporte.
- Collaborer étroitement avec les autres services et le personnel encadrant les MNA (éducateurs-trices, curateurs-trices, enseignant-e-s).
- Apprendre à travailler de manière optimale avec les interprètes et prendre en compte leur rôle rassurant et leurs connaissances culturelles pour comprendre la vision et la perception du-de la jeune.

Caractéristiques prometteuses

Répliquabilité

Collaboration possible entre différents services de santé mentale du canton.

Travail en réseau

Création d'un réseau cantonal de soins en santé mentale pour les personnes requérantes d'asile.

Soutien individuel

Évaluation pédopsychiatrique et désignation du-de la spécialiste approprié-e selon les besoins.

Efficacité

Évaluation et prise en charge rapides et adaptées et collaboration avec les éducateurs-trices.

Mars 2017

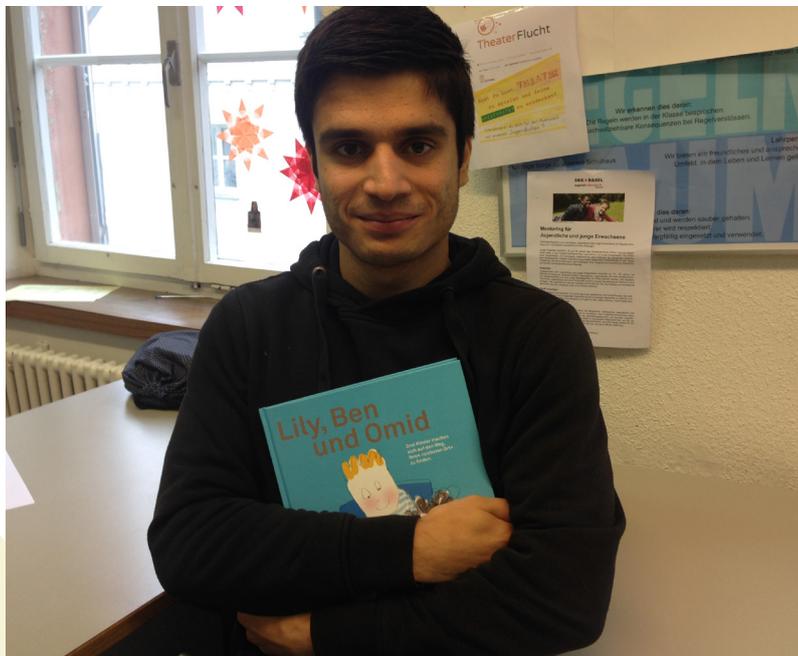


Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Département DaZplus : la pédagogie du traumatisme en salle de classe



➔ But

Aider à surmonter des expériences traumatiques, mobiliser le pouvoir d'autogénération (« résilience »), offrir une formation continue et un soutien aux enseignant-e-s.

➔ Groupe cible

Élèves de langue étrangère souffrant de stress post-traumatique, dont une partie sont des mineur-e-s non-accompagné-e-s (MNA).

➔ Caractéristiques de bonne pratique

Pédagogie ciblée sur les ressources des enfants et des jeunes, programme apprécié par les élèves, plateforme pour les questions relatives au stress post-traumatique.

Suite au constat qu'un grand nombre d'enfants et de jeunes réfugié-e-s devaient vivre avec le souvenir d'expériences traumatiques, en 2015, le canton de Bâle-Ville a créé le *Département DaZplus*, rattaché au département « Promotion et intégration ». Il a chargé Marianne Herzog, experte en psychotraumatologie et en pédagogie du traumatisme, a été chargée de développer un projet pilote.

L'approche de Marianne Herzog s'effectue à deux niveaux : d'une part, elle effectue des visites à l'école, et d'autre part, elle organise des formations continues, des mentorats et des supervisions pour les professionnel-le-s. Ces deux approches simultanées ont pour but d'aider les élèves touché-e-s par des traumatismes à les surmonter.

Les visites en salle de classe suivent un concept simple : la spécialiste lit le livre d'images « Lily, Ben et Omid », qu'elle a elle-même écrit, et incite les élèves à participer à cette lecture. Marianne Herzog apporte également un coffre rempli de peluches, éléments additionnels pour encourager les enfants à participer. L'histoire met par exemple en scène un lézard en peluche qui incarne la colère et qui se bat avec le « cerveau », qui symbolise, lui, la raison.

Points forts

L'accès aux thérapies individuelles étant souvent difficile pour les MNA, *DaZplus* propose aux élèves traumatisé-e-s un exutoire au champ d'action large : la pédagogie du traumatisme permet de montrer comment l'auto-guérison (« résilience ») des enfants et des jeunes peut être initiée à partir de récits et d'échanges, sans intervenir de manière intrusive (c.-à-d. sans leur rappeler ou leur faire revivre les événements traumatiques).

Il est également essentiel de sensibiliser les professionnel-le-s et les enseignant-e-s à ces troubles, car on observe simultanément une augmentation du nombre d'enfants et de jeunes traumatisé-e-s et un manque de connaissances des professionnel-le-s concernant leurs besoins spécifiques. Les formations continues destinées aux professionnel-le-s leur apprennent ainsi comment reconnaître les syndrômes de stress post-traumatique, comment éviter un nouveau traumatisme grâce à de

simples exercices de stabilisation. Ce processus bénéficie avant tout aux élèves touché-e-s, car ils-elles peuvent être aidé-e-s directement par une personne de référence. De plus, ces formations continues contribuent également à soulager les enseignant-e-s car en adoptant la bonne approche avec les élèves traumatisé-e-s, ils-elles peuvent éviter certains malentendus et autres conflits.

Leçons apprises

La pédagogie du traumatisme est une approche reconnue permettant de faire beaucoup avec un minimum de moyens :

- Contrairement aux thérapies individuelles, atteinte d'un grand nombre d'enfants et de jeunes traumatisé-e-s grâce aux visites en école et à la formation continue des enseignant-e-s.

- Sensibilisation et formation des enseignant-e-s et des professionnel-le-s à l'accompagnement des enfants et des jeunes traumatisé-e-s.
- Pédagogie non intrusive car a pour objectif d'activer la résilience et de stimuler le processus de traitement par la réflexion et par l'écoute, mais rarement par le récit.
- Cependant, limitation de l'utilisa-

tion de la pédagogie du traumatisme par des personnes compétentes et ne remplace pas une approche thérapeutique individuelle.

Dans le canton, les retours concernant les formations continues sont extrêmement positifs et les écoles de pays tels que la Suède, la Roumanie et l'Allemagne ont déjà repris le concept de l'association du livre et du coffre.

Caractéristiques prometteuses

Efficacité

Atteinte d'un grand nombre d'élèves souffrant de stress post-traumatique et aide efficace par le biais de la pédagogie du traumatisme, basée sur des visites en école et des formations continues.

Travail en réseau

Réseau solide et interlocutrice chargée des formations continues et des questions concernant les traumatismes en contexte migratoire.

Participation

Encouragement des enfants et des jeunes à participer et à faire vivre l'histoire avec l'intervenant-e. Possibilité de surmonter les barrières et blocages culturels.

Mars 2017

Informations complémentaires

www.marianneherzog.com/kurse

www.marianneherzog.com/publikationen



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Psy4Asyl : traumathérapies spécialisées pour les MNA



→ But

Places en thérapie pour mineur-e-s non-accompagné-e-s (MNA) dans le but de soulager les souffrances post-traumatiques et autres souffrances psychologiques, supervisions, formation continue et soutien aux professionnel-le-s, travail en réseau, travail de sensibilisation du public grâce à des interventions et à des reportages dans les médias.

→ Groupe cible

MNA (un programme est déjà proposé aux réfugié-e-s adultes depuis janvier 2017).

→ Caractéristiques de bonne pratique

Approche efficace pour vaincre le stress post-traumatique. Au vu du manque de propositions publiques, aide essentielle par une association professionnelle sur une base volontaire.

Pour pallier au manque de places en thérapie pour les MNA, le *Verband Aargauer PsychologInnen (VAP)* (association des psychologues du canton d'Argovie) a créé le réseau *Psy4Asyl* en mars 2016. Vingt psychologues ont rejoint ce réseau et proposent bénévolement des psychothérapies à une cinquantaine de MNA et de demandeurs-ses d'asile adultes (20 en thérapie individuelle et 30 en thérapie de groupe), ainsi que des supervisions, des formations continues ou du soutien administratif.

Les MNA sont informé-e-s et mis-es en contact avec ces professionnel-le-s par leurs référent-e-s. Il s'agit principalement de jeunes souffrant de troubles psychologiques graves, de troubles post-traumatiques, de douleurs chroniques, de troubles du sommeil, de dépression et de troubles anxieux, ou de jeunes qui rencontrent des difficultés dans leur quotidien. La thérapie doit leur permettre de stimuler le processus de guérison et d'atteindre un premier niveau de stabilisation.

Points forts

L'offre de ce réseau s'attaque à un problème prioritaire pour les MNA qui, en plus d'avoir fui leur pays d'origine, souffrent également d'avoir été séparé-e-s prématurément de leur famille. En règle générale, en 10 à 20 séances, les thérapeutes peuvent non seulement désamorcer des situations extrêmes telles qu'un comportement suicidaire ou des tendances violentes, mais aussi faciliter la vie quotidienne et l'intégration des MNA, en plus de soigner certaines dépendances.

En outre, cette offre comprend des supervisions et des formations continues pour le personnel encadrant et prévoit des échanges entre psychologues et entre professionnel-le-s.

Psy4Asyl propose ainsi une plateforme qui permet d'échanger des savoir-faire spécifiques et de contribuer à sensibiliser et à informer le personnel encadrant sur les traumatismes en contexte migratoire. Cette offre revêt d'autant plus d'importance que, dans le canton d'Argovie, il n'existe

aucun département pour les victimes de guerre et de torture qui propose une offre de thérapie ambulatoire pour les personnes traumatisées.

La direction du projet coordonne les demandes des bénévoles et de leurs patients, organise des rencontres entre membres du réseau et entretient des contacts avec les acteurs importants du canton.

Leçons apprises

- Forte efficacité grâce à la capitalisation des connaissances spécifiques disponibles et à l'utilisation d'un réseau préexistant.
- Satisfaite de la forte demande dans le domaine de l'encadrement psychologique des MNA, qui n'est pas couverte par les pouvoirs publics dans tous les cantons.
- Suivi des bénévoles garanti grâce à des supervisions, des entretiens individuels ou groupés ainsi que des échanges professionnels.
- Gestion des défis culturels et thérapeutiques grâce à une sensibilisation adaptée et à une collaboration étroite avec des interprètes interculturel-le-s

professionnel-le-s. En effet, dans de nombreuses cultures, il est inhabituel d'aborder des problèmes psychologiques personnels avec des « étrangers ».

Caractéristiques prometteuses

Répliquabilité

Engagement civil de spécialistes encadré-e-s par une direction de projet. Possibilité d'utiliser l'ensemble des expériences acquises pour renforcer une structure professionnelle.

Travail en réseau

Plateforme et rencontres régulières entre les membres du réseau qui permettent aux spécialistes d'échanger en mettant également en évidence une urgence politique.

Soutien individuel

Approche efficace pour traiter les troubles liés au stress post-traumatique.

Efficacité

Suivi sous la forme de supervisions et de discussions de groupe.

Mars 2017

Informations complémentaires

www.vap-psychologie.ch/fachgruppe_psy4asyl.html

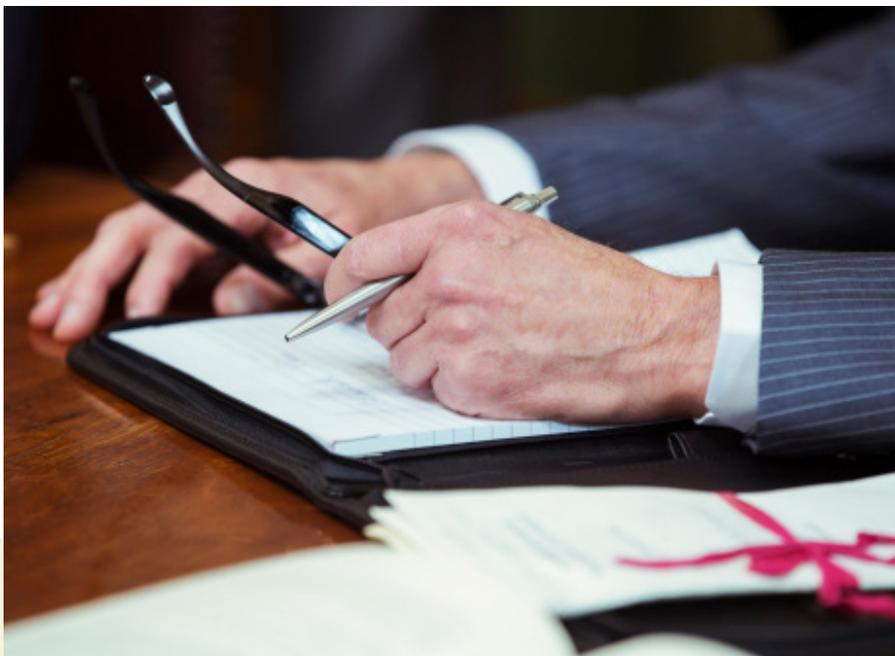


Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Conseil juridique systématique dans la procédure d'asile



➔ But

Assurer un accompagnement juridique individualisé et systématique dans la procédure d'asile.

➔ Groupe cible

Mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) du canton.

➔ Caractéristiques de bonne pratique

Analyse systématique des MNA, préparation du/de la jeune à son audition, recours assurés par un service spécialisé la migration.

Le *Service de protection de l'enfant (OPE)* de Neuchâtel est en charge de la représentation légale et du suivi de la procédure d'asile des MNA. Dès l'attribution d'un-e MNA au canton, un-e tuteur-trice est systématiquement nommé-e sur mandat de l'*Autorité de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA)*.

Le-la tuteur-trice a le devoir de suivre toute les étapes de la procédure d'asile, d'accompagner les jeunes aux auditions et d'entreprendre toutes les démarches administratives qui s'y rattachent.

Le conseil juridique fait l'objet d'une collaboration systématique avec une juriste du Centre social protestant (CSP), spécialiste de la migration, sur la base d'un mandat. Le CSP analyse le dossier du-de la jeune, le-la prépare à son audition pour l'informer des modalités et de ses droits. Le-la jeune est ensuite accompagné-e lors de l'audition par son-sa tuteur-trice.

En cas de décision négative, la juriste du CSP est également en charge d'entreprendre le recours éventuel. Le CSP est ainsi mandaté dans toutes les procédures concernant les MNA, ce qui conduit à un échange systématique d'informations entre le service juridique et les représentants légaux.

Points forts

Cette collaboration entre l'OPE et une juriste spécialisée en migration assure un conseil juridique adéquat pour assurer le respect des intérêts des MNA et des droits de l'enfant. Avoir recours à la même personne fluidifie la collaboration et permet d'avoir une personne référente pour le suivi des MNA.

Le-la tuteur-trice bénéficie également de renseignements spécifiques sur les questions liées à l'asile. Un point central de cette collaboration réside dans la préparation de l'audition sur les motifs d'asile, afin que le-la jeune puisse comprendre le déroulement de l'audition, bénéficier d'un soutien relationnel avant celle-ci

et être renseigné-e sur ses droits. Ainsi, il-elle prend un rôle actif dans sa procédure et cet entretien préparatoire atténue quelque peu certaines angoisses liées à la procédure d'asile.

Leçons apprises

L'expérience retirée du conseil juridique systématique met en évidence certains aspects à développer pour le suivi de la procédure d'asile des MNA :

- Instituer une collaboration étroite entre le-la représentant-e légal-e et un service juridique qualifié dans le domaine du droit d'asile et de la protection de l'enfant.
- Expliquer précisément le rôle de chaque intervenant-e et entretenir un dialogue régulier avec le-la jeune.
- S'assurer du respect des différentes étapes à effectuer pour que la procédure soit correcte.
- Préparer le-la mineur-e à son audition, avec des interprètes et un langage adapté et clair afin de lui permettre de bien comprendre la procédure et d'appréhender l'audition de la manière la plus sereine.

Caractéristiques prometteuses

Répliquabilité

Collaboration systématique entre structures existantes.

Efficacité

Service juridique spécialisé dans les questions liées aux MNA.

Travail en réseau

Collaboration étroite entre les représentants légaux-ales et les juristes.

Soutien individuel

Prise en charge individuelle du MNA.

Mars 2017



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

KUMA : un centre de compétences consacré aux questions relatives aux MNA



→ But

Centralisation et professionnalisation de la représentation légale (curatelle), plateforme d'échange de savoir-faire centrée sur les questions qui concernent les mineur-e-s non-accompagné-e-s (MNA), médiations réalisées par des bénévoles.

→ Groupe cible

Tou-te-s les MNA du centre de premier accueil du canton, professionnel-le-s et organes de décision du canton, bénévoles.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Approche globale, union des forces et réduction des frais de transaction, mise en réseau des acteurs et harmonisation des pratiques.

Le *Kompetenzzentrum für unbegleitete minderjährige Asylsuchende (KUMA)* (Centre de compétences pour mineur-e-s non-accompagné-e-s requérant-e-s d'asile) du canton de Bâle-Campagne a été inauguré début 2016. Les deux fondatrices étaient auparavant curatrices de MNA à Bâle-Ville et se sont fixé pour objectif de participer à la mise en place de structures destinées aux MNA dans le canton voisin de Bâle-Campagne.

Depuis, les deux juristes gèrent les curatelles de tou-te-s les MNA du canton, qui séjournent tout d'abord dans le centre de premier accueil pour MNA d'Arlesheim avant d'être réparti-e-s dans les communes, qui sont alors chargées de la gestion des curatelles.

De par cette fonction, elles garantissent l'accès des MNA à la formation et aux soins médicaux, mènent des entretiens d'évaluation sur place, abordent leurs perspectives d'avenir, prodiguent une aide juridique dans le cadre de la procédure d'asile et font tout leur possible pour que les MNA trouvent un hébergement adapté à partir du moment où ils vivront dans l'une des communes.

La mission du *KUMA* représente cependant bien plus qu'une simple fonction de curatelle : l'association se définit comme un centre de compétences pour toutes les questions relatives aux MNA : les juristes du *KUMA* sont donc également les interlocutrices privilégiées des familles d'accueil, des curateurs-trices et d'autres professionnel-le-s. De plus, elles sont chargées de gérer le travail des bénévoles et organisent des projets de parrainage dans différents domaines.

Points forts

En collaborant avec le canton de Bâle-Campagne, *KUMA* a pu apporter une contribution décisive à la mise en place de structures pour MNA adaptées aux enfants. Pendant la première phase d'accueil par le canton, l'intérêt supérieur du-de la MNA peut ainsi être mis au centre de tous les efforts et être atteint grâce à la professionnalisation de la curatelle.

En outre, *KUMA* a créé une plateforme visant à aborder les questions relatives aux MNA. Le centre contribue ainsi à coordonner l'interaction des différents acteurs-trices impliqué-e-s dans l'encadrement des MNA. Cette approche bénéficie au-à la MNA et permet également de diminuer les frais.

De plus, grâce à la collaboration de tou-te-s les acteurs-trices impliqué-e-s, une plateforme soutient le développement de stratégies consolidées pour la prise en charge des MNA. *KUMA* a établi, en collaboration avec les communes, une note de synthèse visant à harmoniser les curatelles, réglementées différemment selon les communes.

Leçons apprises

L'exemple de *KUMA* illustre bien la centralisation des structures de représentation légale des MNA, ainsi que la réglementation des curatelles à l'échelle cantonale, au moyen de services compétents et indépendants.

- Réseau solide et perspective globale permettant d'offrir un soutien direct aux MNA, de les diriger vers la personne compétente en cas de questions qui dépassent les compétences du centre et de garantir une médiation en cas de difficultés de communication.
- Mutualisation des compétences et soulagement des communes malgré d'éventuelles réorganisations, parfois nécessaires.

Caractéristiques prometteuses

Efficacité

Expertise ciblée en matière de prise en charge des MNA grâce à la centralisation et l'harmonisation des curatelles. Garantie d'une représentation légale des MNA efficace et adaptée aux enfants.

Travail en réseau

Plateforme à l'échelle cantonale pour toutes les questions relatives aux MNA, créée parallèlement au centre de compétences *KUMA*.

Soutien individuel

Grâce au *KUMA*, représentation et accompagnement des MNA en fonction de leurs besoins pendant leur phase d'arrivée dans le canton.

Inclusion

Lorsque la situation individuelle du-de la MNA l'exige, possibilité d'étendre l'encadrement au-delà de la majorité du-de la jeune au cas par cas.

Mars 2017

Informations complémentaires

www.vereinkuma.ch



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Zentralstelle MNA (Office central pour les MNA) : un mandat à fonctions multiples



→ But

Assistance juridique dans la procédure d'asile, exercice de la curatelle, mission de recherche d'une structure de jour et, au cas par cas, d'une formation scolaire/professionnelle dans l'intérêt du/de la mineur-e non accompagné-e (MNA).

→ Groupe cible

Tou-te-s les MNA du canton de Zurich.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Représentation légale adaptée à l'enfant et accompagnement par une personne de référence, soutien global et individuel des MNA dans leur démarche de demande d'asile et au-delà (représentation individuelle des intérêts et médiation avec des professionnel-le-s).

Les sept collaborateurs-trices du *Zentralstelle MNA* (Office central pour les MNA) du canton de Zurich, créé en 2000, remplissent une triple fonction. En premier lieu, après affectation du/de la MNA au canton, ils-elles endossent le rôle d'assistant juridique et de personne de confiance en matière de législation sur l'asile. Ils prennent ensuite des mesures tutélaires de protection de l'enfant (curatelles d'après l'art. 306 du Code civil) pour le compte de l'Autorité de protection de l'enfant et de l'adulte compétente (APEA).

Dans le cadre de ces fonctions, ils-elles accompagnent les MNA tout au long de la procédure de demande d'asile : ils-elles les aident à s'y retrouver dans la complexité de la procédure d'asile, à comprendre leurs droits et devoirs définis par les différents principes légaux et se préparent avec eux-elles à l'audition. Si une procédure de recours se justifie, ils-elles sont habilité-e-s à endosser des mandats qui engagent principalement la responsabilité du juriste du *Zentralstelle*.

Enfin, en tant que représentant-e-s légaux-ales, ils-elles coordonnent les différent-e-s acteurs-trices du quotidien des MNA dans l'intérêt de ces derniers-ères et peuvent les diriger vers les services compétents selon leurs besoins spécifiques.

Points forts

La professionnalisation et la centralisation de ces trois fonctions par le biais du *Zentralstelle MNA* concourent avant tout au bien-être de l'enfant. Du fait de leur expérience de réfugié-e-s, il est souvent difficile pour les MNA de tisser des liens de confiance et de s'orienter dans leur nouvel environnement. Pour que ces jeunes construisent des relations basées sur la confiance, il est donc central que les compétences en matière de droit d'asile et de protection de l'enfance ne soient pas réparties sur un groupe de personnes trop important.

Une relation de confiance et une préparation consciencieuse à l'audition contribuent également à réduire le niveau de stress induit par cette dernière. Elle est également d'une grande aide lors de situations difficiles, comme par exemple une décision négative.

Cela aide également les collaborateurs-trices du *Zentralstelle* dans l'exercice de leur profession. Puisqu'ils-elles ne font pas que représenter légalement les MNA, mais qu'ils-elles les accompagnent également aux auditions, ils-elles ont une connaissance précise des motifs

de la demande d'asile, de la situation du pays d'origine et de l'avancement général de la situation du-de la jeune concerné-e. Ils-elles peuvent donc se faire une idée globale des besoins individuels du-de la MNA et représenter ses intérêts en conséquence.

La répartition claire des rôles des professionnel-le-s permet en outre un contact ciblé avec les autres référent-e-s du-de la MNA (par exemple, les éducateurs-trices ou les enseignant-e-s) et facilite l'interconnexion entre services, partenaires et tiers du canton.

Leçons apprises

- Efficacité de la concentration des deux formes de prise en charge que constituent la représentation légale et l'assistance juridique (en œuvre depuis 2001 à Zurich). Pour preuve de ce succès, d'autres cantons, comme celui de Lucerne depuis 2016, ont modifié leur structure en conséquence et suivent également un modèle intégré en matière de représentation légale et de conseil juridique.
- Acquisition de solides connaissances spécifiques par les collaborateurs-trices du service centralisé. Ces mesures servent non seulement le bien-être de l'enfant, mais contribuent également à optimiser les processus administratifs et à supprimer certains frais de transaction, ce qui, en fin de compte, permet au canton de faire des économies.
- Cependant, besoin essentiel que les collaborateurs-trices aient suivi une formation spécialisée et détiennent une culture de travail en équipe interdisciplinaire, basée sur une estime mutuelle. Cette approche permet de combiner avec professionnalisme les aspects de la protection de l'enfant, du droit d'asile ainsi que les aspects propres à chaque pays, de se soutenir et de garantir une gestion adaptée de chaque situation spécifique.

Caractéristiques prometteuses

Efficacité

Garantie d'un soutien complet axé sur le bien-être de l'enfant par le biais de la centralisation du conseil juridique et de la représentation légale. Le savoir-faire ainsi accumulé permet également une plus grande efficacité et donc une meilleure « rentabilité ».

Inclusion

Les collaborateurs-trices restent des personnes de référence informelles pour les MNA, même lorsqu'ils-elles atteignent leur majorité.

Soutien individuel

Établissement d'une relation de confiance et facilitation d'une représentation efficace des intérêts des MNA grâce à la centralisation des compétences.

Informations complémentaires

www.ajb.zh.ch/internet/bildungsdirektion/ajb/de/kinder_jugendhilfe/MNA.html

Mars 2017



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Croix-Rouge Suisse Tessin : approche holistique de la prise en charge des MNA



➔ But

Proposer un modèle intégré en coordonnant des mesures d'éducation, de formation, de santé et d'intégration.

➔ Groupe cible

Mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) du Tessin.

➔ Caractéristiques de bonne pratique

Structure spécialisée pour les MNA, prise en compte individualisée des besoins et difficultés des MNA, accent mis sur l'autonomisation et l'intégration, intégration en classe ordinaire, médiateurs-trices culturel-le-s et psychologue dans l'équipe éducative, soutien psychologique fréquent, coordination des différents acteurs cantonaux en charge des MNA.

La Croix-Rouge Suisse, association cantonale Tessin propose un modèle intégré de prise en charge des 60 MNA dont elle s'occupe à travers deux structures spécialisées pour les MNA.

La première structure est un foyer qui accueille 40 MNA avec un encadrement conséquent et individualisé. L'équipe éducative est composée de neuf personnes (un-e référent-e pour 5-6 MNA) dont deux médiateurs interculturels et une éducatrice-psychologue, présente de 6h à 23h, un veilleur présent 24/24h, un soutien au veilleur présent de 18h à 2h et 2 cuisiniers.

Si un-e jeune présente une situation de rupture, il y a la possibilité d'un placement provisoire dans une autre structure; selon la situation il participera encore à certaines activités du foyer et des visites et des supervisions de l'équipe éducative sont prévues dans le but de favoriser un retour au foyer.

La deuxième structure est pour 20 MNA en processus d'autonomisation (un-e référent-e pour 10 MNA).

Les MNA sont tous-tes scolarisé-e-s à l'école obligatoire ou postobligatoire. Un appui scolaire est proposé par un professeur travaillant dans la structure d'accueil et des bénévoles. Ces derniers-ères suivent une formation de base sur le bénévolat puis des formations spécifiques pour être sensibilisé-e-s à la migration.

L'état de santé psychologique des MNA est pris en charge par l'éducatrice-psychologue et une psychologue, qui font une évaluation et orientent vers des spécialistes ou proposent des thérapies EMDR si besoin. Pour les soins somatiques, une infirmière est présente au centre et un pédiatre est référent.

L'aspect global de cette prise en charge a pour but l'intégration à tous les niveaux de la société et pour cela, collabore étroitement de manière interinstitutionnelle en organisant des rencontres régulières entre les professionnel-le-s concerné-e-s.

Points forts

Cette approche holistique de prise en charge des MNA considère chaque individu dans sa globalité. Ce modèle propose un cadre stable, structurant et cohérent avec des règles de vie définies. Il apporte un soutien adéquat et qualifié aux jeunes dans la compréhension de leur nouvel environnement social et scolaire. Un taux d'encadrement important permet ce travail éducatif quotidien.

Les difficultés des MNA sont vues de manière interdisciplinaire et transculturelle, d'où l'importance de travailler avec des médiateurs-trices culturel-le-s et les communautés des jeunes vivant au foyer.

La présence régulière d'une psychologue spécialiste dans les stress post-traumatiques permet de proposer une réponse adéquate et rapide à de nombreux MNA pour qu'ils-elles puissent parler de leurs souffrances et s'apaiser.

Les formations proposées aux bénévoles, qui sont une ressource précieuse, sont importantes, pour autant qu'elles soient cadrées et permettent d'anticiper certaines difficultés rencontrées. Enfin, la collaboration entre les différents services permet d'agir de manière ciblée, efficace et de proposer des réponses individualisées selon les difficultés de chaque jeune.

Leçons apprises

Ce modèle intégré démontre une collaboration efficace entre les différents acteurs du canton pour une prise en charge individualisée des MNA. Cette collaboration requiert la considération et la mise en œuvre des facteurs clés suivants :

- Réunir régulièrement le réseau de prise en charge pour aborder les difficultés de manière interdisciplinaire et interinstitutionnelle.
- Collaborer avec des médiateurs-trices interculturel-le-s et les communautés d'origine pour comprendre les obstacles d'intégration que les MNA peuvent rencontrer.
- Proposer un soutien pour les troubles psycho-sociaux au sein du foyer et être réactif pour proposer un accès aux soins somatiques et psychologiques spécifiques.
- Intégrer dès que possible les MNA en âge de scolarité obligatoire à un cursus scolaire ordinaire.
- Considérer le-la jeune de manière individuelle et construire des perspectives d'avenir en fonction de ses capacités et de ses aspirations.
- Avoir du personnel compétent et formé dans l'encadrement d'adolescents et l'approche interculturelle et en nombre suffisant.
- Former les bénévoles qui interviennent auprès des MNA.

Caractéristiques prometteuses

Répliquabilité

Sur la base de structures existantes, coordonner les services pour intervenir de manière optimale selon les besoins identifiés.

Travail en réseau

Coordination et collaboration interinstitutionnelle pour répondre efficacement aux besoins des MNA.

Soutien individuel

Taux d'encadrement suffisant, évaluation des besoins et réponses en conséquence.

Mars 2017



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Association tipiti : plus qu'un simple logement



→ But

Dans le village *tipiti*, les mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) trouvent un foyer temporaire où ils-elles sont aidé-e-s et accompagné-e-s par des personnes de référence jusqu'à ce qu'ils-elles deviennent indépendant-e-s.

→ Groupe cible

Tous les MNA du canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures (actuellement, 21 MNA vivent dans 2 habitations différentes à Trogen, 8 MNA dans des foyers de jeunes et 2 MNA dans des familles d'accueil).

→ Caractéristiques de bonne pratique

Aide durable et relations de confiance stables, même au-delà des 18 ans, scolarisation individuelle et contact avec la société civile, l'économie privée et les acteurs politiques du canton.

Sur la base d'un accord de prestation complet avec le canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures, *tipiti*, une association ayant plus de 40 ans d'expérience dans l'encadrement d'enfants et de jeunes, s'occupe des MNA du canton depuis le printemps 2016.

Les deux « maisons tipiti » à Trogen représentent bien plus qu'un simple hébergement et suivent un modèle en trois temps : la première maison est conçue comme un foyer, dans lequel les MNA bénéficient d'un accompagnement rapproché dans leur vie quotidienne et sont encadré-e-s tout au long de la journée. Lorsqu'ils-elles atteignent un certain degré d'indépendance, ils-elles peuvent emménager dans la maison voisine, où ils-elles cohabitent dans une colocation encadrée. Lors de la troisième étape, les portes de l'un des foyers de jeunes leur restent ouvertes. Les MNA de moins de 14 ans sont hébergé-e-s par des familles d'accueil.

Quel que soit leur type d'hébergement, les MNA sont intégré-e-s dans une structure d'accueil couvrant la globalité des activités de la journée. Le matin, celles qui ne suivent pas (encore) de cours d'intégration à l'école d'Herisau reçoivent des cours dispensés en interne par *tipiti*. Le premier niveau de cette classe est conçu pour les jeunes au bagage scolaire « léger » et intègre également des cours d'alphabétisation. L'après-midi, de nombreuses activités sont au programme : du sport, des travaux manuels dont du jardinage, de l'allemand et des mathématiques.

Les MNA sont encadré-e-s par une équipe interdisciplinaire composée de psychologues, d'éducateurs-trices spécialisé-e-s, d'un-e administrateur-trice/cuisinier-ère, d'un ou d'une intendant-e, de deux éducateurs-trices interculturel-le-s d'Érythrée et d'Afghanistan, de deux enseignant-e-s et de deux assistantes d'enseignement.

Points forts

L'association *tipiti* se distingue par l'aide individuelle offerte, quel que soit l'âge ou le statut de la personne : comme le prévoit l'accord de prestation contractuel, les MNA doivent pouvoir être encadré-e-s même au-delà de leur majorité, jusqu'à ce qu'ils-elles aient validé une formation et qu'ils-elles volent de leurs propres ailes. La pérennité de la relation est ainsi garantie et des ruptures dans le parcours du-de la jeune sont évitées.

Cette approche se décline également dans l'intégration scolaire et professionnelle : les MNA qui n'ont pas l'habitude d'aller à l'école peuvent suivre les cours à leur rythme. Grâce

au travail en atelier et dans le jardin (sous la direction du spécialiste de travaux manuels de *tipiti*), des compétences extrascolaires peuvent être découvertes et encouragées. Les élèves avec de bonnes capacités scolaires ont la possibilité de suivre des cours renforcés supplémentaires grâce à des parrainages privés.

tipiti travaille actuellement à créer un centre de travail qui propose des formations modulaires ainsi qu'un réseau d'entreprises locales à la disposition des MNA afin de leur simplifier l'accès à des stages d'information professionnelle, des apprentissages ou des stages.

Le projet « 1 set de + à table », qui a pour objectif de leur permettre de nouer un lien avec la société civile, est déjà à un stade avancé. Des parrains et marraines sont mis-e-s en relation avec un-e jeune. Ils-elles se construisent donc des relations en dehors de l'encadrement professionnel, ce qui leur permet d'avoir un aperçu du fonctionnement de la société suisse et d'accélérer leur intégration.

Leçons apprises

Une situation d'hébergement stable et adaptée est nécessaire au bon développement personnel, pour vaincre des troubles liés au stress post-traumatique ainsi que pour réussir son intégration professionnelle et sociale. Pour trouver des solutions d'hébergement et de scolarisation sur mesure, il est indispensable de bénéficier d'un accompagnement rapproché et de développer son « expérience personnelle ».

Pour l'association *tipiti*, les éléments suivants ont particulièrement fait leurs preuves :

- Passage fluide d'un foyer à l'autre grâce à la proximité géographique des différents foyers.
- Accompagnement individuel vers l'indépendance dans tous les domaines de la vie par les mêmes personnes.

- Approche de la « stimulation équilibrée » : cours privés pour les élèves avec de bonnes capacités scolaires, et accent mis sur cours de travaux manuels pour ceux-celles doté-e-s de talents différents.
- La phase de suivi garantit l'entrée dans la vie professionnelle.

Caractéristiques prometteuses

Efficacité

Possibilité de nouer des relations à long terme et contribution à la stabilité psychologique des MNA ainsi qu'à leur intégration sociale et professionnelle grâce à un soutien indépendant de l'âge et jusqu'à leurs 25 ans.

Travail en réseau

Contact rapproché de *tipiti* avec la société civile et les différents acteurs-trices du canton (par exemple, organisation d'une journée portes ouvertes). Un réseau visant l'intégration professionnelle des MNA est en cours de création.

Soutien individuel

Bon ratio d'encadrement et équipe interdisciplinaire qui permettent un accompagnement rapproché, taillé sur mesure pour les besoins individuels des MNA.

Mars 2017

Informations complémentaires

www.tipiti.ch/index.php/wohnen-und-betreuung.html



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

DGEP : formation postobligatoire adaptée et coordination pédagogique



→ But

Proposer une formation postobligatoire pour les jeunes migrant-e-s en vue d'intégrer une formation.

→ Groupe cible

Jeunes migrant-e-s âgé-e-s de 15 à 19 ans, incluant mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA), ex-MNA et jeunes adultes.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Réactivité, grande adaptation aux besoins de l'élève, formation considérée dans sa globalité, programme quotidien structurant pour le-la jeune, collaboration étroite entre les services.

La Direction générale de l'enseignement postobligatoire (DGEP) du canton de Vaud est en charge de scolariser les jeunes, dont les jeunes migrant-e-s en formation postobligatoire. Les mesures existantes pour les MNA et les jeunes adultes sont les suivantes :

1. Des cours de français sont dispensés pour les 15-25 ans en continu dès leur arrivée par les institutions publiques en charge de l'accueil des requérant-e-s d'asile et réfugié-e-s.
2. La *Classe d'accueil à l'Ecole de la transition (EdT)* propose semestriellement une rentrée pour les 15-19 ans qui n'ont pas ou peu été scolarisé-e-s et qui ont des difficultés avec la langue.
3. La plupart de ces élèves intègrent ensuite une Classe profil de l'EdT qui propose des cours à option pour approfondir les branches nécessaires selon le projet professionnel. Des classes spécifiques pour élèves allophones ont été créées. Mais si les capacités du jeune lui permettent un accès à une classe de profil ordinaire, il y est intégré en priorité.
4. Les 20-25 ans peuvent intégrer les classes d'un projet pilote développé en partenariat avec le bureau cantonal d'intégration, qui correspondent aux classes d'accueil pour les mineur-e-s.

Des mesures pour renforcer l'accès et le suivi de la formation professionnelle sont en développement. Le modèle du pré-apprentissage d'intégration vise à proposer une année préparatoire intégrée à l'*Attestation fédérale de formation professionnelle (AFP)* ou au *Certificat fédéral de capacité (CFC)* pour permettre de consolider le français durant la première année et intégrer le programme standard en deuxième année.

D'autre part, la DGEP développe actuellement un projet de coordination pédagogique dans le but de renforcer l'évaluation du niveau des jeunes et les orienter efficacement selon leurs compétences et leurs potentiels.

Points forts

Le système développé par la *DGEP* n'est pas un continuum mais s'adapte selon le bagage scolaire, les capacités et la motivation de chaque jeune individuellement. Il propose un modèle structurant qui offre 32-35h de cours par semaine et l'accès est garanti à tou-te-s les jeunes jusqu'à 19 ans.

Le projet d'un CFC ou AFP couplé à une année préparatoire plutôt qu'un pré-apprentissage vise un « retour sur investissement » à l'employeur ainsi qu'à assurer une sécurité et une stabilité importantes pour le-la jeune.

Les différentes mesures en développement prennent en compte les manques concernant les MNA mais également ceux des jeunes jusqu'à 25 ans.

De plus, une « unité accueil migrant » a été établie pour coordonner les différents projets, effectuer des entretiens avec les jeunes et assurer une coordination interinstitutionnelle.

Plusieurs groupes de travail ont ainsi été créés pour permettre une meilleure collaboration entre les institutions en charge des jeunes migrants et définir le rôle de chacun.

Leçons apprises

La *DGEP* a constaté dans sa prise en charge des MNA l'importance de :

- Instaurer un travail en réseau avec les services en charge de l'encadrement et de l'enseignement du français pour améliorer la stabilité et le bien-être du-de la jeune, et définir les rôles de chacun.
- Créer de nouvelles mesures d'insertion scolaire et professionnelle pour répondre aux besoins de cette catégorie de jeunes de manière plus souple et cohérente.
- Renforcer le système d'évaluation des compétences et d'orientation des jeunes.
- Proposer une structure hebdomadaire suffisante pour offrir une certaine stabilité aux jeunes et se mettre à niveau rapidement.
- S'adapter à chaque jeune et aux aléas de la migration, c'est-à-dire « faire face à cet environnement mouvant dans le cadre d'un système rigide ».

Caractéristiques prometteuses

Répliquabilité

Intégration des MNA dans une structure existante.

Efficacité

Adaptation constante au nombre et au niveau des jeunes migrant-e-s.

Inclusion

Accès indépendamment du statut, du sexe et du niveau scolaire.

Travail en réseau

Création d'un réseau de collaboration avec les institutions en charge de l'encadrement et de l'intégration des jeunes.

Mars 2017

Informations complémentaires

www.vd.ch/autorites/departements/dfjc/dgep/



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

JUMA B : vers une formation professionnelle, même avec un petit bagage scolaire



➔ But

Des cours individuels doivent faciliter l'intégration des réfugié-e-s, même sans formation préalable.

➔ Groupe cible

Migrant-e-s âgé-e-s de 16 à 24 ans sans obligation de scolarisation, dont 15 à 20 mineur-e-s non-accompagné-e-s (MNA), à ce jour.

➔ Caractéristiques de bonne pratique

Approche individuelle, soutien ciblé pour les élèves qui n'ont pas l'habitude de fréquenter une école, offre flexible pour encourager l'intégration professionnelle.

Avec l'augmentation du nombre de réfugié-e-s depuis 2015, de plus en plus de personnes n'ayant suivi qu'une scolarisation très courte dans leur pays d'origine sont arrivées sans savoir lire ni écrire, ou à peine.

Pour répondre aux besoins des jeunes migrant-e-s doté-e-s d'un « petit bagage scolaire » et pour encourager leur intégration scolaire et professionnelle, le *Schweizerische Arbeiterhilfswerk (SAH)* (Atelier d'aide au travail suisse) de Schaffhouse a étoffé le programme de son cours intensif post-obligatoire *JUMA-B* au cours de l'été 2016.

Le nouveau cours *JUMA 0* comprend en premier lieu un cours d'allemand intégrant un programme d'alphabétisation, mais aussi un renforcement du développement de la compréhension des mathématiques. Les deux niveaux supérieurs (*JUMA 1* et *JUMA 2*), eux, mettent l'accent sur les cours d'allemand, auxquels s'ajoutent d'autres matières telles que les mathématiques ou la thématique « Homme et environnement ».

À tous les niveaux, des compétences informatiques et d'importantes compétences sociales, personnelles et d'apprentissage sont enseignées. Selon les niveaux, 25 à 30 heures de cours sont prévues par semaine, généralement sur deux ans. Pendant cette période, chaque niveau peut être recommencé si nécessaire.

Points forts

Le fort degré d'intensité des cours de *JUMA B* rend possible un soutien scolaire ciblé, une caractéristique d'autant plus importante pour les jeunes qui ne répondent que d'un parcours scolaire très limité. En effet, seuls des cours individualisés permettent d'éviter certaines frustrations et de transmettre des compétences d'apprentissage en général, mais aussi et surtout des compétences en allemand.

La durée flexible des cours a elle aussi son importance, car elle permet aux élèves de répéter ou de sauter une étape du cours selon leurs besoins individuels. *JUMA B* constitue un cours de préparation, dont l'objectif concret est de permettre aux élèves d'accéder à une formation professionnelle.

Les jeunes qui n'ont plus accès aux classes d'intégration de l'école professionnelle (du fait de leur âge, par

exemple) ont la possibilité de profiter d'une offre appelée *Passepartout* : il s'agit d'un coaching de quatre mois, qui prévoit au minimum une demi-journée d'école ainsi qu'un cours de soutien sur le thème du marché du travail. Le programme *Passepartout* s'adresse aux personnes accueillies provisoirement, aux réfugié-e-s reconnu-e-s et aux migrant-e-s qui ont pour objectif de valider un stage court ou un pré-apprentissage.

Leçons apprises

Dans de nombreux cantons, on prend conscience que les migrant-e-s au bagage scolaire léger nécessitent une scolarisation spécifique et qu'il est important de compléter les structures de cours existantes en conséquence. Le canton de Schaffhouse a réussi cette transformation grâce à la création d'un niveau supplémentaire, le programme *JUMA B*.

Les points suivants sont particulièrement importants :

- L'objectif principal (ici, l'intégration professionnelle) doit être au centre de la conception des programmes scolaires.

- Du fait de l'intensité de ces cours, les MNA développent souvent une relation de confiance avec leurs enseignant-e-s. Il est donc nécessaire de garantir un soutien des pédagogues en matière de compétences professionnelles et personnelles, ainsi qu'un échange actif avec les encadrant-e-s et les personnes référentes des MNA.

Caractéristiques prometteuses

Répliquabilité

L'adaptation des structures de cours existantes permet également aux personnes qui ne connaissent pas ou qui connaissent mal l'environnement scolaire de bénéficier de cours de « rattrapage » et d'être encouragées.

Efficacité

L'association d'une offre scolaire et d'autres offres visant l'intégration professionnelle est très judicieuse et augmente à long terme les chances du-de la MNA d'atteindre l'indépendance.

Soutien individuel

Les cours séparés ouvrent de nouvelles perspectives aux migrant-e-s doté-e-s d'un « petit bagage scolaire » et augmentent leurs chances d'accéder à une formation.

Mars 2017

Informations complémentaires

www.sah-sh.ch/angebote/juma_b.php

www.sah-sh.ch/angebote/passepartout.php



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Le Sas : espace socio-éducatif et psychopédagogique



➔ But

Offrir un espace d'accueil pour les mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) en attente de scolarisation ou en rupture scolaire.

➔ Groupe cible

Jeunes de 15 à 18 ans, dont les MNA en attente ou en décrochage de l'accueil de l'enseignement secondaire II (Acces II) ou du cycle d'orientation.

➔ Caractéristiques de bonne pratique

Occupation des MNA, intégration dans la ville, espace d'écoute, cellule psychologique possible, activités pendant les vacances et les soirées pour favoriser la mixité.

Le Sas est un programme d'accueil développé par l'association *Païdos* - qui propose différents programmes pour enfants et adolescent-e-s en difficulté à Genève - et la *Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle (FASe)*. Il offre aux MNA en attente de scolarisation un espace socio-éducatif qui propose des cours et des activités à hauteur de 5 matinées par semaine. Il s'adresse également aux MNA qui ont décroché du système scolaire.

Le Sas dispense des cours de français et un grand nombre d'activités telles que la cuisine, l'expression artistique, le sport et l'immersion en maison de quartier pour leur faire découvrir des structures qui s'adressent à tous les jeunes de Genève.

D'autre part, une plateforme psychologique propose l'accès à un-e psychologue accompagné-e d'un-e interprète pour les entretiens individuels, ainsi qu'à un-e pédopsychiatre, avec la possibilité d'entreprendre un travail en réseau selon les besoins. Un appui est également proposé par les *Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)* avec l'affectation d'un-e psychologue.

Cette plateforme se veut être un lieu pour « poser son sac » et créer un lien. Sur une durée de six mois, plus de 50 jeunes ont fréquenté cet espace d'accueil durant des périodes variables allant d'un jour à trois mois, pour des raisons de calendrier et de places disponibles. L'équipe est composée d'une éducatrice, d'une animatrice, d'une psychologue, d'une responsable et de deux stagiaires.

Points forts

Le Sas propose un espace d'accueil entre l'arrivée du-de la MNA et son intégration dans une classe d'accueil. Les cours et les activités dispensés permettent d'accueillir ces jeunes au quotidien afin d'éviter l'innoculation, d'apprendre les premières notions de français, de s'apaiser, de développer leurs capacités d'agir dans des situations quotidiennes et de découvrir leur nouvel environnement genevois. Ces caractéristiques favorisent une meilleure intégration scolaire et sociale ultérieure.

Cet espace permet une prise en compte de l'individualité des jeunes, de leur statut d'adolescent-e et de leurs difficultés dans leur phase d'arrivée ou de rupture. Ils ont accès à une écoute bienveillante assurée par des professionnel-le-s qualifié-e-s et expérimenté-e-s dans la prise en charge d'adolescent-e-s en difficulté.

De par l'expérience de *Païdos* auprès des jeunes en rupture et de la FASE en dynamique groupale, ce projet prend également en compte l'état psychologique des MNA. Pour intervenir de manière optimale dans l'accueil de cette population spécifique et vulnérable, les professionnel-le-s suivent des formations et bénéficient d'une supervision avec un-e membre externe.

Leçons apprises

L'expérience du Sas (*Païdos*-FASe) démontre l'importance de :

- Collaborer de manière multidisciplinaire avec les éducateurs-trices, les représentant-e-s légaux-ales, ainsi qu'avec les travailleurs-euses sociaux-ales agissant pour les adolescent-e-s dans le canton, les associations d'animations socio-culturelles et les spécialistes en santé mentale.
- Connaître précisément les manques du système de prise en charge afin de proposer une structure intermédiaire pour y pallier.
- Avoir du personnel formé et une équipe interdisciplinaire pour assurer une prise en charge collective qui s'adapte aux besoins individuels des jeunes.
- Proposer l'offre dès l'arrivée du-de la jeune avec une structure quotidienne grâce au cours.
- Proposer des supervisions pour permettre à l'équipe de prendre une distance réflexive à propos de leurs actions.

Caractéristiques prometteuses

Travail en réseau

Collaboration étroite entre les acteurs de l'accueil et de l'hébergement, de la protection des mineur-e-s, de l'instruction publique, les associations locales et les professionnel-le-s du Sas.

Répliquabilité

Utilisation de locaux existants et implication des structures spécialisées dans la prise en charge d'adolescent-e-s.

Soutien individuel

Relation de 1 :1 avec une écoute bienveillante, non jugeante et rassurante.

Participation

Activités basées sur la participation des jeunes et l'incitation à prendre part à la vie sociale de la ville.

Mars 2017

Informations complémentaires

www.paidos.org/



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

ACCES II : formation postobligatoire adaptée aux besoins des jeunes migrant-e-s



→ But

Intégrer tous-tes les jeunes migrant-e-s dans une formation postobligatoire en vue de leur permettre d'accéder à une formation académique ou professionnelle selon leurs capacités.

→ Groupe cible

Jeunes migrant-e-s âgé-e-s de 15 à 19 ans, incluant les mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA).

→ Caractéristiques de bonne pratique

Réactivité, grande adaptation aux besoins de l'élève, formation considérée dans sa globalité, programme quotidien structurant pour le-la jeune, cours dans les langues maternelles et projet d'intégration.

L'accueil de l'enseignement secondaire II (ACCES II) est le service cantonal de formation pour les jeunes migrant-e-s présent-e-s à Genève. Il accueille actuellement 800 jeunes et se compose de 4 structures :

1. L'Accueil scolaire (15 élèves/classe) propose des cours de français, de mathématiques et des activités socio-éducatives. Ce type de classe permet de préparer les jeunes à l'entrée en classe d'accueil, variable selon la date d'arrivée du/de la jeune dans le canton.
2. La Classe d'accueil (11 élèves/classe) conduit à l'apprentissage du métier d'élève et de connaissances générales, allant du cours d'alphabétisation au niveau d'entrée au collège.
3. La Classe d'insertion scolaire (12 élèves/classe) assure un renforcement pour les élèves issu-e-s des classes d'accueil ayant potentiellement le niveau de rejoindre une école supérieure et pour ceux-celles arrivé-e-s récemment dont le niveau en français n'est pas encore suffisant.
4. La Classe d'insertion professionnelle (11 élèves/classe) propose des cours généraux, des ateliers et des options à choix. Les jeunes réalisent des stages de 1 à 2 semaines dans le but de se sensibiliser au monde du travail et de s'orienter professionnellement.

Points forts

Ce service est exclusivement en charge de scolariser les jeunes migrant-e-s à travers des classes adaptées à leurs niveaux, selon un bilan de compétences effectué à leur arrivée.

Ce modèle institutionnel permet une grande réactivité face aux imprévus liés à la migration et une adaptation aux différents besoins et caractéristiques des jeunes, en leur proposant un cursus adapté à leur bagage scolaire, leurs capacités et leurs envies. L'ACCES II est un modèle complet et

structurant pour les jeunes. En effet, un programme de 30h de cours par semaine au minimum durant deux ans amène à une stabilité du quotidien.

De plus, la formation est considérée dans sa globalité et développée selon les besoins spécifiques des jeunes. Deux heures de cours par semaine sont dispensés dans la langue maternelle des élèves pour leur permettre de créer des ponts linguistiques et culturels et de valoriser leur langue.

L'ACCES II propose également des mesures pour favoriser l'intégration. Deux fois par année, des personnes de même origine que les élèves sont invitées à parler de la migration, des différences culturelles et de la communauté présente à Genève afin de valoriser l'identité des jeunes.

Egalement une fois par an, une visite de la police est organisée pour expliquer les règles et droits en Suisse.

Leçons apprises

Les facteurs clés de succès identifiés pour reproduire le modèle de l'ACCES II sont les suivants :

- Travail en réseau étroit avec le personnel encadrant des MNA (communication et recherche de solutions individuelles).
- Créativité, disponibilité et motivation de la part de tous les professionnel-le-s (enseignant-e-s, doyen-ne-s, responsables, assistant-e-s sociaux-ales).
- Moyens financiers mis à disposition par le département en charge de la formation et considération de la formation dans sa globalité, notamment grâce à des cours dans la langue maternelle.
- Relais vers la formation professionnelle car les compétences nécessaires pour y entrer sont très exigeantes et peuvent représenter un obstacle pour de nombreux jeunes.
- Bien-être général des jeunes : les conditions de vie particulières, les traumatismes dûs au parcours migratoire et l'absence de parents influencent leur travail scolaire. Il est ainsi nécessaire de s'assurer des conditions adéquates en matière d'encadrement et de prise en charge de ces jeunes.

Caractéristiques prometteuses

Répliquabilité

Intégration des MNA dans une structure existante.

Travail en réseau

Renforcement du réseau de collaboration entre école et encadrant-e-s.

Inclusion

Indépendamment du statut, du sexe et du niveau scolaire.

Efficacité

Adaptation constante au nombre et au niveau des jeunes migrant-e-s.

Mars 2017

Informations complémentaires

<https://edu.ge.ch/site/acpo/>



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Landheim Brüttisellen : plusieurs phases pour se préparer à la vie professionnelle



→ But

Bénéficier d'un hébergement et d'un encadrement, suivre des cours et/ou un apprentissage. Ce projet-pilote encourage les mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) à se former dans le cadre du système de formation professionnelle suisse, mais aussi à être indépendant-e-s et à s'intégrer dans la société.

→ Groupe cible

MNA ayant des compétences suffisantes en allemand (actuellement, 8 MNA originaires d'Érythrée sont concerné-e-s).

→ Caractéristiques de bonne pratique

Utilisation de structures et de réseaux existants, facteur important de réussite en matière d'intégration professionnelle, approche inclusive, mixité sociale grâce aux échanges avec des jeunes locaux-ales.

En milieu d'année 2016, le *Landheim Brüttisellen*, un foyer d'éducation spécialisée pour jeunes en réinsertion socio-professionnelle, a élargi son groupe cible et a accueilli huit MNA de sexe masculin originaires d'Érythrée dans le cadre d'un projet pilote. Neuf mois plus tard, sept d'entre eux ont signé un contrat d'apprentissage et travaillent en tant qu'aide de cuisine, mécanicien automobile, menuisier/ébéniste ou serrurier.

Le séjour des MNA dans le *Landheim* se divise en plusieurs étapes : d'abord, on leur apprend des principes de base pour vivre de façon autonome (des courses jusqu'à la gestion des finances, en passant par les mesures d'hygiène). Parallèlement, ils se familiarisent avec les exigences de base de la vie professionnelle dans un atelier de formation et d'orientation (par exemple, suivre la structure d'une journée de travail).

En second lieu, ils entreprennent une démarche complète d'orientation et de recherche professionnelle. Parallèlement, le niveau scolaire des jeunes est évalué dans l'école intégrée à la structure. Ils-elles apprennent ensuite à connaître différents métiers dans des établissements internes ou externes et choisissent alors une formation. L'école interne (l'école professionnelle est extérieure à la structure) propose une aide aux devoirs et des cours de soutien et de rattrapage.

En troisième lieu vient la « phase de sortie », qui prépare les jeunes à vivre en toute indépendance et pendant laquelle ils-elles bénéficient d'un coaching d'aide à la recherche d'emploi et d'entrée dans la vie professionnelle. Ils-elles ne sont pas obligé-e-s de quitter le programme à leur 18e anniversaire, mais seulement lorsqu'ils-elles sont suffisamment indépendant-e-s et qu'ils-elles ont terminé leur formation.

Pendant chacune de ces trois phases, les MNA reçoivent des cours intensifs d'allemand.

Points forts

Pour les MNA, le *Landheim Brüttsellen* est à la fois un foyer, une école et, en partie, un centre de formation.

L'équipe interdisciplinaire du *Landheim*, composée de pédagogues, de travailleurs-ses sociaux-ales, de formateurs-trices, de thérapeutes, d'artisan-e-s et d'un-e professeur-e d'allemand spécialement chargé-e d'enseigner la langue aux MNA, garantit un encadrement rapproché et individuel. Les éducateurs-trices les soutiennent non seulement dans leur

recherche d'emploi, mais aussi dans les devoirs et les activités de la vie quotidienne. Ils les aident également à préparer leur passage à la majorité.

Le *Landheim Brüttsellen* n'est pas un centre d'accueil pour requérant-e-s d'asile à proprement parler, ce qui lui confère certains avantages : les MNA profitent ainsi de la longue expérience des encadrant-e-s en matière de service de l'emploi et des contacts avec des entreprises locales.

Il faut en outre souligner les effets positifs de la mixité sociale au sein du *Landheim* : même si les MNA ne vivent pas dans les mêmes bâtiments que les autres jeunes, ils peuvent échanger sur leur lieu de travail, à table ou à la pause, ou pendant une partie de billard. Cela leur permet de pratiquer l'allemand, tout en contribuant efficacement à leur intégration sociale et culturelle.

Leçons apprises

L'exemple de Brüttsellen montre que l'intégration professionnelle des MNA ne doit pas obligatoirement s'inscrire dans le cadre de programmes spécifiquement prévus pour les requérant-e-s d'asile. Au contraire, l'intégration des MNA dans des institutions d'éducation spécialisée classiques offre de nombreuses possibilités :

- Intérêt économique certain par le biais de l'utilisation de structures existantes et l'optimisation des places d'hébergement : en cas d'éventuelle évolution du contexte

migratoire, le *Landheim* serait par exemple en mesure d'accueillir d'autres groupes cibles.

- Grand bénéfice pour les MNA de l'interconnexion des foyers d'éducation avec les entreprises locales et de la mixité avec des jeunes.

L'accueil de MNA dans un foyer d'éducation induit cependant certains changements et nécessite des moyens financiers supplémentaires :

- Pour amortir les investissements supplémentaires (par exemple, pour le recrutement d'un-e professeur-e d'allemand), le *Landheim Brüttsellen* prévoit d'autres cycles de formation.
- Davantage de transferts de formations professionnelles à proprement parler vers des entreprises externes devrait permettre une diminution des coûts. L'expérience positive du projet pilote et la relation de longue date avec les entreprises locales permettent d'envisager cette possibilité.

Caractéristiques prometteuses

Efficacité

7 des 8 MNA de Brüttsellen suivent actuellement une formation. Après le premier cycle, bilan positif des éducateurs-trices du *Landheim*, des MNA et des formateurs-trices.

Répliquabilité

Utilisation efficace des places libres dans une institution d'éducation spécialisée grâce à une flexibilité autorisant l'accueil de nouveaux groupes cibles.

Travail en réseau

Équipe interdisciplinaire possédant une vaste expérience dans le domaine du service de l'emploi et disposant d'un bon réseau d'entreprises locales.

Inclusion

Au moyen d'un encadrement en « structures ordinaires », promotion d'une égalité de traitement des MNA et des conditions préalables d'une intégration réussie.

Mars 2017

Informations complémentaires

www.landheim.ch



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

THRIVE : soutien à l'insertion professionnelle pour migrant-e-s



→ But

Soutenir les migrant-e-s formé-e-s et/ou expérimenté-e-s dans leurs recherches d'emploi. Réduire la stigmatisation en démontrant aux employeurs-euses qu'ils-elles peuvent bénéficier de l'expérience de personnes issues de l'asile.

→ Groupe cible

Toute personne réfugiée ou requérante d'asile (permis B, F et N) qui a l'autorisation de travailler en Suisse.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Mise en lien des personnes issues de l'asile et des employeurs-euses, plaidoyer auprès des entreprises, valorisation des compétences des personnes réfugiées, ateliers de formation pour la recherche d'emplois et de stages.

Suite au constat du taux d'insertion professionnelle des réfugié-e-s en Suisse est très bas, l'association *THRIVE (Towards Holistic Refugee Integration through Valuable Engagement)* a vu le jour pour faciliter l'employabilité des personnes migrantes.

THRIVE propose une interface où entreprises et personnes issues de l'asile se rencontrent. Actuellement, 55 personnes figurent dans la base de données, principalement des jeunes de 18 à 30 ans.

L'association explique aux entreprises les démarches à effectuer pour employer une personne inscrite. En parallèle, les personnes issues de l'asile sont formées en collaboration avec la *Cité des Métiers* pour apprendre à réseauter et simuler des entretiens d'embauche avec l'appui de spécialistes en ressources humaines bénévoles.

De plus, à l'aide des réseaux sociaux et de films, une action de plaidoyer informe les employeurs-euses des compétences professionnelles spécifiques des personnes migrantes et de leur droit de travailler. Les 25 personnes impliquées auprès de *THRIVE* sont bénévoles.

Points forts

THRIVE valorise les formations et expériences professionnelles antérieures des personnes issues de l'asile ainsi que leurs compétences individuelles en vue de les intégrer au mieux dans le monde professionnel.

La communication avec les entreprises partenaires est bonne et met en évidence les apports et bénéfices mutuels. Elle encourage ainsi les MNA et les jeunes adultes à entreprendre une formation professionnelle.

Les formations sont dispensées par du personnel en ressources humaines bénévole issu d'entreprises du canton, ce qui présente également une réelle plus-value. Enfin, ses actions de plaidoyer visent un effet direct sur la stigmatisation et la discrimination dont sont victimes les personnes issues de l'asile.

THRIVE agit donc à tous les niveaux pour faciliter l'employabilité des migrant-e-s et faire reconnaître leurs capacités et atouts, ce qui est novateur dans ce domaine. Une partie des bénévoles qui agissent au sein de l'association sont des personnes réfugiées qui peuvent partager leur parcours, ce qui facilite la communication et la recevabilité du message.

Leçons apprises

La pratique de *THRIVE* met en évidence qu'il est important de :

- Sensibiliser et établir des contacts avec des entreprises locales.
- Soutenir administrativement les employeurs-euses dans l'engagement de personnes issues de l'asile.
- Trouver des spécialistes en ressources humaines qui souhaitent s'investir bénévolement pour donner des cours et des conseils en insertion professionnelle.
- Avoir une équipe de bénévoles qui s'occupe de la coordination, du relais avec les entreprises, du suivi individuel et de la communication externe pour faire connaître l'association.
- Considérer chaque personne comme étant unique et ayant des compétences spécifiques pouvant être mises au service d'une entreprise.
- Agir en collaboration et en complément des structures institutionnelles existantes pour ne pas se substituer à celles-ci.

Caractéristiques prometteuses

Efficacité

Création d'un réseau de partenaires qui permet des effets économiques et sociaux.

Travail en réseau

Bonne collaboration avec employeurs-euses et réseaux d'entreprises.

Soutien individuel

Personnalisation du soutien des personnes migrantes selon leurs expériences et formations.

Répliquabilité

Participation de la société civile sur la base d'actions bénévoles.

Inclusion

Toutes personnes autorisées à travailler, de tout âge.

Mars 2017

Informations complémentaires

<http://thrive-association.ch/fr/>



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Institution Hölzli : un coaching individuel pour encourager l'intégration professionnelle



→ But

Intégration sur le marché du travail classique grâce à des offres de formation, soutenues par un coaching individuel.

→ Groupe cible

Jeunes défavorisé-e-s ayant rencontré des difficultés dans leur parcours scolaire et/ou de formation (parmi lesquels figurent des mineur-e-s non-accompagné-e-s (MNA)).

→ Caractéristiques de bonne pratique

Aide ciblée et coaching individuel, création de places de formation grâce aux connexions avec des entreprises locales.

L'Institution *Hölzli* d'Hundwil dans le canton d'Appenzel Rhodes-Extérieures peut accueillir 12 jeunes. En collaboration avec les entreprises partenaires dans les secteurs de la restauration, de la menuiserie/ébénisterie et de l'horticulture, elle leur propose d'évoluer individuellement dans les domaines scolaire, professionnel et personnel.

Le programme « Supported Education » permet aux jeunes de suivre une formation de haute qualité avec de bonnes chances de déboucher sur un emploi. Un accompagnement individuel ainsi qu'une aide ciblée à l'école et au travail constituent la base de ces offres de formation.

Les jeunes ont ainsi l'occasion de dépasser leurs expériences antérieures difficiles, de stimuler leurs ressources personnelles et de réussir leur entrée dans la vie professionnelle.

Points forts

Les apprenant-e-s bénéficient d'un accompagnement individuel et ciblé, du début de leur formation jusqu'à ce qu'ils-elles trouvent une solution adaptée. En cas de difficulté, les responsables de formation leur apportent un soutien et maintiennent un contact fréquent avec les personnes référentes et les interlocuteurs-trices de la famille ou

du lieu d'hébergement, de l'école professionnelle et tou-te-s les autres acteurs-trices impliqués. Ensemble, ils surmontent les défis et mettent au point des solutions adaptées.

Un entraînement au travail et des ateliers de développement de la personnalité complètent les contenus pédagogiques habituels de la forma-

tion dispensée sur le lieu de travail et dans l'école professionnelle. Ils encouragent également une intégration réussie sur le marché du travail. Aussi enseigne-t-on entre autres aux apprenant-e-s à travailler de façon consciencieuse et ponctuelle et à gérer les défis du contexte professionnel avec flexibilité et esprit critique.

Leçons apprises

Dans le cadre du programme « Supported Education », les éléments suivants se sont avérés importants pour permettre aux jeunes défavorisé-e-s de réussir leur formation et d'entrer dans la vie professionnelle de manière adaptée :

- Nécessité d'un travail de sensibilisation et de médiation auprès des employeurs-ses en ce qui concerne le recrutement et l'aide aux jeunes réfugié-e-s ou au parcours difficile.
- Accompagnement des jeunes dans leur évolution grâce à un plan éducatif orienté sur leurs compétences, un coaching personnel et des semaines de formation intensives axées sur la pratique.
- Préparation des différents groupes cibles de jeunes (réfugié-e-s, défavorisé-e-s) à collaborer entre eux afin de prévenir les conflits et les dynamiques de groupe problématiques.
- Nécessité de définir des interlocuteur-trice-s ou des médiateur-trice-s en cas de difficultés sur le lieu de travail ; dans les situations difficiles, l'équipe d'encadrement travaille de manière interdisciplinaire et effectue un travail de médiation afin d'activer et de renforcer l'environnement des jeunes.
- Avec les entreprises, élaboration des solutions possibles pour couvrir le surplus de frais de formation et de frais matériels. Selon les compétences professionnelles de la jeune, un dédommagement doit être réglé à l'établissement de formation.

Caractéristiques prometteuses

Répliquabilité

Élargissement et adaptation d'un programme de soutien existant déjà pour les jeunes locaux aux MNA.

Efficacité

Centré sur des relations solides et sur le développement de la personnalité des jeunes adultes sur le marché du travail classique.

Travail en réseau

Collaboration et coordination avec d'autres établissements de formation, d'entreprises et de professionnels de l'accompagnement de jeunes au parcours scolaire et/ou de formation difficile.

Soutien individuel

Accompagnement individuel et encadrement grâce à un plan éducatif orienté sur les compétences, à un coaching d'apprentissage personnel, à la coordination et au développement d'un réseau de relations.

Mars 2017

Informations complémentaires

www.institution-hoelzli.ch



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Rheinspringen GmbH : un coaching entre scolarité obligatoire et apprentissage



→ But

Préparer à l'école et en pratique aux exigences professionnelles du monde du travail, avec pour objectif l'obtention d'une place de formation ou d'apprentissage et sa validation.

→ Groupe cible

Mineur-e-s et jeunes adultes en formation recherchant une place d'apprentissage (dont actuellement 4 mineur-e-s non-accompagné-e-s (MNA)).

→ Caractéristiques de bonne pratique

Offre individuelle, flexible et variée, coaching personnel avec accent sur l'initiation d'une formation professionnelle.

La *Rheinspringen GmbH* de St. Gall propose quatre programmes différents pour les jeunes en transition entre la scolarité obligatoire et la formation professionnelle.

1. Le programme « Coaching » mise sur un encadrement et une structure de jour. Grâce à un coaching individuel ou collectif, les jeunes reçoivent différentes formes de soutien. Afin de préparer leur formation professionnelle, ils-elles reçoivent de l'aide pour combler leurs lacunes scolaires, mais aussi pour trouver des stages d'information professionnelle ou des stages classiques, ou encore pour se préparer et se former au processus de candidature. Par ailleurs, les coachs les accompagnent pendant le stage et pendant l'apprentissage.
2. « Bridges » est un semestre de motivation et une offre de transition pendant laquelle les participant-e-s peuvent travailler individuellement sur leurs objectifs scolaires et professionnels. Les jeunes ont alors la possibilité de découvrir leurs ressources et leurs points forts, et de les utiliser de façon ciblée dans le but de réussir leur entrée dans le monde du travail.
3. Le programme « Talent » propose aux jeunes une offre très vaste, visant à renforcer les points forts de chacun-e pendant une dixième année de scolarité. En accord avec les enseignant-e-s, ils-elles choisissent les modules nécessaires pour atteindre leurs objectifs d'apprentissage individuels : les mathématiques, les langues, la culture générale, le projet personnel ou un cours spécialisé relatif au métier visé.
4. Le programme « Corporate » prépare les jeunes adultes à leur entrée sur le marché du travail pendant une période de formation théorique d'un mois, suivie d'une période de formation pratique de deux mois. Ils-elles ont ainsi l'opportunité d'optimiser leur stratégie de candidature et reçoivent un soutien individuel avant d'intégrer le monde du travail. Après avoir validé ce programme, l'objectif de ces jeunes est d'obtenir un contrat à durée indéterminée (CDI).

Points forts

Les programmes proposent différents modules d'aide « à la carte » et peuvent ainsi être adaptés sur mesure aux objectifs d'apprentissage et aux objectifs professionnels de chaque jeune. Le développement de chacun-e grâce à ses compétences et points forts personnels est au centre de cette approche.

Grâce à une pédagogie inclusive et au traitement de sujets scolaires, ces programmes permettent aux jeunes migrant-e-s ou réfugié-e-s de rejoindre le système de formation classique. Actuellement, quatre mineur-e-s non-accompagné-e-s bénéficient du programme de soutien « Talent ». Ils-elles ont ainsi pu combler leurs lacunes scolaires et réussir leur passage en formation professionnelle classique dans le domaine du commerce, de la menuiserie/ébénisterie et de la santé.

Les participant-e-s sont accompagné-e-s personnellement par des enseignant-e-s qualifié-e-s qui peuvent ainsi répondre à leurs besoins avec flexibilité et adapter les offres de soutien nécessaires en conséquence. Les programmes *Rheinspringen* reposent avant tout sur l'initiative individuelle et la motivation des jeunes, ce qui permet de les responsabiliser.

Leçons apprises

- Intégration rapide au système de formation (professionnelle) classique par le biais de quatre programmes de soutien adaptés aux besoins et objectifs d'apprentissage des élèves migrant-e-s ou réfugié-e-s motivé-e-s.
- Préparation des participant-e-s de manière optimale à la formation professionnelle et contribution au déroulement positif du vécu migratoire des jeunes par le biais des coachings individuels.
- Initiative individuelle et haut degré de motivation des jeunes comme facteurs déterminants.
- Acquisition d'expériences professionnelles grâce à la mise en relation avec des partenaires proposant des places de stage.

Caractéristiques prometteuses

Efficacité

En se basant sur sa motivation et ses ressources propres, le-la jeune poursuit des objectifs individuels à la fois concrets et réalistes.

Travail en réseau

Collaboration avec des entreprises partenaires ainsi qu'avec les professionnel-le-s qui accompagnent les jeunes adultes et les MNA.

Soutien individuel

En associant formation scolaire et pratique, ce type d'apprentissage individuel et modulaire favorise l'intégration professionnelle des jeunes.

Mars 2017

Informations complémentaires

www.rheinspringen.ch



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Accompagna : augmenter les chances de formation pour les enfants réfugié-e-s



→ But

Soutien scolaire hebdomadaire proposé aux élèves réfugié-e-s par les étudiant-e-s de la HEP St. Gall dans le cadre de leur formation.

→ Groupe cible

Élèves arrivés en Suisse non accompagné-e-s (MNA) ou avec leur famille et qui fréquentent une classe ordinaire du canton de St. Gall (premier et second cycle).

→ Caractéristiques de bonne pratique

Les cours de soutien individuel constituent une approche efficace pour augmenter les chances de formation, surmonter certains blocages et encourager l'intégration sociale et scolaire.

Accompagna est un projet de parrainage initié en août 2016 par le *Pädagogischen Hochschule St. Gallen (PHSG - Haute École Pédagogique de St. Gall)*. Dans le cadre de leur formation, les étudiant-e-s de la HEP St. Gall proposent un soutien scolaire hebdomadaire aux élèves réfugié-e-s, dont une partie sont des mineur-e-s non accompagné-e-s. En plus d'une aide aux devoirs, cette offre comprend un approfondissement des compétences linguistiques, de l'aide sur les questions concernant la vie quotidienne à l'école, ainsi que la transmission de techniques d'apprentissage et du soutien pour d'autres besoins.

Les étudiants peuvent faire valider cet accompagnement comme une prestation d'études (ECTS) ou recevoir une compensation financière d'un montant de 600 CHF. Environ 15 élèves, dont trois MNA, ont participé à la première session du projet. Cette offre s'adresse actuellement aux élèves de classes ordinaires de premier et second cycle ; dans un second temps, elle sera également ouverte aux élèves des classes d'intégration.

La participation au programme *Accompagna* est gratuite pour les élèves. Les promoteurs de ce projet sont l'*PHSG*, le Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM) ainsi que la Fondation Paul Schiller.

Points forts

Le projet *Accompagna* réunit des étudiant-e-s et des élèves, deux groupes cibles qui peuvent apprendre beaucoup l'un de l'autre et tirer un bénéfice mutuel de cet échange : d'une part, un accompagnement individuel peut grandement contribuer à l'intégration sociale et scolaire des jeunes réfugié-e-s, en particulier dans le cas des MNA. Pour les étudiant-e-s, d'autre part, ce projet représente une bonne occasion d'acquérir une expérience pédagogique, en particulier dans le domaine du travail avec des élèves issu-e-s de l'immigration.

Accompagna souhaite également exploiter des effets de synergie. Puisqu'il fait partie de la formation des étudiant-e-s, ce projet va plus loin qu'un projet de parrainage purement civique en matière d'encadrement et d'obligation professionnels.

La direction de projet du *PHSG* garantit la qualité du contenu de l'offre, ce qui signifie qu'elle vérifie les compétences et les aptitudes personnelles des étudiant-e-s tout en fixant les conditions générales nécessaires à leur engagement.

Ce projet prévoit en outre des cours sur les besoins spécifiques des réfugié-e-s destinés aux étudiant-e-s parrains-marraines et encourage la formation d'un réseau composé des membres de la direction de l'école et d'autres acteurs-trices du domaine de l'asile. Les retours de la première phase du projet sont encourageants et prouvent l'efficacité du projet.

Leçons apprises

Sonja Bischoff, formatrice d'enseignant-e-s et initiatrice du projet *Accompagna*, souligne que les connaissances et expériences suivantes ont pu être acquises dans le cadre de ce projet :

- Très bonne intégration des projets de parrainage pédagogique dans les écoles maternelles et écoles de premier et de second cycle.
- Pérennisation du projet de parrainage en termes de contenu,

de durée et de ressources économiques garantie par l'intégration du projet dans la formation des enseignant-e-s.

- Préparation des élèves de façon ciblée à la limitation dans le temps de ce soutien, qui dure un semestre.
- Nécessité de coordination des attentes des élèves et des enseignant-e-s.

- Accompagnement organisationnel rapproché du/de la responsable du projet du *PHSG* indispensable, notamment en ce qui concerne la vérification des aptitudes et de la formation des enseignant-e-s.
- Nécessité d'un échange actif avec chaque titulaire de classe pour répondre efficacement aux besoins des élèves.

Caractéristiques prometteuses

Travail en réseau

Stimulation de la collaboration des acteurs-trices impliqué-e-s du *PHSG*, de l'école obligatoire et du domaine de l'asile afin d'améliorer les chances de formation des élèves réfugié-e-s.

Efficacité

Association d'un engagement civique et d'une formation spécialisée.

Soutien individuel

Cours en tête-à-tête pour garantir un soutien scolaire personnalisé, donc adapté.

Informations complémentaires

www.phsg.ch/web/forschung/institut-bildung-und-gesellschaft/accompagna.aspx

Des projets similaires sont en cours dans les cantons de Schaffhouse et de

Lucerne: www.phsh.ch/globalassets/phsh.ch/uber-uns/aktuelles/publikationen/pressestimmen/dem-drachen-zum-fliegen-verhelfen.pdf

Mars 2017

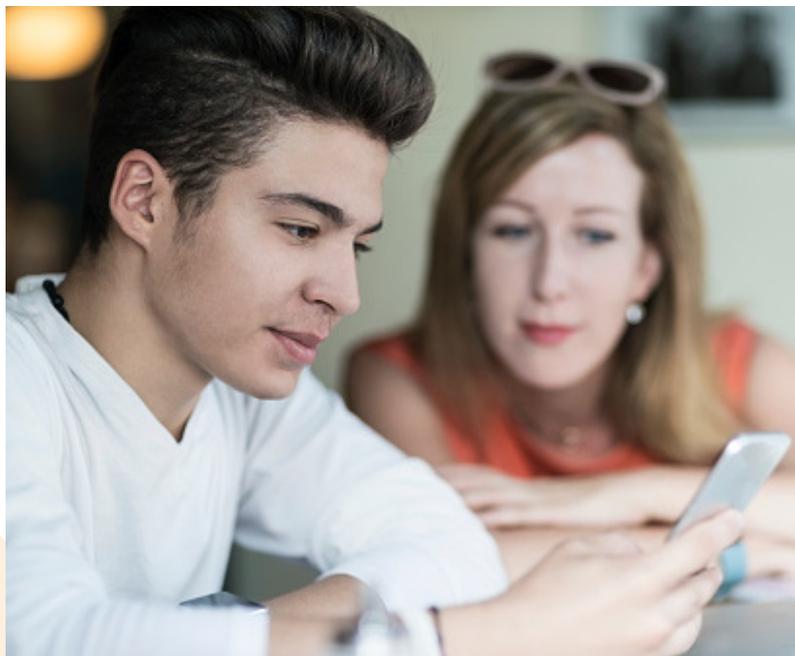


Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Reliance : tutorat individualisé pour MNA



→ But

Proposer un soutien à la scolarité, à la formation professionnelle, au développement des capacités et à l'intégration de jeunes migrant-e-s dans le besoin, par le biais d'un accompagnement individualisé sous forme de tutorat.

→ Groupe cible

Jeunes requérant-e-s d'asile non accompagné-e-s, mineur-e-s (MNA) ou majeur-e-s.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Figure de soutien, accompagnement individuel, prise en compte des capacités et des envies des jeunes, jeunes considéré-e-s comme acteurs-trices, participation directe à la construction de leur futur.

Depuis 2007, *Reliance* propose un tutorat basé sur la création d'un pont entre l'école et les familles d'enfants en difficulté scolaire, issues majoritairement de la migration et économiquement modestes.

Avec l'ouverture d'une deuxième antenne pour les enfants de familles du milieu de l'asile, puis d'une troisième travaillant avec des MNA, le rôle du tuteur s'est élargi. Il s'adapte aux besoins spécifiques du-de la jeune et dépend de la relation interpersonnelle établie.

Le-la tuteur-trice voit le-la jeune 2x/semaine et lui propose un soutien scolaire, un soutien dans la recherche de formation et un soutien à l'intégration. Il-elle lui permet en outre de pratiquer le français et de mieux se situer dans son nouvel environnement de vie.

La sélection de bénéficiaires se fait à travers les enseignant-e-s qui adressent les jeunes les plus dans le besoin à *Reliance*. Les tuteurs-trices sont des volontaires issu-e-s de milieux professionnels différents. Ils-elles réalisent un entretien préliminaire. La mise en lien est ensuite aléatoire selon les jeunes en attente d'un tuteur-trice et les tuteurs-trices disponibles.

L'association compte actuellement 5 jeunes femmes et 18 jeunes hommes qui sont bénéficiaires d'un tutorat. Les tuteurs-trices sont défrayés par heure de tutorat. Le défraiement peut être reçu personnellement ou reversé à une association.

Points forts

Reliance propose un accompagnement durable qui ne prend fin que lorsque les deux parties considèrent que le tutorat n'est plus nécessaire, sans considération de l'âge.

Les tuteurs-trices apportent une stabilité relationnelle importante pour le développement des jeunes en adoptant un rôle de conseiller-ère empathique.

Le-la tuteur-trice est une personne à l'écoute, qui partage du temps et ses connaissances avec le-la jeune et qui le-la soutient dans sa découverte de son nouvel environnement social, scolaire et professionnel. Ce modèle de tutorat permet un ajustement plus flexible que celui imposé par un cadre institutionnel et permet un suivi individualisé en fonction des besoins.

Pour agir de manière adéquate avec cette population particulièrement vulnérable, l'association propose des formations courtes et ciblées sur les thèmes de l'écoute non-jugeante, les caractéristiques de l'asile et le multiculturalisme.

De plus, *Reliance* organise toutes les 6 semaines des interventions. Chaque tuteur-trice transmet un rapport à un groupe de travail, incluant un-e psychologue, qui prépare la séance selon les problématiques et les besoins évoqués.

Leçons apprises

La mise en place d'un service de tutorat dans le canton de Genève met en évidence l'importance de :

- Définir précisément le cahier des charges des tuteurs-trices.
- Valoriser l'interdisciplinarité du comité de l'association et des tuteurs-trices afin d'apporter des connaissances empiriques et des points de vue différents lors des interventions.
- Avoir des tuteurs-trices motivé-e-s et qui adhèrent aux principes des droits humains.
- Etablir une collaboration étroite avec les assistant-e-s sociaux-ales en charge de ces jeunes et l'école pour assurer la complémentarité du soutien et répondre au mieux à leurs besoins.
- Prendre en compte les limites qu'implique le statut d'association basé sur le bénévolat et qu'il n'est pas possible de proposer un tuteur-trice à chaque jeune du canton.
- Considérer qu'une offre de tutorat élargie ferait appel aux conditions suivantes : professionnalisation des coordinateurs-trices, augmentation du nombre d'antennes pour un suivi adéquat et recherche active de tuteurs-trices.

Caractéristiques prometteuses

Efficacité

Investissement faible et grand effet sur les jeunes en terme de capacités scolaires, d'aptitudes dans la recherche de formation et d'estime de soi.

Répliquabilité

Implémentation complexe mais fonctionnement durable.

Soutien individuel

Relation individualisée entre tuteur-trice et jeune.

Mars 2017

Informations complémentaires

www.reliance-ge.ch/



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Action-Parrainages : accompagnement à l'intégration des MNA



➔ But

Accompagner individuellement des mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) sous la forme d'un parrainage offrant la possibilité de développer une relation de confiance, complémentaire au dispositif de prise en charge.

➔ Groupe cible

MNA du canton de Vaud.

➔ Caractéristiques de bonne pratique

Accompagnement individuel, relation stable, prise en compte des désirs des jeunes, découverte de l'environnement d'accueil, accès à des activités.

L'Eglise évangélique réformée et l'Eglise catholique romaine du canton de Vaud, en lien avec d'autres associations, ont développé l'Action-Parrainages (AP), dont un volet est consacré aux MNA. Depuis 2016, 74 parrainages de MNA ont été mis en place et le nombre de jeunes intéressés est en constante augmentation.

L'objectif est de mettre en contact les jeunes qui le souhaitent avec une famille (parfois un couple de plus de 25 ans). Les familles bénévoles intéressées réalisent un premier entretien avec le-la coordinateur-trice régional-e de l'AP et reçoivent à domicile la visite d'un-e représentant-e appelé-e « répondant-e-s-familles ».

Les futur-e-s parrains-marraines discutent de leur projet de parrainage et établissent un descriptif de leurs activités et centres d'intérêt. Ils fournissent un extrait du « casier judiciaire spécial » puis signent une convention de parrainage avec l'Office des curatelles et des tutelles (OCTP). L'inscription des jeunes se fait à leur demande, par les représentant-e-s légaux-ales ou par les éducateurs-trices, avec un bref descriptif de leur personnalité.

Une mise en lien famille-jeune est proposée sur la base d'intérêts communs. La première rencontre a lieu au foyer du-de la jeune en présence du-de la répondant-e-familles. Les répondant-e-s-familles apportent un soutien pour des échanges, si souhaité. Familles bénévoles et MNA peuvent aussi se rencontrer dans un lieu appelé « l'Espace jeux-contact », qui propose des séances mensuelles de jeux de société.

Le rôle du-de la parrain-marraine consiste en un accompagnement de type familial et social. Dès la majorité, ce rôle peut aussi s'étendre à un soutien dans des tâches administratives, tout en maintenant une priorité sur le lien social.

En collaboration avec le Service Social International (SSI), l'AP propose des ateliers de formation qui portent sur le rôle des familles bénévoles (contrat et limites), une meilleure connaissance du réseau des encadrant-e-s, de la procédure d'asile et les questions relatives à la santé mentale des jeunes.

Des carrefours d'échanges entre les familles parrains-marraines de MNA sont également organisés tous les 3 mois. Les familles peuvent également participer aux différentes formations proposées aux parrains-marraines d'adultes dans le canton.

Points forts

Ce projet propose un accompagnement individualisé des MNA, hors relations établies avec les professionnels encadrant-e-s.

Une évaluation est proposée après 6 mois, à l'issue de laquelle le parrainage peut être adapté (par. ex rythme), se clore ou se poursuivre tel quel, suivant le souhait de la famille et du-de la jeune.

Le parrainage se poursuit généralement au-delà des 18 ans et le rôle des familles peut évoluer. Les parrains-marraines deviennent ainsi une figure stable qui ne disparaît pas aux 18 ans.

La préparation des parrainages est importante et le programme de suivi des familles varie selon les besoins ainsi que selon les problématiques identifiées. Les jeunes sont de leur côté informé-e-s des clauses du système de parrainage et de ce qu'ils peuvent attendre ou non d'un-e parrain-marraine.

Leçons apprises

L'Action-Parrainage MNA a identifié quelques facteurs clés de succès pour son bon déroulement:

- Expliquer le rôle et la spécificité d'un parrainage de MNA aux familles bénévoles, tout en les rendant attentifs à la part d'imprévu, de non-maîtrisable dans la relation avec des adolescents d'une autre culture et ayant traversé des épreuves souvent incommunicables.
- Préciser le rôle des parrains-marraines aux jeunes afin qu'ils ne placent pas trop d'attentes en eux.
- Travailler en étroite collaboration avec les responsables et encadrant-e-s du jeune, aussi pour percevoir les éventuels besoins et difficultés des jeunes par rapport à leurs parrains-marraines.
- Rester attentif aux binômes qui peinent à démarrer ou se fatiguent, accompagner les « échecs » pour que les familles puissent, le cas échéant, se relancer dans un autre parrainage, de même que le-la jeune s'il ou elle le souhaite.

Caractéristiques prometteuses

Efficacité

Conceptualisation précise du projet, préparation des parrainages et séances d'intervisions, investissement faible, pour un grand effet sur les jeunes et les familles bénévoles.

Répliquabilité

Participation de la société civile sur une base volontaire mais nécessite une structure au fait des problématiques liées à l'asile.

Soutien individuel

Relation individualisée, accompagnement social.

Inclusion

Continuation de l'accompagnement par le parrainage généralement au-delà des 18 ans.

Mars 2017

Informations complémentaires

www.eglisemigrationvd.com/wpweb/?page_id=906



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

1 set de + à table : parrainage pour les MNA



→ But

Accompagnement individualisé des mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) sous la forme d'un parrainage afin de permettre la création d'un lien social et d'une relation de confiance, complémentaire au dispositif institutionnel de prise en charge.

→ Groupe cible

MNA ; Ex-MNA ; personnes bénévoles de la société civile suisse.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Accompagnement individuel, facilitation de l'intégration, relation stable et de confiance, prise en compte des désirs des jeunes, découverte de l'environnement d'accueil, accès à des activités.

Depuis début 2016, la branche suisse du *Service Social International (SSI)* œuvre à la réalisation du projet « 1 set de + à table » qui a pour objectif la création d'un lien social entre les jeunes mineur-e-s non accompagné-e-s et des personnes bénévoles résidant en Suisse. Il s'agit de mettre en lien les jeunes qui le désirent avec des familles de parrainage ou des parrains/marraines de plus de 25 ans.

L'engagement se fait sur une durée minimale de 9 mois où les bénévoles et les jeunes s'engagent à se rencontrer au moins deux fois par mois. Diverses activités peuvent être proposées telles que du soutien scolaire, le partage de repas, la découverte d'une ville ou d'une région et ses bons plans, des activités culturelles, ludiques et sportives.

Une mise en lien bénévole-s – jeune est faite sur la base d'intérêts communs et des disponibilités de chacun-e. Les jeunes sont informés par leurs éducateurs-trices et/ou leurs représentant-e-s légaux-ales des clauses liées au projet de parrainage et de ce qu'ils peuvent attendre, ou non, des bénévoles.

Les parrainages sont ainsi complémentaires à l'encadrement institutionnel mis en place pour les jeunes et permettent la création d'un lien de confiance en dehors du mandat officiel de prise en charge. Cette relation de confiance peut s'avérer importante dans le passage à l'âge adulte, pour des aides complémentaires dans des démarches administratives, d'autant plus que la prise en charge institutionnelle change considérablement à la majorité.

Deux cas de figure se présentent : mise en œuvre directe du projet par le SSI (GE, ZH et NE) ou collaboration et/ou en soutien avec des organisations/associations dans les cantons (FR, VS, VD, JU, SO, AG, AR, BL, GL, LU, SG, SZ, BE). Dans les cantons, le SSI soutient des projets ou initiatives existants dans la mise en place des structures d'accompagnement et dans leurs démarches. Le SSI assure également des ateliers de formation destinés aux bénévoles.

Points forts

Ce projet propose un accompagnement social et individualisé des MNA qui est complémentaire à l'encadrement institutionnel. Des ateliers de formation sont proposés aux bénévoles qui portent sur leur rôle et ses limites, sur le réseau cantonal de prise en charge des MNA ou de la procédure d'asile, notamment.

Le suivi des parrainages est effectué par le SSI ou le partenaire cantonal par le biais de rencontres individuelles, de téléphones réguliers ou lors d'ateliers d'échanges et de discussions entre les bénévoles, en fonction des besoins des bénévoles et des problématiques identifiées.

Une évaluation est proposée après 9 mois, à l'issue de laquelle le parrainage peut être adapté, se clore ou se poursuivre tel quel, selon le souhait du-de la jeune et du-de la bénévole.

Le parrainage peut se poursuivre au-delà des 18 ans, les bénévoles devenant ainsi des personnes stables de référence qui perdurent après la majorité.

Leçons apprises

Sur la base des collaborations effectuées et de l'expérience acquise, le projet « 1 set de + à table » met en évidence quelques facteurs clés nécessaires au bon déroulement du projet :

- Expliquer et sensibiliser les bénévoles quant aux spécificités liées à un parrainage MNA ainsi qu'à la part d'imprévu qu'apporte la relation avec des adolescents de culture différente et au passé migratoire parfois difficile.
- Faire comprendre aux MNA le rôle des bénévoles afin qu'ils comprennent bien les limites de leur engagement.
- Travailler en étroite collaboration avec les représentant-e-s légaux-ales et éducateur-trices référent-e-s afin de mieux communiquer autour des éventuels besoins et difficultés des jeunes dans le projet.
- Assurer un suivi des tandems de parrainage et offrir un espace de conseil et de médiation en cas de difficultés.
- Garantir la bonne coordination entre les différent-e-s acteurs-trices en charge des projets dans les différents cantons afin de permettre l'échange et le partage de bonnes pratiques.

Caractéristiques prometteuses

Répliquabilité

Participation de la société civile sur une base volontaire mais nécessité d'une structure au fait des problématiques liées à l'asile pour la mise en place du projet.

Efficacité

Conceptualisation du projet, préparation des parrainages et suivis (ateliers et espace d'écoute), implication des jeunes sur base volontaire (motivation).

Soutien individuel

Relation individualisée en tandem, accompagnement social et relationnel.

Travail en réseau

Travail et bonne collaboration avec le réseau institutionnel.

Inclusion

Continuation du parrainage généralement au-delà des 18 ans.

Mars 2017

Informations complémentaires

www.solidarity-young-migrants.ch



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Projet binômes : intégration par des jeunes pour des jeunes



→ But

Connecter des mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) avec des jeunes vivant depuis leur enfance dans le canton de Genève, afin de renforcer la mixité culturelle de la jeunesse genevoise et l'intégration sociale des MNA.

→ Groupe cible

MNA, ex-MNA et jeunes du canton de Genève entre 16 et 23 ans.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Accompagnement individuel, relation stable, facilitation de l'intégration, prise en compte des désirs des jeunes, découverte de l'environnement d'accueil, accès à des activités de loisirs, pratique informelle du français.

Depuis juin 2016, le secteur *Jeunesse de la Croix-Rouge genevoise (CRJ)*, en partenariat avec *l'Hospice Général (HG)*, met en place des binômes de bénévoles de 16 à 23 ans ayant grandi à Genève et des MNA qui le souhaitent. Actuellement, 23 binômes sont actifs dans le cadre de ce projet.

L'objectif du projet est de soutenir l'intégration des MNA et ex-MNA du canton de Genève, en élargissant leur cercle social. Le projet est mis en place prioritairement pour les jeunes suivi-e-s par l'*HG* et hébergé-e-s ou ayant été hébergé-e-s au Centre de l'Etoile. Ceci afin de faciliter le suivi de l'activité par l'intermédiaire des éducateurs-trices référent-e-s.

Après une séance d'information, les bénévoles intéressé-e-s réalisent un entretien individuel auprès de la *CRJ* ainsi que du Centre de l'Etoile. Pour débiter le projet, les bénévoles doivent idéalement s'engager à des rencontres bimensuelles, sur une durée d'un an. La responsable des collaborations externes du Centre de l'Etoile se charge de diffuser le programme aux éducateurs-trices, qui le proposent ensuite aux MNA. Ces derniers-ères intègrent alors le programme s'ils-elles le souhaitent.

Le suivi des bénévoles est assuré au moins une fois par mois par la responsable de la *CRJ*. Les MNA sont suivi-e-s par leurs éducateurs-trices référent-e-s de l'*HG*.

Le projet veut faciliter l'intégration sociale des MNA et ex-MNA et éviter leur isolement de la communauté genevoise. Les MNA participent activement au projet puisqu'ils-elles choisissent le contenu des rencontres conjointement avec les bénévoles. Les binômes permettent également aux MNA d'apprendre le français dans un environnement informel et de s'immerger dans la vie locale au travers d'activités variées.

Le projet est né d'une demande et de besoins de jeunes MNA d'entrer en contact avec les jeunes locaux. Mis sur pied par la *CRJ* sans financement propre, le *Fonds jeunesse du Département de l'instruction publique, de la culture et du sport (DIP)* contribue financièrement au projet par son volet « Explorons Genève ». Dans le cadre de ce programme, la *CRJ* réunit les binômes et organise des sorties culturelles et sportives, tels que festivals, matchs de hockey et de football, escalade, etc. Un fond permet également le remboursement ponctuel d'autres activités choisies par les binômes : billets de cinéma, locations de patins, tickets d'entrée aux musées, etc.

Points forts

Ce projet propose un accompagnement individualisé informel des MNA qui est complémentaire à l'encadrement institutionnel. Les relations créées avec des jeunes locaux du même âge sont importantes pour sortir du cadre habituel d'asile.

Les activités proposées par « Explorons Genève » permettent aux binômes de découvrir et de participer à des événements locaux et, également, d'avoir un point d'ancrage dans la culture locale.

Le suivi des bénévoles est assuré par la CRJ et celui des MNA par leurs éducateurs-trices de l'HG. La collaboration entre la CRJ et l'HG est donc importante et efficace. La CRJ prépare et sensibilise les bénévoles à leur rôle et aux situations complexes des MNA par le biais de formations volontaires. Un sujet important est l'interculturalité. Au-delà d'une année, le suivi par la CRJ et l'HG n'est souvent plus nécessaire car les binômes deviennent autonomes.

Le bon réseau de la CRJ a permis de mettre sur pied un projet avec peu de moyens. Le projet est répliquable dans d'autres régions puisque la Croix-Rouge Jeunesse l'a déjà mis en place dans plusieurs cantons suisses : Zurich, Schaffhouse, Argovie, Bâle-Ville.

Leçons apprises

La Croix-Rouge Jeunesse genevoise et l'Hospice Général ont identifié des facteurs clés nécessaires au bon déroulement du projet:

- Nécessité de mise en place du projet par des professionnel-le-s qui maîtrisent les problématiques liées à l'asile et sont sensibles à la protection de l'enfance et de la jeunesse.
- Choisir des bénévoles motivé-e-s et enthousiastes, sachant prendre des initiatives.
- Sensibiliser les bénévoles et les rendre attentif-ve-s à la part d'imprévu qu'apporte une relation avec des jeunes de culture différente et au passé migratoire parfois difficile.
- Expliquer aux jeunes MNA le rôle des bénévoles et les objectifs du projet.
- Travailler en étroite collaboration entre les responsables des bénévoles et les référent-e-s des MNA, tant durant la préparation des binômes que pour le suivi.

Caractéristiques prometteuses

Replicabilité

Un projet identique est en place dans les cantons de Zurich, Schaffhouse, Argovie, Bâle-Ville.

Efficacité

Conceptualisation du projet basée sur le volontariat, avec un grand effet sur les jeunes MNA et les bénévoles.

Soutien individuel

Relation individualisée 1 :1, accompagnement social basé sur une relation entre pairs.

Inclusion

Continuation de la relation au-delà de 18 ans lorsque les deux jeunes le désirent.

Participation

Implication des MNA dans le choix des activités.

Informations complémentaires

www.croix-rouge-ge.ch/index.php?page=projet-binomes-d-integration-pour-requerants-d-asile-mineurs-non-accompagnes

Pour les autres cantons :

www.srk-aargau.ch/mentoring

<https://srk-basel.ch/aktivitaeten/migration-fluechtlinge-asyl/freizeitgotte-goetti>

www.srk-zuerich.ch/durch-den-alltag-begleiten

Mars 2018



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Bâtir des ponts: s'intégrer grâce à des personnes issues de la même culture



→ But

Des membres de diverses diasporas, vivant en Suisse depuis un certain temps, aident des MNA à s'intégrer au sein de la société.

→ Groupe cible

Les MNA provenant des centres pour MNA ou repéré-e-s dans le cadre d'activités parascolaires.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Participation sociale, médiation inter-culturelle; approche de pair à pair; réseau social; offres individuelles et adaptées au genre.

Depuis début 2017, le *National Coalition Building Institute (NCBI)* dirige le projet « Bâtir des ponts ». Le principe est que des personnes originaires des mêmes pays que les MNA jouent le rôle de médiateurs entre ces jeunes migrants et le pays d'accueil. Le projet est dirigé par un groupe de coordination de quatre membres représentant les trois principaux pays d'origine: l'Érythrée, l'Afghanistan et la Syrie. Plusieurs dizaines de bâtisseur-se-s de ponts rémunéré-e-s participent au projet. Les bâtisseur-se-s de ponts sont tous des réfugiés qui sont déjà bien installé-e-s dans la société suisse et qui peuvent ainsi transmettre leur expérience concernant l'arrivée et l'intégration en Suisse. La question du parcours du MNA peut être abordée différemment avec le bâtisseur-se de pont. Ces derniers-ères jouent souvent un rôle de modèle pour les jeunes.

Le *NCBI* forme les bâtisseur-se-s de ponts et les accompagne en organisant des rencontres régulières pendant leurs activités. Différentes équipes de médiateurs travaillent dans plusieurs cantons de Suisse alémanique. Ils proposent trois différentes possibilités de bâtir des ponts:

L'une d'elle consiste à organiser à l'attention des MNA des présentations comprenant des informations sur le thème de l'intégration. Pour ce faire, les bâtisseurs de ponts se rendent dans un centre MNA afin de fournir aux jeunes des informations sur la société suisse dans leur langue maternelle et de les sensibiliser aux activités d'intégration et de loisirs existantes. Ils discutent également avec le MNA de sa situation actuelle et de ses objectifs. Un cadre informel fournit un espace permettant au MNA d'établir

un contact personnel avec les bâtisseur-se-s de ponts. Au besoin, il est possible de recourir à un spécialiste qui peut intervenir sur le thème de la santé psychique.

La deuxième propose un programme de parrainage pour les MNA en situations difficiles. Ainsi, les bâtisseur-se-s de ponts peuvent accompagner le MNA durant plusieurs mois sur mandat des services sociaux. Si les MNA ne se rendent plus sur leur lieu de résidence, cela peut également se faire dans le cadre d'activités parascolaires. Les bâtisseur-se-s de ponts essaient de trouver des perspectives avec le ou la jeune migrant-e.

La troisième offre de projets privilégie l'engagement de jeunes constructeur-se-s de ponts âgé-e-s de moins de 30 ans, qui tentent d'intégrer le MNA au sein de la société via des activités facilement accessibles. Il peut s'agir de l'installation de stands d'information et de nourriture dans le cadre de divers festivals ou d'activités socioculturelles organisées dans des endroits centraux, tels que des gares. Par ces moyens, les bâtisseur-se-s de ponts parviennent à entrer en contact avec les MNA. Par ailleurs, le projet féminin *SEA-Power-Ladies* a été créé pour répondre aux besoins spécifiques des jeunes filles MNA.

Les bâtisseur-se-s de ponts collaborent avec tous les acteurs officiels et intègrent dans leur travail les diverses offres proposées par les municipalités ou les services de migration. La Confédération participe au financement du projet.

Points forts

Les bâtisseur-se-s de ponts mettent en lien les MNA aussi bien avec les institutions et les services de la diaspora qu'avec le pays d'accueil. Ils rendent ces offres plus accessibles aux MNA, car ils peuvent les expliquer du point de vue de personnes ayant déjà une expérience de la migration. Cela permet au MNA de mieux identifier les offres et d'éliminer les éventuels obstacles et malentendus. Dans le même temps, leur rôle de médiateur permet aussi aux services officiels de mieux atteindre les MNA.

Via les médiateurs, le MNA établit un contact avec une personne déjà établie en Suisse et qui en même temps connaît sa culture d'origine. Le jeune migrant peut ainsi disposer d'une relation de confiance qui peut l'aider par la suite à continuer à créer des liens en Suisse.

Les bâtisseur-se-s de ponts sont également pour le MNA des modèles avec lesquels il peut s'identifier sur la base d'un parcours de vie similaire. Les enfants et les adolescents sans parents ou frères et sœurs en Suisse manquent souvent d'une telle figure de référence, davantage que les autres jeunes réfugiés. Les bâtisseur-se-s de ponts les encouragent dans leurs efforts à poursuivre leurs objectifs personnels.

Leçons apprises

Les éléments suivants ont été déterminants pour le bon déroulement d'un tel projet :

- Fournir aux MNA des modèles leur permettant de s'orienter à travers un contact individualisé.
- Travail relationnel dans la langue maternelle effectué par une personne ayant le même bagage culturel afin de favoriser la confiance.
- Des offres individuelles afin d'atteindre le MNA quelle que soit sa situation.
- Sélection de bâtisseur-se-s de ponts motivé-e-s et neutres et leur accompagnement professionnel.

Caractéristiques prometteuses

Replicabilité

Il existe dans chaque canton des personnes ayant une expérience de migration prêtes à aider les MNA à leur arrivée en Suisse.

Participation

Les MNA participant au projet peuvent ensuite devenir actif-ve-s en tant que bâtisseur-se-s de pont.

Soutien individuel

Les MNA peuvent bénéficier d'une aide en fonction de leur situation, grâce à des offres de groupe ou par le biais d'une assistance individuelle. Dans toutes les activités, il est possible de poser des questions individuelles et de créer des liens.

Inclusion

Un groupe de femmes bâtisseuses de ponts dédié exclusivement à des MNA filles, prenant en compte leurs besoins spécifiques.

Mars 2018

Informations complémentaires

www.ncbi.ch/de/junge-brueckenbauer_innen



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Association NELA : l'art comme outil d'intégration



→ But

Soutenir les mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) à travers des activités artistiques et un parrainage socioéducatif qui offre un accompagnement durant la transition à l'âge adulte.

→ Groupe cible

MNA et ex-MNA, jeunes adultes migrant-e-s, société civile locale.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Approche innovante mêlant l'art à l'intégration socioprofessionnelle, apprentissage informel du français, réseau d'employeurs, valorisation des compétences professionnelles et pratiques des jeunes, approche individuelle, continuité dans l'accompagnement au-delà de la majorité.

Depuis 2014, l'association *NELA* propose des activités artistiques aux MNA et jeunes adultes migrant-e-s. Le projet vise notamment à les accompagner dans la transition à l'âge adulte de manière originale, par le biais d'un parrainage socioéducatif. Le projet peut être décomposé en deux volets d'intégration : professionnel et social.

1. Le premier volet est l'intégration par un travail artistique et collaboratif. Les jeunes peuvent réaliser des stages de 20 jours dans un atelier (jusqu'à 10 stagiaires), ou participer à divers projets (15 participant-e-s maximum par projet) : création de sculptures ou de gravures, émissions de radio, montage d'exposition, création d'affiches, etc. Les jeunes choisissent leur atelier, conjointement avec les professionnel-le-s des arts et métiers en charge des projets. Cela permet la création d'un réseau de futurs employeurs potentiels, en vue d'éventuels stages ou apprentissages.

Les différentes activités permettent de rencontrer diverses sphères sociales de la société suisse. Les jeunes ont ainsi pu travailler en collaboration avec d'autres jeunes de la région, créer des œuvres d'ornement à l'intérieur d'un EMS ou encore d'un hôpital psychiatrique. Des rémunérations ponctuelles pour leur soutien aux créations sont importantes pour valoriser leurs actions.

2. Le second volet consiste en un parrainage socio-éducatif, mis en place entre la personne en charge du projet et chaque jeune participant. Le responsable encadre les jeunes dans leurs démarches et fait le lien entre les différents acteurs de prise en charge, durant la phase de transition à l'âge adulte. L'association collabore avec de nombreuses institutions pour renforcer un accompagnement individuel et holistique des jeunes : *l'Office de curatelles et tutelles professionnelles (OCTP)* du canton de Vaud ; l'équipe éducative des foyers MNA de *l'Etablissement Vaudois d'Accueil des Migrants (EVAM)*; *l'Action-Parrainages Vaud* et *l'Association Reliefs* pour une mise en lien avec des locaux ; les professeurs et doyens des classes d'accueil, le *Centre de ressources pour élèves allophones (CREAL)* ainsi que *l'Association Pouvoir d'Agir* pour accompagner les jeunes dans le développement de leurs projets de vie.

L'association est soutenue financièrement par l'Etat de Vaud notamment, par son fond de sensibilisation à la culture. Les déplacements et autres frais des MNA sont pris en charge par *l'EVAM*.

Points forts

C'est par la pratique artistique et créative que les jeunes créent du lien social dans le cadre du projet. Cela permet une mise en lien avec diverses couches de la société civile régionale et de pratiquer le français de manière informelle.

La participation à un projet artistique leur permet d'utiliser leurs capacités et de développer leur créativité et compétences manuelles. Ceci aide les MNA à surmonter les difficultés d'intégration dues au frein langa-

gier. La collaboration artistique et la possibilité d'un salaire valorisent également les jeunes et les aident à affirmer leur personnalité.

Les jeunes choisissent avec les professionnel-le-s sur quel projet travailler, ce qui renforce leur participation active dans la construction d'un projet professionnel. Le projet s'appuie sur un réseau d'employeurs potentiels qui facilite l'accès aux jeunes au monde du travail.

La collaboration avec les professionnel-le-s de prise en charge permet de diriger les jeunes vers les bons acteurs en fonction de leurs besoins et envies.

L'accompagnement dans la transition à l'âge adulte est permis grâce au suivi du parrainage au-delà des 18 ans, de la collaboration entre les acteurs de prise en charge et la mise en lien avec le domaine professionnel.

Leçons apprises

Les facteurs clés de succès identifiés pour reproduire un accompagnement à la transition à la majorité, par le biais de projets artistiques et de parrainage socio-éducatif, sont les suivants :

- Travail en réseau entre les institutions et les associations pour garantir la bonne coordination entre les différents acteurs en charge des MNA (communication et recherche de solutions individuelles).
- Créativité, disponibilité et flexibilité de la part de l'association pour une prise en compte des situations de chacun-e.
- Acquisition d'expérience professionnelle grâce aux possibilités de stages et à la mise en lien avec un réseau d'employeurs.
- Nécessité pour le responsable de projet d'avoir des connaissances dans le domaine de la migration et sur les particularités liées aux personnes migrantes, notamment des jeunes.
- Importance de soutien financier durable pour garantir la pérennité du projet.

Caractéristiques prometteuses

Replicabilité

Intégration des MNA dans une structure artistique existante avec son réseau déjà établi.

Travail en réseau

Renforcement de la collaboration entre les employeurs-euses, la société civile et les professionnel-le-s qui accompagnent les jeunes adultes et les MNA.

Soutien individuel

Etablissement d'une relation de confiance individuelle par le parrainage.

Efficacité

Possibilité de nouer des relations à long terme. Valorisation des capacités individuelles. Création d'un réseau socioprofessionnel pour les jeunes.

Inclusion

Soutien et relations qui perdurent après la majorité.

Participation

Inclusion active des jeunes dans les choix des projets et dans leurs réalisations.

Mars 2018

Informations complémentaires

www.francoisburland.com/association-nela



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Centre Lilienberg : « Intégration collective » en collaboration avec la société civile



→ But

Participation de la population locale aux activités de loisirs des mineur-e-s non-accompagné-e-s (MNA) pour favoriser une acceptation mutuelle et la compréhension de la culture de l'autre tout en contribuant à intégrer les jeunes dans la commune.

→ Groupe cible

Résidents du *Centre Lilienberg* pour MNA (environ 90 MNA), ONG, associations ou particuliers.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Amélioration de l'acceptation du centre pour MNA par la population, « intégration collective », diminution de la peur du contact, promotion de la créativité, offre de loisirs, divertissement par le biais de différents événements et projets participatifs.

Le *Centre Lilienberg* pour MNA favorise l'intégration des enfants et des jeunes non-accompagné-e-s grâce à des contacts avec la population locale dans le cadre d'activités de loisirs. Plus de la moitié des jeunes du *Centre Lilienberg* sont membres d'associations locales, jouent dans des clubs de football ou participent à des cours de peinture ; certains s'essaient même au Kung Fu.

Outre les efforts individuels mobilisés pour l'intégration des MNA, le *Centre Lilienberg* œuvre également sur le plan de l'« intégration collective » : qu'il s'agisse de participer à la Chlauslauf (course à pied organisée au mois de décembre), de tenir un stand au marché de Noël, d'occasions telles que des représentations théâtrales (avec la classe de lycée locale), ou d'ateliers avec des classes de préparation à la confirmation, le *Centre Lilienberg* organise tout au long de l'année différentes activités avec la commune, des classes scolaires ou diverses.

Chaque année, les MNA joignent leurs forces à celles des membres du Rotary Club de Zurich pour l'événement « Hands on », où ils-elles jardinent, font des travaux de menuiserie et entretiennent parfois les allées de gravier de la commune. Ils-elles peuvent aussi se divertir lors d'activités telles que la Fête estivale du *Centre Lilienberg* ou la Fête des cultures d'Affoltern.

Points forts

Le *Centre Lilienberg* accorde une grande importance à ces activités d'« intégration collective ». Ces projets participatifs ne sont pas seulement divertissants ; ils favorisent avant tout l'acceptation du centre pour MNA par la commune et contribuent à briser la glace entre la population locale et les jeunes du centre.

Pour les MNA, c'est une bonne occasion d'entrer en contact avec la population et d'améliorer leurs compétences linguistiques. Organi-

ser et réaliser des projets collaboratifs renforce la cohésion ainsi que la confiance que les MNA portent aux personnes référentes, aide les jeunes comme la population à découvrir la culture de l'autre et à nouer des contacts, réveille la créativité et favorise la construction identitaire.

Les MNA ne se contentent pas de participer aux événements ; ils-elles sont actifs-ives dans le processus d'organisation : ils-elles participent à la sélection des produits vendus au

marché de Noël et, pour les projets de cuisine, ils-elles gèrent la planification de l'ensemble du menu et conduisent le projet. D'autres projets, comme l'atelier réalisé avec des classes de préparation à la confirmation, reposent sur un échange commun, que ce soit sur les bancs de l'école ou à la pause, autour du baby-foot. Le Rotary Club de Zurich a même engagé une jeune du *Centre Lilienberg* pour un stage en tant que coorganisatrice d'un camp de vacances.

Leçons apprises

Travailler ensemble à l'élaboration et à l'organisation de projets ou participer à des associations améliore non seulement l'intégration sociale des enfants et des jeunes, mais leur apporte également de nouvelles et précieuses compétences.

Lors de la réalisation et de la planification de projets participatifs, il est essentiel de contrôler et de sélectionner soigneusement les propositions :

- Nécessité d'une discussion pour clarifier les différentes idées et attentes des deux parties et trouver un terrain d'entente.
- Importance d'exclure les projets à but « caritatif ».
- Seuls les projets dont on peut garantir la pérennité financière doivent être réalisés, afin d'éviter les déceptions.

Les projets participatifs qui rassemblent les enfants, les jeunes et la population locale impliquent un important travail de coordination et de médiation. D'après Urs Kenny, directeur du *Centre Lilienberg*, ce surplus d'efforts initial en vaut la peine : « Dans le pire des cas, aucune collaboration ne se crée. Mais dans le meilleur des cas, des contacts très précieux voient le jour. »

Caractéristiques prometteuses

Travail en réseau

Contribution significative à l'acceptation et à l'ancrage des MNA dans la commune tout en favorisant leur intégration.

Participation

Forte implication des MNA dans la conception et l'organisation des événements.

Répliquabilité

De manière générale, grande ouverture de la population aux projets collaboratifs avec des MNA. De plus, après avoir organisé un premier événement en commun, les projets peuvent être répétés à intervalles réguliers avec un minimum d'investissement.

Soutien individuel

Naissance de nouvelles relations amicales et/ou opportunités professionnelles pour les MNA.

Informations complémentaires

www.stadt-zuerich.ch/aoz/de/index/sozialhilfe/mna/lilienberg.html

Mars 2017



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Secteur Rue & Réalisations : espace d'accueil éducatif et d'intégration



→ But

Espace d'accueil qui propose une permanence éducative, des activités sportives et une salle de sport mise à disposition gratuitement.

→ Groupe cible

Adolescent-e-s et jeunes adultes de 14 à 25 ans, incluant les jeunes requérant-e-s d'asile et réfugié-e-s du canton.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Occupation des mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) et des jeunes requérant-e-s d'asile, intégration sociale, espace d'écoute, entretien individuel concernant différentes thématiques, mixité, libre adhésion.

L'association REPER est active depuis 2006 dans le domaine de la promotion de la santé et de la prévention des comportements à risque. L'équipe du secteur *Rue & Réalisations* est constituée de 10 personnes, à savoir 1 responsable, 5 travailleurs-euses sociaux-ales de rue et 4 travailleurs-euses sociaux-ales qui s'occupent de la permanence éducative d'accueil.

Cette permanence consiste en un espace d'accueil et d'écoute ouvert 3 soirs par semaine qui propose des cours gratuits dans une salle qu'elle peut également mettre à disposition des jeunes en fonction de leurs projets.

Le secteur propose aussi des accompagnements individuels sur des thématiques propres à chaque jeune. Ces accompagnements sont basés sur la libre adhésion et la confidentialité et n'impliquent pas la tenue d'un dossier de suivi. Si une problématique nécessite une prise en charge spécifique, le jeune doit être consentant pour être réorienté.

La permanence éducative d'accueil permet de créer un lien social et favorise la mixité. Sur les 500 jeunes qui l'ont fréquentée en 2016, environ 40% sont des jeunes requérant-e-s d'asile ou réfugié-e-s. Des repas sont proposés 2x/an pour tout-e jeune intéressé-e, ce qui favorise l'échange et la création de liens sociaux.

Points forts

REPER offre un espace d'accueil, d'écoute et de partage aux jeunes d'origines et de milieux socio-économiques variés, ainsi que la possibilité de pouvoir solliciter un accompagnement socio-éducatif volontaire qui place le-la jeune au centre du dispositif.

Les niveaux de prestations proposées visent à répondre à chaque situation selon les besoins identifiés : cours gratuit de boxe, de hip hop et de

breakdance, accompagnement individuel pour une problématique d'ordre relationnel, d'addiction, de gestion de la violence ou encore coaching en lien avec la formation professionnelle ou scolaire.

Cet espace permet une réelle prise en compte des problématiques des jeunes, incluant les jeunes migrant-e-s, et leur assure une écoute non-jugeante et confidentielle assurée par des professionnel-le-s.

Elle favorise ainsi la mixité au sein de sa structure et garantit l'accessibilité sans distinction du statut socio-économique, du statut légal ou de l'âge.

Les besoins des jeunes filles sont également pris en compte. Il tient à cœur à l'équipe de permettre une représentation équilibrée des genres, notamment au travers des activités proposées.

Leçons apprises

L'expérience de *REPER* démontre l'importance d'offrir un espace à tout-e jeune, incluant les MNA et les jeunes migrant-e-s, pour favoriser la mixité. Il est important de :

- S'adresser à toutes les catégories d'adolescent-e-s ou de jeunes adultes.
- Proposer des prestations adaptées aux besoins des jeunes.

- Assurer la confidentialité aux jeunes pour qu'ils-elles puissent s'exprimer librement.
- Avoir le consentement du-de la jeune pour l'orienter éventuellement vers une prise en charge spécialisée quand cela est nécessaire et laisser le-la jeune libre d'entreprendre des entretiens individuels.

Grâce au partenariat avec d'autres institutions telles que les écoles, les institutions privées et les foyers, des projets communs se mettent en place et des mesures de prévention en groupe pour différentes catégories de jeunes sont proposées.

Caractéristiques prometteuses

Soutien individuel

Relation individualisée avec une écoute bienveillante et non-jugeante ; proposition d'un accompagnement individualisé selon les besoins identifiés.

Travail en réseau

Renforcement de partenariat sur des projets communs avec d'autres institutions et des services publics.

Participation

Activités participatives et basées sur la libre adhésion des jeunes ; incitation à prendre part à la vie sociale de la ville.

Répliquabilité

Structure d'accueil « bas seuil » existante qui s'adresse également aux requérant-e-s d'asile.

Informations complémentaires

<http://www.reper-fr.ch/>

Mars 2017



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Club de football: promouvoir la relève grâce aux MNA



→ But

L'engagement de requérant-e-s mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) au sein d'une jeune équipe de football leur permet de bénéficier d'un soutien sportif et social. Les jeunes joueurs créent en retour de nouvelles opportunités pour le FC Erlenbach.

→ Groupe cible

Les jeunes joueurs de 15 ans et plus, y compris les MNA issus du centre voisin pour MNA de Zollikon de l'AOZ.

→ Caractéristiques de bonne pratique

L'idée est d'encourager de manière active l'intégration de MNA par le biais d'une activité de loisirs à bas coût. Il s'agit aussi de créer un lien durable entre les MNA et les jeunes de la région grâce à la régularité et la fréquence de l'activité sportive. Mais il s'agit aussi de promouvoir leurs compétences en ayant recours à une structure de la société civile locale déjà existante.

Le FC Erlenbach a mis sur pied une nouvelle équipe pour les jeunes joueurs de la région. L'idée est d'assurer la relève au sein du club, en encourageant activement l'engagement de jeunes joueurs MNA. À cette fin, les MNA du Centre de Zollikon, très proche du club, ont été invités à jouer dans l'équipe. Par ailleurs, des amis des MNA ou d'anciens MNA tapent également dans le ballon aux côtés des jeunes de la région. Grâce à cette équipe jeune et motivée, le FC Erlenbach peut espérer participer à nouveau en championnat.

Un entraîneur et un entraîneur assistant encadrent bénévolement deux fois par semaine les entraînements de cette jeune équipe de football. L'entraîneur, qui assure également la présidence du club, est responsable de l'information et de la concertation avec les MNA et la personne de contact au sein du Centre MNA. Il fournit également les maillots et les autres équipements sportifs, commande les licences des joueurs, organise le transport entre le domicile et les installations sportives et s'occupe de la collecte de fonds. Le FC Erlenbach a été récompensé pour son engagement par le Projet de promotion de l'intégration « Together » de l'Association Suisse de Football (ASF). La distinction a été décernée sous forme de matériel d'entraînement. Une campagne de financement participatif a été lancée en début d'année afin de couvrir les coûts des licences des joueurs, des arbitres, des frais de déplacement pour les matchs à l'extérieur ainsi que pour l'achat de matériel.

Actuellement, une douzaine de MNA sont membres du FC Erlenbach. En plus des entraînements durant la semaine, ils jouent régulièrement lors de matchs amicaux le week-end, et participeront bientôt aux matchs officiels de cinquième ligue. Cela leur permet de développer leurs compétences sociales et sportives, de tisser des liens avec les jeunes de la région et d'apprendre à connaître le fonctionnement d'une association. Les origines diverses et les langues différentes ne sont pas un obstacle au sein du groupe : la joie de jouer au football et de former une équipe créent un lien entre les joueurs.

Points forts

Les MNA s'intègrent facilement dans les clubs de football, car la plupart d'entre eux ont déjà une certaine expérience de ce sport, mais aussi parce que la maîtrise de la langue n'est pas indispensable pour jouer. Le fait de pouvoir jouer facilement au football leur permet d'apporter et de développer leurs compétences sportives et sociales, et de faire l'expérience d'un certain sentiment de sécurité au sein d'une équipe de jeunes du même âge.

En faisant partie d'une équipe de football, les MNA participent réguliè-

lièrement à des entraînements et des matchs et bénéficient ainsi d'une structure dans leur vie quotidienne. Pour les MNA qui fréquentent une école au sein d'un centre, cette activité régulière peut aussi apporter un changement bienvenu par rapport à la vie quotidienne, parfois fastidieuse du centre, et offrir un cadre de confiance à l'extérieur d'une structure pour MNA.

La régularité de l'entraînement et des matchs permet aux MNA comme aux jeunes de la région de tisser des liens à long terme, que ce soit avec le reste

de l'équipe ou avec les entraîneurs et les autres membres du club. C'est enrichissant pour tous ; les préjugés tombent de part et d'autre et les liens sociaux se renforcent en dehors de l'activité.

En faisant partie d'un club local, les MNA peuvent utiliser une structure existante sans que cela engendre trop de coûts supplémentaires. Ils bénéficient des nombreuses années d'expérience du club et se familiarisent avec le fonctionnement d'un club sportif.

Leçons apprises

Les éléments suivants ont fait leurs preuves pour intégrer des MNA dans un club de foot :

- Des bénévoles qui sont prêts à s'investir pour l'intégration des MNA dans un club.
- Le club reconnaît que les MNA sont des joueurs potentiellement jeunes et motivés, qui peuvent représenter une relève intéressante pour le club. Celui-ci prend des mesures concrètes pour intégrer les MNA dans son équipe.
- Il est recommandé d'activer son réseau personnel ou les contacts avec les associations sportives, les autorités communales, lorsque les MNA ou les autorités ne peuvent ou ne veulent pas payer les licences.

Caractéristiques prometteuses

Replicabilité

Des clubs de football susceptibles d'intégrer des MNA sont déjà présents dans pratiquement chaque commune suisse. Moyennant une ouverture de la part du club et l'engagement des entraîneurs et des accompagnants de MNA, cette mesure peut grandement favoriser l'intégration et la promotion des MNA, sans trop d'efforts de mise en place.

Travail en réseau

L'intégration des MNA dans un club de football permet aux institutions d'accompagnement des MNA et aux sociétés sportives locales de tisser des liens et, par la même occasion, de bénéficier de l'engagement et des capacités footballistiques des jeunes, tout en profitant d'une activité de loisirs à bas coût.

Inclusion

Le football est un sport particulièrement apprécié par de nombreux MNA. Il leur permet de créer des liens avec les jeunes de la région, en dépit des barrières linguistiques et de la diversité des histoires de vie. Jouer au sein d'une équipe qui vise un but commun permet de ressentir rapidement un sentiment d'appartenance.

Informations complémentaires

www.fc-erlenbach.ch

www.ankommen-zh.ch/de/angebot/fc-erlenbach-fussball.org.football.ch/Ueber-uns/Klubs/together.aspx

Mars 2018



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

La SMALA : rencontres et loisirs entre jeunes



→ But

Créer des espaces de rencontres inter-culturelles et de loisirs pour les jeunes de la Chaux-de-Fonds, afin de favoriser la création d'un réseau social.

→ Groupe cible

Tous les jeunes de 12 à 18 ans de la ville de la Chaux-de-Fonds, dont les mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA).

→ Caractéristiques de bonne pratique

Encadrement professionnel, financement durable, facilitation de l'intégration, échange entre MNA et jeunes locaux, participation active des jeunes, découverte de l'environnement d'accueil, vaste offre de loisirs.

Depuis 2013, le *Service de la Jeunesse* de la ville de la Chaux-de-Fonds a mis en place le projet de *La SMALA*, avec pour objectif de créer des espaces de rencontres pour les jeunes de 12 à 18 ans de la ville.

Le but est également d'accompagner les jeunes dans la mise en place de projets sportifs, culturels et de loisirs. Les participant-e-s ont donc une place active dans la réalisation du programme, tout en étant encadré-e-s par des professionnel-le-s de l'accompagnement social et interculturel. Ils ont conjointement mis en place des tournois de football, des ateliers de danse, d'art ou encore de musique qui ont lieu plusieurs fois par semaine.

Les MNA du *Centre d'accueil de la Ronde* à la Chaux-de-Fonds peuvent ainsi participer à toutes les activités, comme les autres jeunes de la ville. L'objectif du projet est de soutenir l'intégration de tous les jeunes - MNA comme locaux -, en élargissant leur cercle social au travers d'activités variées. Environ un quart des MNA du centre participe régulièrement aux activités de *La SMALA*. Les échanges entre MNA et jeunes francophones permettent également d'apprendre la langue de manière informelle.

La proximité des locaux du projet avec le centre pour MNA facilite l'accès aux activités qui y ont lieu. Certaines animations ponctuelles sont proposées dans d'autres lieux, comme des salles de sport de la ville ou des espaces extérieurs. La plupart des activités proposées sont gratuites et ne nécessitent pas d'inscription préalable, ce qui convient bien aux MNA.

Le programme des activités hebdomadaires est envoyé chaque semaine aux éducateurs-trices du centre pour MNA, qui font le relais auprès des jeunes. La collaboration entre le foyer et *La SMALA* est donc très importante.

Tous les jeunes signent une charte de comportement au début de leur participation au projet et donnent également leurs coordonnées. Les MNA et jeunes locaux peuvent ainsi être contacté-e-s personnellement pour connaître les différentes activités. Le projet est également actif sur les réseaux sociaux (*Whatsapp, Instagram, Facebook, Snapchat*) ce qui lui permet de mieux atteindre les jeunes.

L'accessibilité, la visibilité et la gratuité font de ce centre un lieu d'accueil apprécié tout aussi bien par les MNA du *Centre de la Ronde* que par les autres jeunes Chaux-de-Fonniers. *La SMALA* permet ainsi aux jeunes de tout horizon de se rencontrer, de se créer un réseau de connaissance et de participer à leur intégration sociale réciproque.

Points forts

La SMALA accorde une grande importance à l'accessibilité pour tous et toutes à ses diverses activités. Les MNA sont fortement encouragé-e-s, par des moyens variés et originaux, à prendre une part active dans le programme. Ils-elles ont pu par exemple contribuer à l'organisation de la *Semaine d'Actions Contre le Racisme (SACR)*, un projet de cinéma ou encore mettre en place un atelier de danse qui a lieu une fois par semaine.

Ils-elles ne sont pas des simples invité-e-s mais sont considéré-e-s de la même manière que les jeunes locaux, indépendamment de leur statut ou origine. Ceci leur permet de sortir du monde de l'asile, le temps des rencontres.

Pour les MNA, c'est une bonne occasion d'entrer en contact avec la population locale du même âge et d'améliorer leurs compétences linguistiques. Organiser des projets collaboratifs renforce la cohésion

sociale entre jeunes locaux et MNA et les aide à découvrir la culture de l'autre et à nouer des contacts. Les relations créées avec des pairs permettent une forme d'intégration complémentaire aux autres accompagnements sociaux en place.

Le financement public du projet le rend pérenne et apporte une stabilité pour les participants, ce qui est un facteur important pour les MNA qui subissent souvent beaucoup de changements.

Leçons apprises

Participer aux mêmes activités que les jeunes locaux et avoir un rôle actif dans l'organisation des activités améliore non seulement l'intégration sociale des jeunes mais apporte également de nouvelles compétences sociales, linguistiques et de travail collaboratif.

Afin de garantir le bon fonctionnement du programme et la stabilité des relations entre locaux et MNA,

il semble important de prêter une attention particulière aux points suivants :

- Atteindre les jeunes en utilisant des moyens de communication récents et utilisés par eux-elles.
- Inclure les jeunes, MNA comme locaux, dans le processus de mise en place des activités favorise la participation à celles-ci.

- Réaliser une charte de comportements afin de poser des bases solides aux relations entre les jeunes et vis-à-vis du projet.
- Travailler en étroite collaboration entre les responsables du programme d'activités sociales et les éducateurs-trices des MNA.

Caractéristiques prometteuses

Replicabilité

Des centres d'activités sociales culturelles et sportives mis en place par les communes existent dans de nombreuses villes suisses. L'accès à ces activités par les MNA peut être favorisé afin d'utiliser ces structures déjà existantes. Fonctionnement durable une fois mis en place.

Efficacité

Création d'un réseau social de pairs en intégrant activement les MNA à une structure déjà existante et pérenne grâce au financement public.

Inclusion

Accès indépendamment du statut, du sexe et du niveau scolaire.

Participation

Implication des MNA dans la mise en place des activités.

Mars 2018

Informations complémentaires

www.chaux-de-fonds.ch/jeunesse/pour-les-ados/smala



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

ankommen-zh.ch: une nouvelle plateforme de loisirs pour les jeunes migrant-e-s



→ But

La plateforme internet ankommen-zh.ch propose des activités de loisirs pour les enfants et les jeunes requérant-e-s d'asile, y compris les mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA). Il leur offre également la possibilité de tisser des liens avec les jeunes de la région.

→ Groupe cible

Les personnes accompagnant les jeunes MNA du canton de Zurich.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Le site donne un aperçu facilement accessible des activités de loisirs à bas coût dans le canton de Zurich, favorise l'intégration sociale et les échanges avec les jeunes de la région, permet de coordonner les différents acteurs et d'utiliser les institutions existantes du secteur de la jeunesse et des loisirs.

Cette nouvelle plateforme permet d'offrir un rapide aperçu des activités de loisirs disponibles pour les MNA et les jeunes migrant-e-s dans le canton de Zurich. Une direction de projet a assuré la construction, le support et la diffusion des informations du site. La collaboration pour ce projet a impliqué *La Promotion cantonale des enfants et de la jeunesse (okaj Zurich)*, *Asyl Organisation Zurich*, la *Croix-Rouge suisse*, le *Service social international-Suisse* et *youngCaritas*, ainsi que le *Centre MNA Zurich*. La plateforme est financée par des fondations privées, par la *Direction zurichoise de l'éducation*, par des contributions du *Fonds de loterie zurichois* et par le biais de fonds propres de *okaj Zurich*.

Le site permet aux associations et institutions de faire connaître les activités de loisirs ouvertes aux jeunes migrant-e-s dans le canton. Grâce à diverses fonctions de recherche, il est possible de sélectionner les offres disponibles par région, activité, groupe cible, prix et frais de participation. Les personnes ont ainsi à disposition une vue d'ensemble sur les offres de loisirs existantes et peuvent sélectionner les cours et événements appropriés. De plus, le site offre également des informations de fond sur les MNA, la migration et l'asile, et un aperçu des institutions de référence sur la question, avec des adresses de contact.

Parmi les offres recensées, on trouve les centres de rencontre pour les jeunes avec leurs heures d'ouverture, les entraînements de football, les programmes de parrainage, mais également des manifestations ponctuelles telles que la tournée européenne du *Circo Fantazztico* (voir photo). La plupart des offres sont gratuites, bon marché, ou accessibles aux faibles revenus. Il s'agit pour nombre d'entre elles d'activités de loisirs pratiquées également par les jeunes de la région.

Le site est principalement destiné aux accompagnants professionnels et bénévoles de jeunes migrant-e-s. Il offre un soutien aux jeunes dans la recherche d'une activité de loisirs appropriée et leur permet de trouver ces offres grâce à un accès facilité. En plus de promouvoir ces activités de loisirs, le site internet entend également renforcer les échanges entre les jeunes migrant-e-s et les jeunes de la région. Grâce à ces contacts, l'intégration sociale des jeunes migrant-e-s doit s'en trouver facilitée à plus long terme.

Points forts

La plateforme offre aux jeunes migrant-e-s un moyen facile et rapide d'accéder aux activités de loisirs existantes dans la région. Il offre un survol de la pléthore d'activités spécifiques aux MNA et à leurs accompagnants. Pour les MNA, il est important d'avoir accès à des offres dans leur quartier ; cela facilite les contacts au niveau local, mais cela permet aussi d'économiser des coûts de transport et de réduire les trajets.

Ankommen-zh.ch ne propose pas seulement des loisirs passionnants et stimulants, il permet aussi de tisser des liens entre les jeunes migrant-e-s et les jeunes de la région. De nombreuses activités se déroulant dans la zone d'habitation des jeunes migrant-e-s et dans les institutions existantes, les chances pour que les contacts perdurent sont d'autant plus grandes. Cela a un effet positif sur l'intégration et les liens sociaux des jeunes migrant-e-s.

En outre, la plateforme contribue à la coordination entre les acteurs engagés dans les activités de jeunesse, les organisations de la société civile et les acteurs de la migration. Grâce à l'engagement d'*okaj zürich*, le site est largement connu parmi les organisations du domaine de la migration, les accompagnants de MNA, les bénévoles et les travailleurs de jeunesse. Ce qui est bénéfique pour l'intégration des jeunes migrant-e-s.

Leçons apprises

Les facteurs clés de succès identifiés pour mettre sur pied une plateforme destinée aux jeunes migrant-e-s en vue de leur transmettre une offre adaptée sont les suivants :

- Pour une bonne fréquentation du site, proposer une manipulation aisée, rendre simple la saisie des offres par les fournisseurs et présenter un design clair et attrayant.
- Il est également crucial d'établir une collaboration et un contact personnel avec les divers acteurs cantonaux et locaux du secteur de la jeunesse et des loisirs, de sorte que le site soit connu à la fois des accompagnants des jeunes migrant-e-s et des sociétés susceptibles de proposer d'éventuelles activités de loisir.
- Outre les cours et les événements ponctuels, la liste devrait également comporter des offres de vacances et des offres adaptées aux jeunes de 18 à 25 ans.
- Au début, il est bien que les jeunes soient accompagné-e-s pour se rendre à leurs activités de manière à surmonter les barrières linguistiques et les inhibitions initiales.

Caractéristiques prometteuses

Répliquable

Le concept d'*ankommen-zh.ch* peut être facilement transféré à d'autres régions ou cantons ; l'information sur les offres existantes peut être obtenue avec peu d'effort.

Inclusion

Les structures existantes des services de jeunesse et de loisirs sont utilisées pour promouvoir les échanges entre les jeunes locaux et les jeunes migrant-e-s.

Soutien individuel

La plateforme permet aux MNA de trouver des activités récréatives qui correspondent à leurs intérêts personnels.

Travail en réseau

La plateforme en ligne crée des passerelles entre les organisations locales et cantonales dans les domaines des loisirs, de la jeunesse et de la migration.

Mars 2018

Informations complémentaires

www.ankommen-zh.ch



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

SPEAK OUT ! MNA :

Promotion de la participation des MNA



→ But

Donner une voix aux mineur-e-s non accompagné-e-s (MNA) et promouvoir leur participation à travers des activités de plaidoyer pour sensibiliser les politiques et la population à leurs conditions de vie. Permettre aux MNA de développer des compétences sociales.

→ Groupe cible

MNA de toute la Suisse.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Promotion de la participation active des MNA, projet pour et par les MNA, acquisition de compétences de plaidoyer et de compétences sociales valorisées.

Le projet *SPEAK OUT ! MNA* est rattaché au *Conseil Suisse des Activités de Jeunesse (CSAJ/SAJV)* depuis 2009. Le but est de faire entendre la voix des MNA sur des thèmes qui les préoccupent et qu'ils-elles souhaiteraient faire avancer.

Ce projet est scindé en 2 groupes (est-ouest) pour permettre une plus grande participation. Chaque groupe est composé de 30 MNA qui se rencontrent 6 week-ends par année dans des cantons différents. Les activités des week-ends sont récréatives ou de plaidoyer et permettent aux MNA de discuter de leur quotidien en Suisse et des différences cantonales de prise en charge.

Différents outils de plaidoyer ont vu le jour : une Charte MNA, des séances d'information et des films de sensibilisation. Les revendications formulées par les MNA sont également portées par le CSAJ auprès des politiques.

Pour mobiliser ces jeunes, des invitations sont envoyées aux services en charge des MNA avant chaque week-end en précisant les critères suivants : maîtrise partielle de l'allemand ou du français pour pouvoir s'exprimer et comprendre ce qui est dit ainsi que l'intention de revenir régulièrement.

Le personnel est composé de 2 personnes pour l'organisation du projet, de 2 animateurs-trices par groupe et de bénévoles.

Points forts

Ce projet permet aux MNA de s'exprimer sur leur situation et d'émettre des revendications. Les accompagnant-e-s les aident à formuler des messages, à utiliser des outils de plaidoyer et à s'exprimer en public.

Ce projet place les MNA en actrices et leur donne la possibilité de se construire comme sujet de droit, de renforcer leurs capacités et leur estime de soi.

Progressivement, l'importance de la participation et les rouages de la politique helvétique sont compris. Ils-elles ont le sentiment d'être personnellement entendu-e-s, acquièrent des capacités d'expression et des compétences sociales.

Ainsi, ils-elles apprennent à s'écouter, à s'exprimer de manière claire en public et à exercer des comparaisons cantonales. Les week-ends

permettent de découvrir à chaque fois un nouveau canton, de rencontrer d'autres MNA et de se créer un réseau.

Ce projet propose donc aux jeunes un espace propice à l'élaboration de projets et les encourage à entreprendre eux-mêmes des actions de plaidoyer.

Leçons apprises

L'expérience de *SPEAK OUT ! MNA* a montré qu'il est important de :

- Etablir un contact avec tous les cantons pour atteindre tous les MNA de Suisse.
- Tenir compte des difficultés à construire un projet sur le long terme avec des fluctuations de participant-e-s et à les mobiliser de manière régulière tout en prenant en compte leurs situations particulières et leurs soucis personnels.
- Accepter les ex-MNA qui participaient de manière régulière car ils-elles agissent comme modèles auprès des autres jeunes en termes d'informations et de motivation.
- S'assurer que ces jeunes soient non seulement entendu-e-s, mais également pris-e-s en compte grâce au réseau du CSAJ.
- Favoriser une bonne collaboration avec les différent-e-s acteurs-trices œuvrant pour les MNA, les associations qui défendent les droits des MNA, des contacts internationaux pour favoriser l'échange de connaissances et de compétences et les autorités cantonales ou fédérales.

Caractéristiques prometteuses

Participation

Participation des jeunes à la conception des projets et à leurs réalisations.

Inclusion

Indépendamment du statut, ex-MNA accepté-e s'il-elle a déjà participé.

Répliquabilité

Offre existante pour tous-tes les MNA de Suisse.

Efficacité

Rôle de multiplicateur des MNA auprès des autres MNA, de la population et des politiques.

Travail en réseau

Amélioration de la communication entre les MNA, les cantons et la Confédération. Réseau entre MNA de Suisse.

Mars 2017

Informations complémentaires

www.sajv.ch/projekte/speak-out/



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

VOLL DABEL: avoir son mot à dire et participer, même en tant que jeune adulte



→ But

Les migrant-e-s non accompagné-e-s (MNA) ayant atteint l'âge de la majorité participent activement aux discussions et défendent leurs intérêts grâce à des réunions régulières organisées dans le cadre de VOLL DABEL. De jeunes adultes confrontés aux mêmes défis transmettent leurs expériences aux plus jeunes.

→ Groupe cible

Les jeunes adultes, quel que soit leur lieu de résidence, arrivé-e-s en Suisse en tant que MNA et qui ont récemment atteint l'âge de la majorité. Chaque année, 20 à 30 jeunes du canton de Berne participent au projet.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Approche de pair à pair ; transmission de connaissances informelles ; soutien durant la période de transition vers l'indépendance ; participatif ; autonomisation ; création de liens avec les organisations de la société civile.

Le Centre bernois de conseil juridique pour les personnes dans le besoin gère depuis 2017 le projet VOLL DABEL afin de soutenir les ex-MNA dans leur transition vers l'indépendance. A l'âge de 18 ans, les mesures de protection de l'enfance deviennent en effet caduques. Un accompagnement s'avère alors particulièrement important pour ces jeunes. Le projet est divisé en cycles annuels, comportant chacun huit ateliers. Lors de ces ateliers, les jeunes adultes échangent des idées et s'impliquent dans des groupes de travail. Ils peuvent aussi s'informer sur les offres existantes des diverses organisations ou associations. Leurs préoccupations sont prises en compte grâce aux actions menées dans le cadre du projet.

La direction du projet travaille en lien avec le *Service d'aide sociale en matière d'asile* et les *services aux réfugiés*, dont le centre de Bäregg GmbH, responsable de l'hébergement et des soins des MNA dans le canton de Berne, ainsi qu'avec les assistants du *KESB* (Service de protection des mineurs). Elle organise chaque année une séance d'information et invite à travers ces divers canaux tous les jeunes intéressé-e-s. Ils s'inscrivent de manière indépendante ou via leurs accompagnants.

Des adolescent-e-s plus âgé-e-s, qui ont été confronté-e-s à des défis similaires dans leur transition vers l'âge adulte, accompagnent les participant-e-s au projet. En tant que leaders des groupes de travail, ils transmettent leurs expériences aux plus jeunes.

Une fois que les participant-e-s ont effectué un cycle du projet, ils peuvent à leur tour, en tant que jeunes devenu-e-s expérimenté-e-s, transmettre leurs connaissances aux nouveaux participant-e-s.

Après une introduction aux thèmes de la démocratie, des droits de l'homme et des possibilités de participation, les jeunes décident eux-mêmes du contenu des ateliers: le projet permet de créer une plateforme. Dans le premier cycle, par exemple, les participant-e-s peuvent communiquer leurs préoccupations en écrivant des lettres aux autorités et en rencontrant des politicien-ne-s. Il est aussi prévu de faire bénéficier encore davantage de jeunes des connaissances acquises dans le projet par le biais de clips vidéo.

Une cheffe de projet est responsable de la communication, de la collecte de fonds, de la coopération avec les autorités et les ONG ainsi que de la mise en place des conditions-cadre des ateliers. Le projet pourra certainement être bouclé d'ici fin 2019, grâce au soutien financier de la *Commission fédérale des migrations*, du *Service de lutte contre le racisme*, au soutien financier du *Conseil fédéral*, en vertu de la loi sur l'encouragement de l'enfance et de la jeunesse, ainsi qu'avec l'aide du *Pour-cent culturel Migros*.

Points forts

L'approche pair à pair de VOLL DABEL permet à l'ex-MNA de se positionner en tant qu'expert-e de sa propre situation. La méthode stimule l'autonomie des jeunes et les aide à apprécier leurs expériences à travers le regard des autres et par eux-mêmes. Par la même occasion, les ancien-ne-s MNA peuvent profiter des expériences et des conseils de leurs aîné-e-s. Ce savoir éprouvé est accessible à la plupart des adoles-

cent-e-s et pratique à mettre en œuvre. De plus, l'approche permet de renforcer les contacts entre les ex-MNA, de sorte que ces liens puissent également constituer une ressource au-delà du projet.

En collaborant avec différentes organisations de la société civile, les participant-e-s étendent leur réseau et peuvent y accéder en cas de besoin.

Grâce à la nature participative du projet, les jeunes apprennent à formuler leurs préoccupations et à développer des solutions en commun. Des initiatives et des activités concrètes leur permettent de défendre activement leurs intérêts et de se comporter en tant que membre actif de la société.

Leçons apprises

Les facteurs-clés de succès identifiés pour offrir à l'ex-MNA une passerelle lui permettant de s'impliquer durant sa transition vers l'indépendance sont les suivants :

- Des rencontres régulières dans des lieux centraux, situés par exemple à proximité de la gare, et si possible accessibles à tou-te-s les participant-e-s.
- Approche pair à pair: bénéficier des expériences d'ex-MNA plus âgé-e-s, car ils-elles sont les plus proches de la réalité de la transition vers l'indépendance et parce que cela renforce le sentiment d'autonomie des adolescent-e-s plus âgé-e-s.
- Les ateliers devraient être organisés de manière flexible afin d'être compatibles avec les divers calendriers des un-e-s et des autres et la participation volontaire.
- Les participant-e-s déterminent le contenu et les activités des ateliers.

Caractéristiques prometteuses

Participation

L'ex-MNA détermine elle ou lui-même le contenu du projet et met en œuvre ses propres idées.

Inclusion

Ces jeunes adultes sont invité-e-s à participer activement à la société ce qui les encourage également à s'engager pour leurs intérêts. Le projet est ouvert à tou-te-s les ancien-ne-s MNA, quel que soit leur statut de résidence.

Travail en réseau

Grâce au projet, les ex-MNA entrent en contact avec de nombreuses organisations de la société civile qui peuvent au besoin servir d'interlocuteurs pour des questions spécifiques en dehors du projet.

Mars 2018

Informations complémentaires

www.volldabei.ch



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch

Eritrean Diaspora Academy: autonomisation par et pour les jeunes Érythréen-ne-s



→ But

De jeunes Érythréen-ne-s et Suisses développent des solutions face à des défis de société. Il s'agit d'autonomiser ces jeunes et de les encourager à s'engager dans des activités sociales. Créer une association en commun formée par des Érythréen-ne-s et des Suisses ; Améliorer l'image des jeunes Érythréen-ne-s auprès de la population.

→ Groupe cible

Les jeunes Érythréen-ne-s, y compris les MNA, ainsi que d'autres jeunes de la région, quels que soient leur statut et leur âge, et cela dans toutes les régions du pays.

→ Caractéristiques de bonne pratique

Relations entre Érythréen-ne-s de différentes générations, jeunes locaux et organisations de jeunesse; promotion des ressources et autonomisation; démarche ascendante; effet multiplicateur

L'Eritrean Diaspora Academy (EDA) a été lancée en 2017 par de jeunes Érythréen-ne-s et de jeunes Suisses. Ils se sont inspiré-e-s des méthodes de formation du *Mouvement Scout de Suisse*, de l'approche *impl act d'euforia* ainsi que d'outils supplémentaires de communication et d'autonomisation provenant de la *Eritreischen Medienbunds Schweiz* et de l'approche post-migrant-e de l'*Institut Nouvelle Suisse*.

Ils ont décidé d'unir leurs forces afin d'encourager les jeunes Érythréen-ne-s, dont des MNA, à devenir actif-ve-s dans leur lieu de résidence. En outre, ils ont également instauré des échanges avec les jeunes de la région, les institutions de la diaspora et la société civile suisse. La promotion de la jeunesse se fait à travers deux formations et au sein d'un « laboratoire ».

L'une des formations conduit à devenir conférencier-ière. Ce cours dure plusieurs mois et permet à d'autres jeunes de diriger des « Universités de printemps ». Durant une semaine, un groupe de jeunes d'origine érythréenne et suisse de tous horizons et âges confondus discutent de défis actuels et développent des projets concrets sur les lieux de résidence des jeunes participant-e-s. En 2017, l'Université de printemps a ainsi débouché sur la création d'un groupe de scout-e-s, d'un club de jeunes à Aarau, d'un projet de médiation artistique à Zurich ainsi que sur diverses collaborations avec des ONG.

Le « laboratoire » a quant à lui permis aux étudiant-e-s et conférenciers de l'Université de printemps, ainsi qu'à des expert-e-s externes, de se rencontrer durant un week-end devant un public. Les organisateurs ont mis sur pied un cadre universitaire, avec une cérémonie de remise des diplômes, des conférences et des séminaires animés par des orateurs érythréens et suisses, des présentations de projets, une cafétéria, une réception, une garderie et une TV universitaire. Les journaux, la radio et la télévision ont bien relayé ces activités. Les jeunes Érythréens engagés ont ainsi pu se faire connaître du grand public.

Les jeunes participant-e-s bénéficient d'un soutien et leurs connaissances spécifiques sont intégrées dans les activités des organisations locales grâce à la mise en lien avec les institutions suisses. Certain-e-s jeunes ont trouvé un emploi grâce à l'EDA.

Les activités de l'EDA sont financées par des fondations privées, des Eglises et le Fonds Varietà pour l'ouverture interculturelle, par des organisations de jeunesse telles que le *Conseil suisse des activités de jeunesse*. Il reçoit également le soutien de nombreuses ONG, institutions culturelles et de médias.

Points forts

L'EDA encourage la capacité d'agir et de se réaliser des jeunes Érythréen-ne-s. Grâce au cadre sécurisant des formations EDA, les adolescents renforcent leurs capacités pour les mettre à disposition de la société. Ils éprouvent aussi leur importance vis-à-vis de la société.

Grâce à la formation régulière de nouveaux enseignants, de plus en plus de jeunes sont impliqués-e-s. Ils réfléchissent à de nouveaux projets avec les participant-e-s et les mettent en œuvre dans leurs lieux de

résidence respectifs. Grâce à cet effet multiplicateur, le projet a un large impact en divers endroits de Suisse via les réunions de l'EDA.

Les jeunes Érythréen-ne-s influencent et façonnent l'image de leur groupe auprès du public. Ils ou elles apportent leur propre perspective dans le paysage médiatique. Ils ou elles peuvent se présenter en tant que ressource en matière d'engagement civil de la jeunesse, de médiation culturelle et démontrent qu'ils ou elles peuvent contribuer à l'ouverture

des esprits.

Enfin, l'EDA encourage l'échange et la création de liens avec les jeunes de la région ainsi qu'avec les organisations de la société civile suisse et érythréenne. Ce réseau bénéficie à la jeunesse érythréenne, qui profite de nouvelles plateformes et opportunités d'engagement civil ou professionnel. Dans le même temps, l'expérience et les connaissances des Érythréen-ne-s enrichissent les organisations de la jeunesse et de la société civile.

Leçons apprises

L'EDA a identifié quelques facteurs clés de succès pour son bon déroulement :

- Prévoir suffisamment de temps pour que les élèves trouvent leur voie dans l'EDA et s'impliquent dans la réalisation de leurs idées.
- Mettre sur pied un programme varié, qui comprend non seulement des réunions de discussion et d'information, mais aussi des activités sportives.
- Travailler en collaboration avec des ONG promouvant des initiatives de jeunesse ainsi qu'avec des médias locaux et des institutions culturelles.

Caractéristiques prometteuses

Efficacité

De nombreux projets concrets ont déjà pu être lancés dans les lieux de résidence des jeunes Érythréen-ne-s. Via l'EDA, nombreux d'entre eux sont intervenus-e-s en public en tant qu'expert-e-s et médiateurs-trices interculturel-les.

Participation

La structure du projet est participative: le projet a été construit et conçu par des jeunes. En même temps, il encourage une participation active au sein de la société.

Travail en réseau

L'EDA joue le rôle de plateforme de mise en réseau entre de jeunes Érythréen-nes engagés-e-s et des organisations de la société civile telles que les ONG, les médias et la culture.

Répliquabilité

Les formations EDA fonctionnent bien dans d'autres contextes et lieux. Sur demande, des cours adaptés au groupe cible des MNA ont déjà été dispensés dans différents cantons.

Informations complémentaires

www.eritrean-diaspora-academy.org

www.facebook.com/eritrean.diaspora.academy

Mars 2018



Service social international – Suisse
Internationaler Sozialdienst – Schweiz
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera
International Social Service – Switzerland

Siège, Genève
9, rue du Valais
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Tél. +41 (0)22 731 67 00
Fax: +41 (0)22 731 67 65
info@ssi-suisse.org
www.ssi-suisse.org

Bureau de Zurich
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zurich
Tél. +41 (0)44 366 44 77
Fax: +41 (0)44 366 44 78
info@ssi-schweiz.org
www.ssi-schweiz.org
www.enfants-migrants.ch